

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МУК ЦБС города Ярославля
Ю. И. Чупракова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Разместить на официальном сайте организации информацию о перечне оказываемых платных услуг и тарифах на услуги.		были размещены	Ходырева И.Г., заместитель директора	В разделе «Услуги» https://clib.yar.ru/uslugi/platnye-uslugi	-
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

III. Доступность услуг для инвалидов						
2	- Обеспечить оборудование помещений и территории организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют выделенные стоянки, поручни и расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).	Обеспечение условий доступности: - выделенные стоянки - поручни и расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения			Имеются выделенные стоянки рядом с библиотекой, собственных нет, т.к. нет земельных участков в собственности. Расширенные дверные проемы имеются во всех структурных подразделениях. Имеются подъемники в библиотеках-филиалах № 15 и 16, располагающихся на двух этажах, подъемники-ступенькоходы Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения находятся в библиотеках-филиалах № 6, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 19 и Центральной библиотеке имени М. Ю. Лермонтова	

	- Обеспечить наличие предусмотренных нормативными документами условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (отсутствуют дублирование информации, возможность предоставления услуг дистанционно или на дому).	обеспечение следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации возможно посредством работника библиотеки-филиала № 6, прошедшего курсы обучения сурдопереводу. В каждой библиотеке есть книги на рельефно-точечном шрифте Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика – 1 работник прошел курсы обучения.	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					