ЯРОСЛАВСКИЙ РЕГИОН
СЕВЕРНЫЙ КРАЙ
№13 [26516] 5 апреля 2017

«БЕРЕЖЛИВУЮ ПОЛИКЛИНИКУ»: В ТИРАЖ!

Пилотный для России проект – «Бережливая поликлиника» – с успехом внедрен в Ярославле и по примеру нашего региона будет распространяться по всей стране.

РЕСУРСЫ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Оценить преимущества проекта на примере двух ярославских поликлиник, а также принять участие во всероссийском семинаре-совещании по вопросу организации первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства смогла лично **министр здравоохранения РФ Вероника СКВОРЦОВА.** Она посетила Ярославскую область 3 апреля.

Руководители медицинских учреждений со всей России собрались в ярославском КЗЦ «Миллениум», чтобы оценить и «примерить» на свои поликлиники технологию бережливого производства, разработанную госкорпорацией «Росатом» по заказу Минздрава РФ. Именно специалисты «Росатома» с ноября 2016 года выполняли поставленную перед ними задачу по созданию первых «бережливых поликлиник» в Ярославской области – пилотном регионе наравне с Калининградской областью и Севастополем.

– В Ярославле мы начали процесс внедрения бережливого производства в двух поликлиниках, который одинаков как на заводе, так и в медучреждении, – рассказал **эксперт госкорпорации «Росатом» Дмитрий РЕПЬЕВ.** – Оценили ситуацию в двух обычных поликлиниках – детской №5 и взрослой №2, поняли, на каких этапах возникают основные трудности для пациентов и персонала, разработали рекомендации, которые и были внедрены. Это не предполагало и не потребовало грандиозных затрат: основные изменения происходили на уровне логистики, маршрутизации потоков пациентов, чтобы они не тратили лишнее время в очередях и на перемещение по этажам. Также была внедрена информатизация процессов, созданы электронные карты пациентов, чтобы врач тратил на каждого человека не 30 процентов своего времени, отводя 70 процентов на бумажные записи, а совсем наоборот.

☑ ПОДРОБНОСТИ

Этот проект позволил чуть больше чем за четыре месяца полностью переформатировать логистику технологических процессов в двух поликлиниках – во взрослой и детской, – отметила Вероника Скворцова. – Изменилось все: разделены потоки, по-другому заработала служба сдачи анализов, введена система электронного документооборота. У врачей освободилось время для прямого общения с пациентами, причем более чем в два раза. До 12 раз сократилось время ожидания у дверей, ушли очереди. Не могу не сказать о регистратуре – она стала открытой, работники не отвлекаются на звонки. Для этого создан специальный колл-центр. Здесь все продумано. Ярославский опыт уже сейчас применяется в трех регионах нашей страны. Задача – включить в этот проект до конца года не менее 200 поликлиник.

Итогом такой работы уже на первом этапе стало заметное увеличение проходимости поликлиник. Например, при взятии анализа крови в поликлинике №2 вместо 85 пациентов теперь за смену принимают 96. В ближайшем будущем их число увеличится до 150. Но самое главное – опыт внедрения проекта «Бережливая поликлиника», с успехом апробированный в Ярославской области, будет тиражироваться во всех регионах России. Об этом также шла речь на семинаре-совещании в Ярославле, который прошел 3 и 4 апреля.

– Те результаты, которые показала нам Ярославская область, просто вдохновляют, – отметила **глава Минздрава Вероника СКВОРЦОВА.** – Достаточно сказать, что очереди в поликлиниках сократились до 8 (!) раз. Врачи, младший и средний медицинский персонал почувствовали себя командой, что очень важно. Пример первых двух учреждений уже распространился на другие десять поликлиник. И нас радует, что остальные регионы следят за тем, насколько эффективно проект развивается.

– Еще до окончания проекта достигнуты ощутимые результаты по сокращению времени пребывания пациентов в поликлинике, упрощению процедуры выписки льготных рецептов, упорядочению работы регистратуры и отделений медицинской профилактики, – подчеркнул **глава Ярославской области Дмитрий МИРОНОВ.** – А главная цель этой работы в том, чтобы люди попадали на прием и проходили обследование без нервов и очередей.

ПИЛОТ – В МАССЫ

В Ярославской области опыт применения технологии «Бережливая поликлиника» уже внедряется еще в пяти медучреждениях: это поликлиника №1 ГАУЗ ЯО «Клиническая больница №9», детская поликлиника ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А. Семашко», детская поликлиника ГБУЗ ЯО «Клиническая больница №10», поликлиника №1 ГУЗ ЯО «Детская клиническая больница №1», ГУЗ ЯО «Городская поликлиника №3 им. Н.А. Семашко» г. Рыбинска.

Дополнительно определены 9 медицинских организаций, на которые с апреля предусмотрено дальнейшее распространение проекта, в том числе взрослые поликлиники Тутаевской, Переславской и Ростовской ЦРБ, поликлиника №1 ГБУЗ ЯО «Городская больница №1», детская поликлиника ГУЗ ЯО «Городская больница №3» г. Рыбинска.

Оценить воочию нововведения в двух пилотных поликлиниках Ярославля столичные гости отправились сразу после семинара.

Так, в детской поликлинике №5 появились игровые модули и большой телевизор с мультфильмами в холле. Вестибюль здесь стал ярким и красочным, что очень радует маленьких пациентов. Оборудовали даже колясочную, и теперь припарковаться мамам с малышами можно без проблем. Заработал единый колл-центр. Больных и здоровых пациентов разделили отдельными зонами.

Ждать приема к доктору стало удобнее: на первом этаже установили инфомат, который позволяет родителям малыша выбирать удобное время для посещения специалиста. А прививочный кабинет теперь будет работать 5 раз в неделю.

В помощь врачам – новые компьютерные программы. Бумажные медицинские карточки совсем скоро будут забыты – вся нужная информация появится в компьютере врача в режиме онлайн. И анализ крови теперь можно сдать не за 40 минут, как это было в недавнем прошлом, а всего за 10.

КАЧЕСТВО = ВРЕМЯ

Во взрослой поликлинике №2 проходят аналогичные процессы, и пациенты уже ощутили преимущества нового подхода.

– Моей маме 90 лет, и очень удобно то, что теперь и в очередях с ней практически не нужно сидеть, и в целом посещение гораздо меньше времени отнимает, – рассказала ярославна Ольга Алексеева.

Экономия времени пациентов и медиков без потери качества медицинского обслуживания, как отметила **главный врач поликлиники № 2 Наталья БОГДАНОВА** – одна из главных задач проекта.

В свою очередь и смета региона напомнила о том, что совершенствование качества оказания медицинской помощи населению, усиление роли профилактики вошли в одно из главных направлений стратегии развития Ярославской области «10 точек роста».

– Мы ставим задачу за три года в 5 раз увеличить количество передвижных фельдшерско-акушерских пунктов, – отметил Дмитрий Миронов. – Число оснащенных всей необходимой техникой медучреждений вырастет в два с половиной раза. Мы планируем работать в направлении увеличения доступности срочной медицинской помощи в любом, даже самом отдаленном уголке региона. В рамках федеральной целевой программы уже получено 37 новых машин скорой помощи. Кроме того, мы создадим в области единую профилактическую среду для раннего диагностирования болезней. В ближайшие два года будет введена система скринингов по сердечнососудистым, онкологическим заболеваниям и сахарному диабету. Правительство области будет стимулировать работодателей к тому, чтобы их сотрудники регулярно проходили диспансеризацию и вакцинацию.

Светлана ПАРСЕГОВА.
Фото Сергея БЕЛЯКОВА