«Прямая линия» с Уполномоченным: потоп в квартире, льготы почетным донорам и трудоустройство после вуза



Уважаемые читатели!

К Уполномоченному по правам человека поступают жалобы и обращения, касающиеся самых разных сфер жизни. Одних заявителей интересует, как взыскать ущерб от коммунальной аварии, других – как реализовать предусмотренные законом льготы, третьих – вопросы получения образования и трудоустройства после вуза. В этом выпуске мы знакомим с разъяснениями и рекомендациями Уполномоченного по вопросам, с которыми к нему обратились граждане в августе.

▸ ***Кристина, Рыбинск:***

– Сергей Александрович, у меня случилась большая неприятность – мою квартиру затопили соседи сверху. Как правильно поступить, чтобы получить компенсацию ущерба?

Сергей БАБУРКИН:

«Здравствуйте, Кристина. Протечка может произойти из-за незакрытого крана, неисправности личного сантехнического оборудования, некачественного ремонта. В этом случае виновниками являются соседи. Если течь возникла по причине неисправности инженерных сетей (протечка стояка холодной или горячей воды, аварии отопительной системы, засора канализации), находящихся на балансе управляющей организации, ответственность ложится на нее.

Вот что нужно сделать для взыскания ущерба с соседей или управляющей организации:

✓ Выясните причину затопления. Оповестите управляющую организацию. Заявку в УК можно подать через приложение «Госуслуги Дом».

✓ Сделайте фото- и видеосъемку повреждений. Желательно использовать смартфон или камеру с функцией отображения даты, снимать общие и крупные планы, включить комментарий на видео: адрес, дату, что повреждено.

✓ Составьте акт. Обычно ущерб описывает УК или ТСЖ. В документе обязательно указываются: дата и время инцидента, точный адрес, перечень поврежденных комнат и имущества, предполагаемый источник протечки, подписи всех членов комиссии и владельца квартиры. Акт составляется в двух экземплярах – один остается у вас. Если УК отказывается составлять акт или тянет с оформлением – зафиксируйте это письменно и опишите ситуацию самостоятельно, пригласив свидетелей (других соседей).

✓ Если вы планируете подать в суд на виновника залива, обратиться за выплатой в страховую компанию, то потребуется официальная оценка стоимости ущерба. Для этого привлеките организацию, имеющую лицензию на оценочную деятельность, получите отчет с расчетом рыночной стоимости восстановительного ремонта.

✓ Направьте претензию виновнику. Укажите размер требований и срок для ответа.

✓ Если виновник отказывается добровольно возместить ущерб, подайте иск в суд и приложите доказательства. Например, фото с указанием даты, времени и подписью свидетелей, претензию, заключение оценщика, чеки на испорченные вещи.

На портале «Госуслуги» можно получить разъяснения по перечисленным и другим вопросам, например, что отремонтирует УК в квартире; как подать ходатайство приставу; как узнать данные владельца квартиры и другие.

▸ ***Мурат, Переславль-Залесский:***

– Сергей Александрович, здравствуйте! Мой брат – участник СВО. После демобилизации планирует продолжить свое образование, поступить в вуз. Я слышал, что для участников СВО действуют особые правила приема.

Сергей БАБУРКИН:

«Да, Мурат, действительно, для участников СВО предусмотрены различные льготы, в том числе в сфере образования. В частности, с 3 августа 2025 года участникам СВО продлевается срок действия результатов ЕГЭ при поступлении в вузы на программы бакалавриата и специалитета. Экзаменационные баллы действуют 4 года после сдачи. Для участников СВО этот срок «замораживается» на все время службы – значит, вернувшись, можно будет поступить по старым результатам.

▸ ***Галина Ефремовна, Ростов Великий:***

– Сергей Александрович, помогите разобраться: может ли выпускник непедагогического института работать в школе? Обязательно ли он должен быть педагогом по профессии?

Сергей БАБУРКИН:

«Здравствуйте, Галина Ефремовна! Выпускники непедагогических вузов могут работать учителями в школах и колледжах по профильным предметам. Такая возможность появилась после внесения изменений в федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». При этом должны соблюдаться определенные условия, в частности, в процессе обучения в вузе молодой специалист должен освоить дисциплины, связанные с педагогической деятельностью. Более того, эти законодательные изменения допускают к занятию педагогической деятельностью в школах и колледжах студентов вузов, отучившихся не менее трех лет и успешно сдавших промежуточную аттестацию по педагогике.

Какой предмет сможет вести студент или выпускник непедагогического вуза, будет решать работодатель, исходя из его специальности и программы обучения.

▸ ***Людмила Авенировна, Ярославль:***

– Я почетный донор, из-за очень плохого самочувствия хотела попасть на лечение в стационар. Однако мне отказали в госпитализации, ссылаясь на отсутствие мест, и предложили подождать пару месяцев в общей очереди.

Сергей БАБУРКИН:

«Людмила Авенировна, почетные доноры обеспечиваются медицинской помощью в специальном порядке, предусмотренном законодательством. В соответствии с федеральным законом «О донорстве крови и ее компонентов» лица, награжденные знаком «Почетный донор России», имеют право на следующие меры социальной поддержки:

✓ предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска в удобное для них время года в соответствии с трудовым законодательством;

✓ внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

✓ первоочередное приобретение по месту работы или учебы льготных путевок на санаторно-курортное лечение;

✓ предоставление ежегодной денежной выплаты.

Из данных положений закона следует, что отказ во внеочередном оказании медицинской помощи почетному донору неправомерен.

К сожалению, Ваш случай не единственный. Уполномоченный по правам человека уже обращался в региональное министерство здравоохранения с просьбой о содействии в обеспечении прав данной категории граждан. Такое содействие оказывается, также в минздраве подчеркивают, что в подобных случаях с сотрудниками медицинского учреждения проводится разъяснительная беседа о соблюдении порядка оказания медицинской помощи и маршрутизации пациентов.

▸ ***Полина, Тутаев:***

– Купила квартиру. Но, как оказалось, предыдущий собственник оставил долг за газоснабжение. Кто должен платить?

Сергей БАБУРКИН:

«В соответствии с положением пункта 5 части 1 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации обязанность оплачивать коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента вступления в права собственности на него. Так как право собственности на недвижимое имущество возникает с момента госрегистрации, то, соответственно, с этого момента новый собственник и обязан оплачивать коммунальные услуги. Таким образом, Вы как новый собственник оплачивать долги за газ предыдущего собственника квартиры не обязаны, если только сами добровольно не приняли на себя такое обязательство, зафиксировав соответствующее положение об этом в договоре купли-продажи квартиры.

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

- ***записаться на личный прием или получить консультацию по тел. (4852) 78-60-32 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00);***
- ***подать обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области www.up76.ru, заполнив специальную форму обратной связи;***
- ***направить письменное обращение по почте по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;***
- ***оставить обращение или сообщение Уполномоченному на официальной странице омбудсмена в социальной сети ВКонтакте и в мессенджере Telegram.***