

Акт № 14 от 14.11.2023 года
проведения проверки муниципального учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система города Ярославля» на соответствие
показателей качества и объема муниципальных услуг (работ) плановым показателям,
утвержденным муниципальным заданием на 2023 год

Настоящий акт составлен комиссией в составе:

- А.Е. Чикин – заместитель начальника управления культуры мэрии города Ярославля;
- М.С. Харитонов – заместитель начальника отдела по вопросам культурной политики и организационной работы управления культуры мэрии города Ярославля;
- А.В. Глызина – ведущий специалист отдела по вопросам культурной политики и организационной работы отрасли управления культуры мэрии города Ярославля;
- О.С. Басаева – заведующий методическим отделом МАУ города Ярославля «Дворец культуры имени А.М. Добрынина»,

в том, что в соответствии с «Планом проведения проверки автономных и бюджетных учреждений отрасли «Культура» в муниципальном учреждении культуры **«Централизованная библиотечная система города Ярославля» 14.11.2023** проведено плановое контрольное мероприятие по проверке соответствия показателей качества и объема муниципальных услуг (работ) плановым показателям, утвержденным муниципальным заданием на 2023 год.

В ходе проведения контрольного мероприятия была проверена следующая документация:

- муниципальное задание на выполнение муниципальной услуги МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»;
- отчет о выполнении муниципального задания на выполнение муниципальной работы МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»; квартальные отчеты библиотек-филиалов системы, предоставляемые для обработки в Организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова;
- годовой план работы библиотеки на 2023 год;
- дневники работы центральной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова: отдела библиотечного и информационно-библиографического обслуживания (читальный зал), сектора обслуживания читателей; тетради учета книг передвижной библиотеки; дневник передвижной библиотеки; тетради учета справок читателей; книга суммарного учета единого фонда; тетрадь учета работы организационно-методического отдела и дневник регистрации (стат-листок);
- книги отзывов;
- документы о выполнении муниципальных работ (приказы, положения о мероприятиях, отчеты о проведении мероприятий, образцы продукции).

В результате проведения контрольного мероприятия комиссия установила:

- муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» оказывается услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;
- показатели объема муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели объема муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату (01.10.2023)
1	2	3	4	5	6
910100.О.99.0.ББ83АА00000	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Количество посещений	ед.	500 000	956 340

По итогам отчетного периода количество посещений составило 212 % от планового годового показателя. Это увеличение произошло, главным образом, за счет использования ресурсов внестационарного обслуживания (+101,6%), чему способствовало проведение уличных мероприятий в период реализации городского проекта «Ярославское лето».

- показатели качества муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели качества муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6
910100.О.99.0.ББ83АА00000	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,02	4,9

По итогам отчетного периода количество выданных документов – 125% от запланированного показателя.

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» выполняет муниципальную работу «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

- методических: организация и проведение XXIII Лермонтовских чтений;
- культурно – массовых (иные зрелищные мероприятия): организация и проведение акции «Яркое лето», мероприятий в День города Ярославля, краеведческий форум «Наше наследие».

Выводы по результатам проверки:

В организационно-методическом отделе Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова в полном объеме представлены отчеты библиотек-филиалов МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

Результат работы учреждения в отчетном периоде - положительная динамика показателей. Жалоб на качество оказания муниципальной работы нет.

Рекомендации по результатам проверки: в соответствии с Порядком ведения Книги отзывов и предложений в муниципальных учреждениях отрасли «Культура» города Ярославля, обеспечить максимальную доступность к Книге посетителям для внесения записей (отзывов, предложений, жалоб) и контроль за её заполнением.

Замечаний к учреждению по соответствию показателей объема и качества муниципальных услуг плановым объемам, утвержденным муниципальным заданием на 2023 год нет.

Члены комиссии:

А.Е. Чикин

М.С. Харитонова

А.В. Глызина

О.С. Басаева