

ОКНО В НКО

Издаётся с августа 2001 года

№ 5 (253) май 2022 год

Третья миссия университета: формирование успешной практики долгосрочного партнёрства вуза и НКО

Во Владимирском госуниверситете состоялась презентация проекта по формированию успешной практики долгосрочного партнёрства вуза и НКО

Проект реализуется Ресурсным центром поддержки НКО и гражданских инициатив города Ярославля при поддержке Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова и Фонда президентских грантов. Проектная деятельность будет проходить в четырех регионах России: Ярославской, Владимирской, Костромской и Вологодской областях. В каждом вузе студенты вместе с представителями НКО создадут небольшие проекты, которые на конкурсной основе поощряют грантами.

Оксана Ерашова, проректор по воспитательной работе и молодёжной политике ВлГУ:

«Третья миссия университета» — это не только молодёжная политика, общественно значимые проекты и инициативы университета, волонтерские и добровольческие акции. Это выход за рамки традиционной образовательной и научной деятельности, это эксперименты и поиск новых направлений работы».

В своем выступлении Оксана Ерашова также выделила обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья и укрепление межнационального и межконфессионального единства как основные направления социального взаимодействия. К примеру, при тесном сотрудничестве с НКО «Инстарт» была разработана и апробирована учебная программа ДПО «Основы самозанятости и предпринимательства для студентов с инвалидностью», благодаря которой более 100 студентов с ОВЗ смогли обучиться основам



предпринимательской деятельности. Для выполнения работы по формированию толерантности и противодействия экстремизму и терроризму в Владимирском госуниверситете был создан Региональный Центр межнационального единства.

С докладами выступили представители Демидовского университета: директор ярославского Ресурсного центра поддержки НКО и гражданских инициатив, руководитель стратегического проекта «Центр социальных инноваций» ЯрГУ Елена Исаева и заведующий кафедрой социально-политических теорий факультета социально-политических наук Александр Соколов. Свои выступления докладчики посвятили своему пути в НКО, проектной деятельности в данном направлении

и опыте сотрудничества ЯрГУ имени П. Г. Демидова с некоммерческим сектором. Елена Исаева также обозначила точки взаимодействия двух структур и рассказала о том, с чего начать сотрудничество и как сделать его выгодным для обеих сторон.

Вопросы профессионального роста и социального проектирования рассмотрел ведущий эксперт Ресурсного центра «ДАНКО» Виталий Гуринович. Представители владимирских НКО рассказали об организации производственной практики студентов на базе областного информационного портала «Добрый Владимир» и в рамках социально значимых проектов.

Елена Исаева, руководитель ресурсного центра поддержки НКО:



Читайте в номере

Уполномоченный
по правам человека

Культурная мозаика малых
городов и сел

Предоставление
государственных
(муниципальных) услуг
в социальной сфере

«Сотрудничество университета с некоммерческими организациями региона присутствия является выгодным для обеих сторон. Для НКО университет является сильным ресурсным партнером. Университет может дать НКО экспертную, имущественную поддержку, к примеру, дать возможность проведения мероприятий на территории университета, пользования презентационным, звуковым оборудованием, помогать в создании видеоконтента через центры университетского телевидения. Для университета сотрудничество с НКО региона выгодно в плане наполнения жизни университета событийными мероприятиями, привлечения специалистов-практиков к работе со студентами. НКО может сделать вклад в образовательный процесс через вовлечение сотрудников и студентов в свои проекты, например, будущие юристы и психологи могут получить навыки оказания бесплатной помощи гражданам в НКО. На базе НКО может быть открыта базовая кафедра. Такой опыт есть у АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», — мы создали базовую кафедру ЯрГУ «Публичная политика». Преподаватели могут привлекать практиков из НКО для создания совместных онлайн курсов. Студенты могут проходить практику в НКО, а так как спектр НКО региона, как правило, очень широк, то все факультеты могут найти надежных партнеров среди НКО региона».

Университеты РФ

Старт конкурса «Малая культурная мозаика 2022»

КУЛЬТУРНАЯ МОЗАИКА
МАЛЫХ ГОРОДОВ И СЕЛ



С 11 мая начался приём заявок на конкурс «Малая культурная мозаика». В этом году он пройдёт в 24 регионах в 8 федеральных округах — Дальневосточном, Приволжском, Северо-Западном, Сибирском, Уральском, Северо-Кавказском, Южном и Центральном.

Приём заявок продлится до 31 мая, победители конкурса будут объявлены 10 июня. Конкурс проводится при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Операторами конкурса выступают центры социокультурного развития (ЦСР), которые формируются на базе проектов-участников конкурса «Культурная мозаика: партнёрская сеть 2020-2022». Победители конкурса получают гранты на реализацию своих проектов.

Елена Коновалова, руководитель программы «Культура» Фонда Тимченко:

«Малая культурная мозаика» — важный этап в развитии будущих

ЦСР. Благодаря конкурсу у каждого активного местного жителя или инициативной группы появляется возможность получить поддержку на реализацию своей, зачастую первой в жизни, инициативы. В свою очередь команды проектов, которые выступают операторами конкурса, получают практический опыт организации локальных грантовых конкурсов. Это позволяет им не только усиливать свой экспертный потенциал, но и расширять партнёрскую сеть на своих территориях».

Конкурс направлен на вовлечение местных жителей в социокультурные преобразования на своих территориях и поддержку инициатив местных сообществ.

К участию приглашаются инициативные группы, некоммерческие организации, общественные объединения и муниципальные учреждения. От каждой организации или инициативной группы может быть подана только одна проектная заявка.

Конкурс «Малая культурная мозаика» является частью реализации федеральной програм-



мы «Культурная мозаика малых городов и сёл» Фонда Тимченко, направленной на развитие социокультурного проектирования.

Фонд поддержки социальных проектов и инициатив «Добрый город» участвует в организации и проведении конкурса «Малая культурная мозаика» на 6 территориях Центрального и Южного федеральных округов:

- Урюпинского муниципального района Волгоградской области;
- Курганинского района Краснодарского края;
- Боровского муниципального района Калужской области;

- Новооскольского городского округа Белгородской области;
- Ровенского муниципального района Белгородской области;
- города Тутаева Ярославской области.

Александр Соколов, руководитель проекта «Культурная мозаика» Фонда поддержки социальных проектов и инициатив «Добрый город»: «Конкурс позволяет сформировать новый опыт участия жителей территории по решению социально значимых проблем, повысить устойчивость инициативных групп для успешного развития своих территорий».

Фестиваль любительских театральных коллективов «Мартовские премьеры YAR 2022»

10 апреля в Доме Культуры Большого Села прошёл Шестой межрегиональный фестиваль любительских театральных коллективов «Мартовские премьеры YAR 2022».

АНО «Культура Отечества» на протяжении нескольких лет проводит межрегиональный фестиваль любительских театральных коллективов «Мартовские премьеры». В состав постоянных учредителей и соучредителей фестиваля также входят: Ярославское областное отделение ВОО «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры», Ярославское региональное отделение «Союз театральных деятелей Российской Федерации». 10 апреля 2022 года очередной, шестой фестиваль «Мартовские премьеры YAR 2022» проведён в Доме культуры в Большом Селе Большесельского муниципального района при поддержке отдела культуры, молодёжной политики, спорта и туризма Администрации района.

В фестивале приняли участие семь театральных коллективов из Ярославля, Гаврилов-Яма, Ростова, Большого Села. Оргкомитет фестиваля, участники программы театральных выступлений, зрители отмечают высокий уровень организации и проведения фестиваля. Красивое, содержащееся в идеальном порядке помещение Дома культуры, приветливость и профессиональная компетентность сотрудников коллектива учреждения, создание максимально возможных комфортных условий для всех участников в период проведения мероприятия. В фойе первого этажа была организована экспозиция-экскурсия «Уголок Прасковьи», выставка картин «Диалог с природой», в малом

зале 2 этажа — выставка-экспозиция «Театральное закулисье». Работал буфет, где можно было отведать вкусных, разнообразных традиционных пирожков. Красиво оформленная сцена, чёткое ведение программы фестиваля, музыкальные заставки в период смены декораций, работа звуко- и светооператоров, обеспечивающих проведение спектаклей, создавало на сцене ауру профессионального театра. И всё это работало на достижение конкретных целей такого важного мероприятия, как театральный фестиваль: сохранение традиций русской сцены, традиционных ценностей культуры Отечества; содействие развитию театрального искусства; выявление и поддержка вновь образованных самодеятельных творческих коллективов театрального жанра; повышение профессионального уровня руководителей театральных коллективов, режиссёров и актёров; укрепление творческих связей между руководителями и режиссёрами различных коллективов самодеятельного театрального искусства; развитие творческих способностей участников любительских коллективов театрального жанра. И, конечно, способствовало укреплению взаимодействия органов местного самоуправления и общественности, органов власти и НКО в сохранении историко-культурного наследия. В церемонии открытия фестиваля было объявлено о присвоении фестивалю любительских театральных коллективов «Мартовские премьеры YAR 2022» имени Прасковьи Ивановны Жемчуговой (Ковалёвой, Шереметевой). Проведена презентация Памятного приза, ГРАН-ПРИ фестиваля «Сохранение традиций русской сцены», в честь яркой звезды русской сцены Прасковьи Ковалёвой (Жемчуговой, Шереметевой), уроженки Большесельского района.

Первый ГРАН-ПРИ, Памятный приз фестиваля с изображением жемчужины, был вручён Оксане Николаевне Гвоздаревой, руководителю управления культуры Большесельского района за большую работу управления культуры по сохранению исторической памяти о Прасковье Ивановне Ковалёвой (Жемчуговой, Шереметевой) за сотрудничество и помощь в подготовке фестиваля. ГРАН-ПРИ был вручён Шереметев-центру г. Ярославля за большую работу по сохранению исторического наследия Ярославского края. Были сказаны добрые слова памяти в адрес ушедшей от нас Нины Павловны Кузнецовой, многолетнего руководителя Шереметев-центра. Памятный приз получила её дочь Ольга Валерьевна Зверева. Благодарственные письма фестиваля были вручены Вячеславу Иосифовичу Сафронову, председателю ЯОО ВООПИИК, члену оргкомитета фестиваля, и Дубровину Илье Борисовичу, руководителю АНО «Культура Отечества».

Трудно пришлось жюри в подведении итогов фестиваля — Заслуженным артистам Российской Федерации Валерию Ивановичу Козловскому и Елене Михайловне Козловской, а также третьему члену жюри — Эдуарду Геннадьевичу Протасову, талантливому музыканту, автору музыкальных произведений, руководителю творческого коллектива, но здесь членам жюри пригодился большой опыт и профессиональные знания.

Все участники фестиваля были награждены Дипломами лауреатов разных степеней, лауреатов в номинациях. Победителю был вручён Диплом ГРАН-ПРИ фестиваля имени Прасковьи Жемчуговой (Ковалёвой, Шереметевой) и Памятный приз «За сохранение традиций русской сцены».

«Право на социальную поддержку: новые выплаты и пособия» — этой теме был посвящен очередной выпуск авторской программы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина «Имеем право!».

Прямой эфир состоялся 16 мая на «Радио России. Ярославль». Экспертом и гостем студии стала Наталья Разживина — начальник Управления установления социальных выплат отделения Пенсионного Фонда России по Ярославской области.

Сергей Бабуркин сообщил радиослушателям, что, по информации департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, в 2021 году получателями различных видов социальных пособий и выплат стали **более 47100 жителей** нашего региона. Общая сумма выплаченных финансовых средств составила **9 млрд 846 млн рублей**.

В то же время сфера социального обеспечения — традиционно в «тройке лидеров» по числу жалоб и обращений граждан к Уполномоченному. Сергей Бабуркин рассказал, что в 2021 году к нему поступило **315 обращений** граждан, касающихся нарушений права на социальную поддержку. Более тысячи нарушений, связанных с соцподдержкой населения, в прошлом году выявила и прокуратура Ярославской области.

«Наиболее часто ярославцы жаловались на необоснованность решений об отказе в предоставлении выплат, на недостатки при назначении пособий, установленных в 2021 году, на нарушения сроков принятия решений о назначении мер социальной поддержки, на факты истребования у заявителей излишних документов», — рассказал омбудсмен.

Назначение и предоставление мер социальной поддержки осуществляют несколько ведомств: департамент труда и социальной поддержки населения, фонд социального страхования, а также отделение Пен-

Сергей Бабуркин: «Право на социальную поддержку: новые выплаты и пособия»

Имеем право!



сионного фонда России, который все более активно включается в систему осуществления социальных выплат населению. Так, с 2022 года полномочия по назначению и выплате отдельных пособий от соцзащиты перешли в пенсионный фонд. Оформление социальных выплат стало проще, а сроки их назначения короче. Кроме того, с мая этого года через ПФР осуществляется назначение и выплата нового пособия — на детей от 8 до 17 лет для семей с невысоким доходом. В отделение Пенсионного фонда по Ярославской области уже поступило более 25 000 заявлений на выплату этого вида пособия на общую сумму около 158 млн рублей. Обо всем этом рассказала в эфире радиопрограммы представитель регионального отделения ПФР Наталья Разживина.

Тема программы вызвала большой интерес у радиослушателей, об этом свидетельствовали многочисленные

звонки в студию. На многие из них Уполномоченный и приглашенный эксперт успели дать квалифицированные ответы и пояснения. Ниже можно ознакомиться с ответами на некоторые часто задаваемые вопросы о праве на такую новую социальную выплату — **социальное пособие на детей от 8 до 17 лет для семей с невысоким доходом**.

Кому положена ежемесячная выплата?

Выплата назначается малообеспеченным семьям, которые воспитывают детей от 8 до 17 лет при соблюдении следующих условий:

- ежемесячный доход на человека в семье не превышает регионального прожиточного минимума на душу населения;
- собственность семьи не превышает требования к движимому и недвижимому имуществу;
- заявитель и дети — граждане РФ, постоянно проживающие в РФ.

Обратиться за выплатой может один из родителей, усыновитель или опекун ребенка.

Куда обращаться за назначением пособия?

Для получения пособия необходимо подать электронное заявление через портал Госуслуг либо обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда России по месту жительства, также заявление можно подать через МФЦ. Пенсионный фонд самостоятельно собирает сведения о доходах заявителя и членов его семьи в рамках программы межведомственного взаимодействия.

Сколько времени ждать решения?

Рассмотрение заявления занимает 10 рабочих дней. В отдельных случаях максимальный срок составит 30 рабочих дней. Если по выплате вынесен отказ, уведомление об этом направляется в течение 1 рабочего дня.

Средства выплачиваются в течение 5 рабочих дней после принятия решения о назначении выплаты. В дальнейшем перечисление средств осуществляется с 1-го по 25-ое число месяца, следующего за месяцем, за который выплачивается пособие.

Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: urpch@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.urp76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.urp76.ru.

Команда проекта «Мастерство без границ», которая располагается на базе муниципального казённого учреждения «Михайловский сельский Дом культуры», смогла победить в национальной программе «Культура».

Победа в этой программе подразумевает ремонт помещения, кровли и фасада самого Дома культуры, являющегося центром притяжения культурной и общественной жизни станицы Михайловская.

Кроме того, у команды появилась идея создать общественный совет на базе культурной организации. На первом этапе реализации идеи команде проекта удалось узнать мнения активных жителей по этому вопросу с помощью про-

Мастерство без границ



веденного опроса. С ними же удалось провести и предварительное собрание. Было решено включить в общественный совет органы власти, представителей духовенства, учреждений образования, культуры, здравоохранения, а также жителей, кто пожелает участвовать в жизни поселения.

Некоторые жители предложили свои инициативы, которые команда проекта взяла в работу. Первая из них — это увековечение знаменитой картины-натюрморта Ильи Машкова «Тыква» в скульптуре, которая смогла бы украсить вход в Дом культуры, а также стать брендом станицы. Второй стала инициатива по оборудованию в отре-

**КУЛЬТУРНАЯ МОЗАИКА
МАЛЫХ ГОРОДОВ И СЕЛ**

монтированной досуговой комнате для настольных игр как для молодых людей, так и для пенсионеров. Командой проекта уже закуплены специализированные столы для шахмат, мастер-классов и настольных игр. Также будут установлены красочные стеллажи и стенды, а кресла-мешки добавят дополнительный уют новому помещению.

Жители станицы — это ключевой ресурс и целевая аудитория проекта «Мастерство без границ». И команда, понимая это, вовлекает их в общественную и культурную жизнь станицы. Только вместе можно сделать жизнь населенного пункта лучше, интереснее и разнообразнее, что на практике и демонстрирует команда проекта «Мастерство без границ».

Команды проекта «Память сквозь поколения» и «Прошлое и настоящее».

«Айдентика моего города» провели стратегическую сессию, направленную на выявление стратегически значимых решений, которые смогли бы способствовать развитию малой территории. Спикером сессии выступила Этери Витальевна Хохоева — эксперт региональных и межрегиональных комиссий по выдаче грантов; разработчик и организатор более 100 международных, региональных и межрегиональных образовательных программ, проектов и форумов по предпринимательству и некоммерческому сектору

С раннего утра до позднего вечера команды, сформированные из активных жителей Тутаева, под чутким руководством Этери Витальевны прошли от этапа идеи социально значимого проекта к написанию программы и ее презентации для получения поддержки инициативы. Несмотря на разницу в возрасте, опыте работы, роде занятий, все участники смогли представить интересные проекты, нацеленные на развитие культурной и общественной жизни города.

Подобные инициативы способны стать действительно важными в жизни небольшого города, особенно если они исходят от самих жителей. Этери Витальевна также рассказала о важности восприятия жителями проблема-

Рисуем картину будущего



тики собственной территории, ведь кто, как не они сами, лучше всего знает, что необходимо городу. Именно для подобных инициатив и создан конкурс «Малой культурной мозаики», который направлен на вовлечение местных жителей в социокультурные преобразования своих территорий, поддержку инициатив местных сообществ и развитие территорий средствами культуры.

Только с помощью активности и вовлеченности местных жителей в реализацию культурных проектов возможно синтезировать различные идеи и придумать то, что действительно способно изменить жизнь малой территории к лучшему, это успешно и продемонстрировали проекты «Культурной мозаики» из Тутаева.

Егор Гребенко

Социальная реклама как инструмент, способствующий межнациональному согласию в регионе

Фонд содействия развитию гражданского общества в рамках проекта «Социальная реклама как инструмент, способствующий межнациональному согласию в регионе» в сотрудничестве с телеканалом «Первый Ярославский» при поддержке Департамента общественных связей Ярославской области в рамках государственной программы «Развитие институтов гражданского общества Ярославской области» подготовил и выпустил в эфир цикл из четырех мини-фильмов, в которых внимание акцентируется на бытовой стороне жизни: обычаях, национальных и культурных традициях, предпочтениях представителей национальных диаспор, живущих на территории

региона. Каждая серия представляет собой отдельное звено в цепочке национального многообразия нашего региона. В Ярославской области живут представители разных рас, конфессий и национальностей с непохожими национальными или этническими культурами, нормами поведения, со своими ценностями и привычками. Человек, живущий по принципам толерантности, нормально воспринимает такое многообразие, уважая в рамках закона права и свободу других людей. Толерантность — норма жизни для разумного человека. Это главная мысль каждой серии. Фильмы можно посмотреть на сайте телеканала и на сайте Фонда fsrgo.ru

При полном аншлаге

В ремесленной мастерской «Эйдос» Урюпинского районного музея в апреле этого года прошли первые мастер-классы по керамике в рамках реализации социокультурного проекта «Хопёрские байки».

Каждый желающий мог записаться заблаговременно, и на занятиях был полный аншлаги. Лепить из глины пришли и взрослые, и дети.



Проектом предусмотрены планомерные практические знакомства участников с глиной, на которых мастер-керамист рассказывает о базовых свойствах этого природного материала, дает технологические советы, а дальше каждого увлекает свой полет фантазии.

Расскажем о трехлетней Милане, она в своем сером бесформенном куске глины сразу представила блюдечко с разноцветными камушками. Девочка начала усердно вылепливать каждый камушек, а яркими и многокрасочными они станут потом, после нанесения специальной краски. А бабушка, которая пришла с ней на мастер-класс, искренне изумлялась такой усидчивости и заинтересованности внучки.

За соседним столом мальчишки постарше лепили мультяшных героев и постоянно хвастались друг перед другом и перед родителями своими творениями. А вот четвероклассница Маша не обращала на них внимания: она старательно воплощала в жизнь свою задумку и через 1,5 часа показала всем тарелку с



символической буквой «Z» и словами «За мир!».

Особенно расчувствовались, видя результат работы Маши, присутствовавшие взрослые, среди них другая бабушка — Антонина Дмитриевна. Она водит на мастер-классы свою внучку Веру. К слову, маленькая Верочка — очень творческая натура, она любит рисовать, поэтому решила сделать из глины для себя палитру для смешивания красок.

Благодаря таким социокультурным проектам люди разного возраста, разных взглядов на жизнь начинают общаться, учиться друг у друга, начинают дру-

жить — обстановка располагает. Время за лепкой течет незаметно, а под дружеские разговоры поделки получаются какими-то особенно душевными.

«Хопёрскими байками» предусмотрено проведение выставки готовых изделий, так что у участников есть возможность не только познакомиться со всеми этапами работы с глиной, освоить различные технологии, но и выставить свои работы на суд зрителей. В дальнейшем поделки украсят стенды мастерской «Эйдос», а некоторые из них творцы смогут забрать домой.

Права и последовательность действий в случае принятия решения о возврате товара надлежащего качества в рамках ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»

Возможная ситуация

Вы приобрели в магазине товар — сапоги. Придя домой еще раз примерив сапоги, поняли, что они Вам не подходят по размеру. Приняли решение вернуть сапоги в магазин и получить уплаченные за товар денежные средства. С момента покупки прошло два дня. Обратились к продавцу — в требовании об обмене было отказано. Продавец сослался на то, что сапоги имеют следы эксплуатации.

Ваши права

Необходимые документы:

1. Кассовый чек (документ, подтверждающий факт приобретения товара в определенном магазине, дата приобретения, цена товара).

2. Документы о товаре (наименование товара, правила носки, ухода за сапогами, гарантийный талон при наличии).

3. Коробка, ярлыки или бирки на изделии.

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. При этом причину отказа вы вправе указать любую.

После покупки одежды или обуви, а также других товаров, не спешите выкидывать упаковку, срезать ярлыки или бирки и приступать к использованию товара. Имеет смысл в домашних условиях повторно примерить одежду или обувь. Только убедившись, что товар подходит по всем параметрам можно

нарушать целостность ярлыков и приступать к эксплуатации товара.

Важно: не стоит покупать товар без бирок и ярлыков, иначе придется доказывать, что они отсутствовали для того, чтобы вернуть товар.

Таким образом, для применения положений ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» необходимо чтобы были соблюдены следующие условия:

— товар не был в пользовании, сохранился его товарный вид.

— имеются и закреплены фабричным способом бирки и ярлыки на товаре;

— имеется документ или свидетель, подтверждающий оплату товара.

Важно: Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации в рамках положения ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Поэтому, прежде чем предъявлять указанные требования, необходимо ознакомиться с данным перечнем.

Если соблюдены все вышеуказанные условия и товар не входит в ограничивающий перечень, но продавец отказывается в обмене, то необходимо в течение 14 дней обратиться к продавцу с письменным заявлением об обмене для фиксации заявленного требования.

Важно: по умолчанию закон предусматривает лишь обмен не подошедшего товара. Но и возврат денег возможен.

Условием, при котором продавец обязан вернуть деньги, является отсутствие в продаже аналогичного товара на день обращения к продавцу. Обнаружив, что по месту покупки в магазине или торговой точке на рынке у продавца отсутствует необходимый товар, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

Перед тем как требовать возврата денег, необходимо ознакомиться с имеющимся товаром и убедиться, что аналогичного товара, отвечающего требованиям покупателя по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, у продавца не имеется.

На возврат денег по закону отводится не более 3-х дней. Если из общения с продавцом складывается мнение, что возвращать деньги он не собирается, и тем более, когда 14-дневный срок заканчивается, требование нужно продублировать в письменной форме и вручить продавцу под расписку, либо направить по почте заказным письмом и описью вложения в адрес продавца.

Ваши действия

1. Составление письменной претензии с указанием всех обстоятельств и формулировкой требования.

2. По истечении срока для удовлетворения заявленного требования узнать у продавца о результатах рассмотрения претензии.

3. В случае несогласия с решением продавца — готовить документы для обращения в суд за защитой нарушенных прав.

Оксана Болдырева

Предоставление государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в рамках государственного (муниципального) социального заказа в 2022 году на территории Ярославской области и города Ярославля

Реализация апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» продолжается в 2022 году.

В текущем году состав услуг был расширен, уполномоченными органами на формирование государственных (муниципальных) социальных заказов — департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области, департаментом туризма Ярославской области, управлением по физической культуре и спорту мэрии города Ярославля были утверждены и опубликованы государственные (муниципальные) социальные заказы на 2022 год.

Государственный социальный заказ в сфере социального обслуживания утвержден по следующим услугам по предоставлению социального обслуживания в форме на дому:

- предоставление услуг сиделок;
- услуги помощников по уходу;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Информация об утвержденном социальном заказе размещена на официальной странице департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области портала органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.yarregion.ru/depts/dtsprn/Pages/gos-social-zakaz.aspx>)

Объем получателей услуг по предоставлению социального обслуживания в форме на дому утвержден социальным заказом в количестве 536 человек, способ отбора исполнителей услуг из реестра исполнителей услуг по социальному сертификату. Расчет социального заказа произведен из максимально возможного объема услуг, предоставляемых организациями, входящими в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату.

В сфере социального обслуживания населения индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере (ст. 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ). Социальный сертификат формируется в электронном виде уполномоченным органом социальной защиты населения Ярославской области.

Услуги сиделок

Категории граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании	Одиноко проживающие или не имеющие родственников, либо родственники которых не могут обеспечивать постоянный уход в силу своей нетрудоспособности, либо отдаленности проживания, либо занятости на постоянном месте работы, условий для реализации основных жизненных потребностей после завершения стационарного лечения в результате перенесенных хирургических операций, травм опорно-двигательного аппарата, заболеваний, связанных с нарушениями кровоснабжения.
Состав набора услуг	— оказание услуг общего ухода за получателем социальных услуг; — организация приема пищи и проведение кормления при уходе за получателем социальных услуг; — выполнение рекомендаций врача по уходу за получателем социальных услуг; — оказание первой помощи получателю социальных услуг; — уход за неизлечимо больным получателем социальных услуг; — организация досуга при уходе за получателем социальных услуг; — выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства при уходе за получателем социальных услуг; — содействие получателю социальных услуг в получении социальной помощи
Объем и продолжительность предоставления услуг	Исходя из оценки индивидуальной нуждаемости гражданина, в том числе наличия родственного ухода: — 4 или 8 часов, — до 7 дней в неделю; — до 28 календарных дней
Сведения об условиях оказания услуги	Бесплатно предоставляется: — участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; — лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; — в случае, если размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения на дату обращения (на 2022 год величина прожиточного минимума в Ярославской области для трудоспособного населения — 12966 рублей, для пенсионеров — 10230 рублей).

Образец ИППСУ (формируется на бумажном носителе)

(наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

№ _____

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____

2. Пол _____ 3. Дата рождения _____

4. Адрес места жительства:
почтовый индекс _____ город (район) _____
село _____ улица _____ дом № _____
корпус _____ квартира _____ телефон _____

5. Адрес места работы:
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ дом _____ телефон _____

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа _____

7. Адрес электронной почты (при наличии) _____

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: _____

9. Форма (формы) социального обслуживания _____

10. Виды социальных услуг: _____

Образец социального сертификата (формируется в электронном виде)

Справочник сертификатов (ИППСУ) №767620212430912841000000002281

Категория получателя: Дата выдачи (серия, номер) 01.03.2022

Дата окончания действия: 31.03.2022

Организация, выдающая документ: Управление социальной защиты населения в городе Ярославле

Организация, выдающая документ (полное наименование): Ярославль

Список социальных услуг:

Идентификатор услуги	Наименование услуги	Дата окончания действия	Получатель услуги
1	Оказание услуг сиделок	31.03.2022	Иванов Иван Иванович
2	Услуги помощников по уходу	31.03.2022	Иванов Иван Иванович

	Платное предоставление: — в случае превышения среднедушевого дохода полуторной величины прожиточного минимума. Стоимость услуги сиделок рассчитывается индивидуально с учетом среднедушевого дохода гражданина.
Тарифы на социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 № 644-п	4-часовое обслуживание: — городской сектор — 755,0 руб.; — сельская местность — 943,0 руб. 8-часовое обслуживание: — городской сектор — 1509,0 руб.; — сельская местность — 1886,0 руб.

Услуги помощников по уходу

Категории граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании	— граждане с психическими расстройствами в стадии ремиссии, не требующими назначения принудительных мер медицинского характера, или с ранними старческими деменциями, при наличии реабилитационного потенциала к самостоятельному проживанию в домашней среде, выработке (сохранению) навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в повседневной жизнедеятельности; — граждане, которые являются одиноко проживающими или не имеют родственников, либо родственники которых не могут обеспечивать постоянный уход в силу своей нетрудоспособности, либо отдаленности проживания, либо занятости на постоянном месте работы, условий для реализации основных жизненных потребностей после завершения стационарного лечения в результате перенесенных хирургических операций, травм опорно-двигательного аппарата, заболеваний, связанных с нарушениями кровоснабжения.
--	--

Продолжение на стр. 7-8.

Состав набора услуг	<ul style="list-style-type: none"> — помощь в планировании, выборе и приобретении продовольственных и промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей; — помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг; — помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг; — помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; — помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, и в их обратной доставке; — помощь в организации и осуществлении ухода за вещами, одеждой и обувью; — организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений; — оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур
Объем и продолжительность предоставления услуг	Исходя из оценки индивидуальной нуждаемости гражданина, в том числе наличия родственного ухода: 4 или 8 часов, до 5 дней в неделю, до 31.12.2022 года.
Сведения об условиях оказания услуги	<p>Бесплатно предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> — участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; — лицам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; — в случае, если размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения на дату обращения (на 2022 год величина прожиточного минимума в Ярославской области для трудоспособного населения — 12966 рублей, для пенсионеров — 10230 рублей). <p>Платно предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в случае превышения среднедушевого дохода полуторной величины прожиточного минимума. Стоимость услуги помощников по уходу рассчитывается индивидуально с учетом среднедушевого дохода гражданина.
Тарифы на социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 № 644-п	<ul style="list-style-type: none"> — помощь в планировании, выборе и приобретении продовольственных и промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей (городской сектор — 420,4 руб., сельская местность — 502,0 руб.); — помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг (городской сектор — 283,3 руб., сельская местность — 336,0 руб.); — организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений (городской сектор — 113,3 руб., сельская местность — 134,4 руб.); — помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг (городской сектор — 420,4 руб., сельская местность — 502,0 руб.); — помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (городской сектор — 210,2 руб., сельская местность — 251,0 руб.); — помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и в их обратной доставке (городской сектор — 210,2 руб., сельская местность — 251,0 руб.); — помощь в организации и осуществлении ухода за вещами, одеждой и обувью (городской сектор — 420,4 руб., сельская местность — 502,0 руб.); — оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур (городской сектор — 210,2 руб., сельская местность — 251,0 руб.).

Услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми

Категории граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании	Дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе
Состав набора услуг	<p>Социальная услуга включает в себя присмотр за одним ребенком на дому и (или) во время прогулки с ним. Вид присмотра за ребенком обговаривается с родителем ребенка.</p> <p>Присмотр за ребенком во время прогулки с ним включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> — планирование и согласование маршрута и времени прогулки с ребенком; — подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); — сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде); — проведение прогулки в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности;

	<ul style="list-style-type: none"> — сопровождение ребенка домой; — переодевание ребенка; — обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; — установку на место технического средства передвижения.
Объем и продолжительность предоставления услуг	Сроки предоставления социальной услуги: — продолжительность предоставления социальной услуги — 60 — 120 мин; — периодичность предоставления социальной услуги — до 3 раза в неделю
Сведения об условиях оказания услуги	Социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
Тарифы на социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 № 644-п	<ul style="list-style-type: none"> — городской сектор — 340,0 руб. (90 мин.); — сельская местность — 403,10 руб. (90 мин.).

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Категории граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.
Состав набора услуг	<p>Социальная услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Услугу по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, которая направлена на развитие у получателей социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами, включает в себя проведение следующих мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> — определение реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; — подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; — выбор обучающих форм и методов работы с получателями социальных услуг; — разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; — подготовка необходимых технических средств для организации занятий; — проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. 2) Услугу по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которая направлена на обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, обеспечивает формирование получателя социальной услуги как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. <p>Услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> — определение актуального уровня социальной подготовленности получателей социальной услуги; — определение зоны ближайшего уровня развития; — выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними; — проведение занятий; — оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий.
Объем и продолжительность предоставления услуг	Сроки предоставления социальных услуг устанавливаются индивидуально
Сведения об условиях оказания услуги	Социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
Тарифы на социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 № 644-п	<ul style="list-style-type: none"> — городской сектор — 265,80 руб. (60 мин.); — сельская местность — 316,60 руб. (60 мин.).

Продолжение на стр. 8.

Предоставление государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в рамках государственного (муниципального) социального заказа в 2022 году на территории Ярославской области и города Ярославля

Окончание. Начало на стр. 6-7.

Оплата исполнителям услуг по предоставлению социального обслуживания в форме на дому производится по механизму предоставления субсидии на возмещение затрат, связанных с предоставлением социальных услуг исполнителями социальных услуг, включенными в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату, на основании заключенного соглашения. Размер субсидии (компенсации затрат) рассчитывается на основании утвержденных тарифов на социальные услуги. Плановые показатели объема услуг в соглашении не предусмотрены. Порядок компенсации затрат утвержден постановлением Правительства Ярославской области от 28.09.2017 № 725-п «Об утверждении Порядка компенсации затрат, связанных с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг, и о признании утратившим силу постановления Правительства области от 08.12.2014 № 1275-п».

В качестве реестра исполнителей услуг по социальному сертификату используется реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области: <https://reestr.yarsoc.ru/>. Ведение реестра осуществляется департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области в электронном виде на основании сведений, предоставляемых исполнителями социальных услуг.

Сведения исполнителями социальных услуг предоставляются в департамент на бумажном носителе и в электронном виде. При предоставлении сведений и документов в электронном виде используется усиленная электронная подпись.

К сведениям прилагаются следующие документы:

— заявление о включении в Реестр;

— копии учредительных документов;

— копия решения (приказа) о назначении или об избрании руководителя исполнителя социальных услуг на должность;

— копия утвержденного штатного расписания или перечня сотрудников с указанием должностей, информации об образовании сотрудников и их количестве;

— копии лицензий, имеющихся у исполнителя социальных услуг (при осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования);

— документ об установлении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

Сведения и документы поставщиком социальных услуг могут быть представлены лично или посредством почтового отправления по адресу: 150054, г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5, департамент либо в электронном виде по адресу электронной почты: dtsprn@soc.adm.yar.ru.

Государственный социальный заказ в сфере туризма утвержден в отношении услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествия с целью развития туристского потенциала Российской Федерации.

Информация об утвержденном социальном заказе размещена на официальной странице департамента туризма Ярославской области портала органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.yarregion.ru/depts/Tourism/Pages/gos-soc-zakaz.aspx>).

Департаментом туризма Ярославской области в соот-

ветствии с дорожной картой ведется разработка нормативных правовых актов:

— стандарт предоставления государственной услуги по созданию благоприятных условий для развития туристской индустрии в Ярославской области;

— порядок формирования и ведения реестра исполнителей государственных услуг в сфере туризма;

— порядок формирования и ведения реестра получателей государственных услуг в сфере туризма;

— порядок компенсации затрат, связанных с предоставлением государственных услуг в сфере туризма исполнителями государственных услуг в сфере туризма;

— порядок формирования социального сертификата в электронном виде на предоставление государственных услуг в сфере туризма.

Для повышения доступности и популяризации туризма для детей школьного возраста Ростуризмом предложена категория потребителей услуги «школьники средней школы (5-9 класс)», продолжительность путешествия составит не менее 24 часов. Объем получателей услуги в сфере туризма утвержден социальным заказом в количестве 2 992 человека, способ отбора исполнителей услуг из реестра исполнителей услуг по социальному сертификату.

После информирования уполномоченным органом законных представителей получателей услуг о возможности получения социального сертификата, родителю (законному представителю) ребенка необходимо обратиться в уполномоченный орган за получением социального сертификата, выбрать туристический продукт и исполнителя услуг (туроператора) из реестра исполнителей государственных услуг. Услуга будет предоставляться обучающимся 5-9 классов по

социальному сертификату на бесплатной основе.

Муниципальный социальный заказ в сфере спортивной подготовки утвержден по услугам спортивной подготовки:

— художественная гимнастика (этап начальной подготовки);

— прыжки на батуте (этап начальной подготовки);

— прыжки на батуте (тренировочный этап).

Информация об утвержденном социальном заказе размещена на странице официального портала города Ярославля в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://city-yaroslavl.ru/citizens/sport/sotszakaz/>).

Для реализации социального заказа в сфере спортивной подготовки в городе Ярославле проводится определение исполнителей муниципальных услуг путем проведения конкурса.

В ноябре 2021 года был объявлен конкурс в целях заключения соглашения об оказании муниципальных услуг в социальной сфере на 2022 год и плановый период 2023 — 2024 годов. В конкурсе приняли участие следующие организации: ООО «Ярбатут» и Ярославская региональная общественная организация «Спортивная федерация прыжков на батуте Ярославской области». Победителем по итогам конкурса признан — ООО «Ярбатут».

Услуги для населения оказываются на бесплатной основе. В связи с ограниченным количеством мест в группах, по данным видам спорта среди желающих заниматься проводится конкурсный отбор по результатам тестирования. Возраст детей для зачисления в группы:

— художественная гимнастика (этап начальной подготовки) — с 6 лет;

— прыжки на батуте (этап начальной подготовки) — с 7 лет;

— прыжки на батуте (тренировочный этап) — с 8 лет.

Наименование услуги по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта	Человек	Объем финансирования на 1 человека в год из бюджета города Ярославля, руб.	Общий объем финансирования услуг из бюджета города Ярославля, тыс. руб.
Художественная гимнастика (этап начальной подготовки)	56	19 876,11	1 113,06
Прыжки на батуте (этап начальной подготовки)	10	23 058,54	230,58
Прыжки на батуте (тренировочный этап)	25	54 763,31	1 369,08
ИТОГО	91	-	2 712,73

Подписаться на газету можно по телефонам редакции. При перепечатке просим ссылаться на газету. Газета выходит ежемесячно.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». Издается: АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 17.08.2018 г. Регистрационный номер ПИ №1976-00454. Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателя.

Распространяется бесплатно.

Главный редактор: Соколов Александр Владимирович
Верстка: В. А. Ладыко

Отпечатано: ИП Дурныни, г. Ярославль, ул. Папанова, 4-144. Тираж 1000 экз.
Дата выхода в свет 30 мая 2022 года
Время подписания в печать: 25 мая 2022 года
По графику: 12:00, фактически: 12:00

Адрес редакции: 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 5, 6. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

Адрес издательства: 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 5, 6. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.
<http://nko76.ru>