

УТВЕРЖДАЮ
Ахметдинова С.Ю.,
директор МУК ЦБС города Ярославля



22.12.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система города Ярославля
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:	Размещение информации на информационных стендах о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	12.2022	Ходырева И. Г., зам. директора	На информационных стендах будет размещена информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки	12.2022
--	--	---------	-----------------------------------	--	---------

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)			качества)	
необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - адрес сайта учредителя/учредителей - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством	Размещение на официальном сайте информации: - адрес сайта учредителя/учредителей - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	имеется был размещен были размещены были размещены	Ходырева И. Г., зам. директора	адрес сайта учредителя внесен в рубрику «Горячая линия» на главной странице сайта учреждения в разделе «Контакты» https://clib.yar.ru/ в разделе «Услуги» https://clib.yar.ru/uslugi/platnye-uslugi/ https://clib.yar.ru/cbs/dokumenty/ в разделе «Документы» - «Учредительные документы» Информация находится в разделе «Документы» в отчётах о результатах деятельности подведомственного муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система города Ярославля» и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества https://clib.yar.ru/cbs/dokumenty/	

Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	были размещены размещается регулярно	ПФХД находятся в разделе «Документы» https://clib.yar.ru/cbs/dokumenty/ в разделах: «Афиши» https://clib.yar.ru/cbs/afisha/ «Проекты» https://clib.yar.ru/projects/ «Новости культуры» https://clib.yar.ru/category/culture/ «Архив новостей» https://clib.yar.ru/archive/	
необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг МУК ЦБС города Ярославля	Были размещены	На сайте ЦБС есть возможность оставить комментарий в каждой публикации, обратиться к онлайн-консультанту или отправить обращение по электронной почте. Также имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан по качеству услуг https://clib.yar.ru/culture/nezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug-uchrezhdeniyami-kultury-onlajn-anketirovanie/ Онлайн-опрос «Модельные библиотеки: первые шаги» https://clib.yar.ru/central-library/onlajn-opros-modelnye-biblioteki-pervye-shagi/ Анкета «Библиотека – доступная среда для адаптации лиц с ограниченными	-

возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов» <https://clib.yar.ru/cbs/dostupnaya-sreda/anketa/>

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Обеспечение условий доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры			Имеются выделенные стоянки рядом с библиотекой, собственных нет, т.к. нет земельных участков в собственности Имеются подъемники в библиотеках-филиалах № 15 и 16, располагающихся на двухэтажах, подъемники-ступенькоходы Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения находятся в библиотеках-филиалах № 6, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 19 и Центральной библиотеке имени М. Ю. Лермонтова	
необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом			Дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации возможно посредством работников библиотек-филиалов № 6 и № 19, прошедших курсы обучения сурдопереводу. В каждой библиотеке есть книги на рельефно-точечном шрифте Брайля.	

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика – два работника прошли курсы обучения.	
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".