

директор ЯрГУ Александр Русаков будет представлять Ярославский регион в Общественной палате России

уполномоченный по правам человека в Ярославской области считает общественной сферой деятельности работу с обращениями граждан.

МОЛОКОВ.  
Сергей БЕЛЯКОВА

Сергей Александрович, в этом году вы стали первым в регионе официальным омбудсменом по правам и свободам человека, или, как сейчас модно говорить, омбудсменом.

Вы исполнению обязанностей приступили 15 мая, поэтому времени для освоения было достаточно. Цели и задачи омбудсмена четко расписаны в законе об уполномоченном по правам человека в Ярославской области, ими я и руководился с момента вхождения в должность. Спектр деятельности омбудсмена – от содействия восстановлению нарушенных прав человека и гражданина до протекции населения в интересах прав и свобод людей и методов их защиты. Хотел бы отметить, что все конституционные права и свободы могут быть реализованы в объеме лишь тогда, когда граждане имеют представление о круге своих прав и понимают возможности их реализации и защищают имеющиеся у них права перед обществом и государством. За полгода работы приходилось не раз убеждаться, что далеко не все знают о своих правах, не всегда имеют представление о механизмах их защиты.

Суть жалоб связана с реализацией права на жилище.

Видимо, для того и создан институт уполномоченного по правам человека, чтобы люди могли обратиться за помощью к независимому лицу, не подотчетному органам власти. Много ли поступает обращений к вам? За последние 6 месяцев их принято 274, из которых 100 – коллективов. Всего к омбудсмену обратились 100 человек. Более половины из них приняты в ходе личных приемов граждан, которые проводятся каждый понедельник, по 213 из них рассмотрено, по 8 поступили от граждан за социальную и помощь. Вроде не лавры на таком поприще заработать сложно, пока единичные случаи.

Часто практикуются вынужденные приемы, особенно в принудительном социальном изоляторе, временного содержания

Утро с Ярославским регионом

Сергей БАБУРКИН:

# «Защита прав и свобод – первейшая задача власти»

За полгода к омбудсмену обратились за помощью 388 человек



**Досье «СК»**  
**Сергей Бабушкин** – доктор политических наук, профессор, заведующий кафедрой политологии и социологии ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. Родился в 1954 году в г. Струнино Владимирской области. Окончил историко-филологический факультет ЯГПИ имени К.Д. Ушинского (1977), аспирантуру Института Латинской Америки АН СССР (1984), докторантуру Дипломатической академии МИД РФ (1994). В 2011 – 2013 гг. возглавлял избирательную комиссию Ярославской области.

Как обратиться к уполномоченному по правам человека:

- 1 записаться на личный прием по телефону (4852) 78-60-32
- 2 обратиться письменно по адресу: 150000, г. Ярославль, Советская пл., д. 3, к. 127, Бабушкину С.А.
- 3 написать по электронной почте: baburkin@region.adm.yar.ru

Задача Сергея БАБУРКИНА – эффективно использовать свои полномочия и авторитет для защиты прав и свобод граждан

иностранных граждан и лиц без гражданства, расположенном в Тутаеве. У уполномоченного есть возможность беспрепятственно посещать эти объекты – именно из них регулярно поступают обращения. Выезды по приему проводились в Ярославском районе, Угличе, Переславле, Ростове и других городах и поселках области.

– Каков характер обращений к уполномоченному, на что люди жалуются чаще всего?

– Почти треть всех жалоб связана с реализацией конституционного права на жилище. Граждане идут с вопросами переселения из аварийного и ветхого жилья, ремонта квартир, постановки на очередь – разнообразие жилищных проблем большое. Каждое пятое обращение касается деятельности правоохранительных органов. Недовольство граждан вызывают также нарушения социальных прав: на труд, образование, неприкосновенность частной жизни и т.д.

Чаще всего объектами жалоб становятся действия или бездействие правоохранительных органов, а также органов местного самоуправления. К сожалению, немало обращений по поводу деятельности судов. Как известно, они у нас независимы, и никто, включая уполномоченного по правам человека, не может повлиять на их решения. Могут лишь констатировать, что работа судебных органов – это

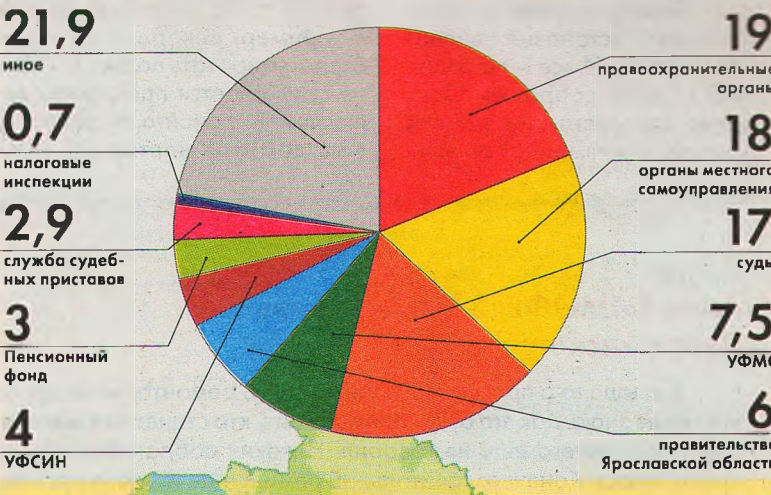
определенный индикатор состояния дел в обществе. Также поступают упреки в адрес Федеральной миграционной службы, судебных приставов, налоговой инспекции и Пенсионного фонда.

– Если рычагов влияния мало, значит, невысока и результативность работы?

– По 104 обращениям граждан из 274 поступивших были инициированы проверки: инспекции на местах, выезды, опросы должностных лиц. По 28 жалобам удалось добиться положительных решений. На первый взгляд немного, всего лишь 10 процентов, но по существующей статистике это неплохо. Например, по европейским меркам уровень 5 – 7 процентов уже считается хорошим результатом.

Чтобы повысить эффективность работы уполномоченного, недавно был создан общественный совет, призванный содействовать беспрепятственной реализации прав человека на территории области. В него вошли представители регионального правительства, областной Думы, член Совета Федерации Федерального собрания РФ Виктор Рогоцкий, заместитель мэра Ярославля Вячеслав Гаврилов и представители общественности. Решаются и другие организационные вопросы, которые, надеюсь, позволят повысить результативность работы по обеспечению и защите прав и свобод каждого жителя региона.

Органы и ведомства, на которые жаловались граждане (в % от общего числа обращений)



Распределение обращений (в %) по муниципальным образованиям области

