

ПУШКИНСКАЯ КАРТА

Карта позволяет каждому гражданину России в возрасте от 14 до 22 лет посещать музеи, театры, концертные залы, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры.

Кто может получить «Пушкинскую карту»?

Любой россиянин в возрасте от 14 до 22 лет.

Как получить карту?

Первый шаг для получения Пушкинской карты — оставить заявку на нее на портале «Госуслуги». Если подтвержденной записи на портале нет, заявку можно оставить в любом банковском приложении. Тем, кто не имеет ни записи на «Госуслугах», ни банковских приложений, следует обратиться в любое отделение Почта Банка — там выпустят пластиковую карту с уникальным дизайном. Сделать это можно и тем, кто уже оформил виртуальную карту, но хочет иметь возможность подержать ее в руках.

Далее нужно зарегистрироваться в мобильном приложении «Госуслуги. Культура», которое доступно для Android и iOS. В приложении можно посмотреть остаток средств на карте и афишу доступных мероприятий.

Сколько денег будет на карте?

В 2021 году на каждую Пушкинскую карту государство начислит 3 тыс. рублей, а с 1 января 2022 года ее номинал составит 5 тыс. рублей.

Будьте внимательны: сумму нужно потратить до 31 декабря каждого года.

Деньги будут поступать на карту каждый год до того момента, пока ее держателю не исполнится 23 года.

Как их можно тратить?

Потратить деньги со счета Пушкинской карты можно только на культурный досуг: купить билеты в музеи, театры, галереи, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры. Важно отметить: билеты на все мероприятия в рамках программы именные и приходят на электронную почту, поэтому на первом этапе нужно обязательно носить с собой документ, удостоверяющий личность. В ближайшее время планируется дополнить сервис QR-кодами, с помощью которых можно проверить собственника.

Кроме того, есть два важных ограничения. Во-первых, баланс карты нельзя пополнить самостоятельно — средства на нее зачисляются государством один раз в год. Также пока отсутствует возможность оплатить билет частично Пушкинской картой и частично своими деньгами. Однако, если подобные запросы будут поступать, организаторы проекта рассмотрят такой вариант.

При желании билет можно будет вернуть, в таком случае карта пополнится на ту же сумму, которая была списана за его покупку. Снять деньги с карты не получится: ее баланс можно использовать только в рамках системы.

Куда можно пойти?

Полная афиша доступных мероприятий и учреждений доступна в мобильном приложении «Госуслуги. Культура» и на портале Культура.РФ <https://www.culture.ru/pushkinskaya-karta/afisha/russia>.

Можно ли использовать Пушкинскую карту как депозитную банковскую карту?

Нет, карту можно использовать только для получения государственной субсидии на посещение культурных мероприятий в рамках Пушкинской программы

По ней запрещены любые операции, кроме покупки и возврата ранее купленных билетов.

Можно ли оформить Пушкинскую карту, если ещё нет паспорта?

Все граждане РФ, достигшие возраста 14 лет, обязаны получить паспорт по закону. Поэтому необходимо сначала получить паспорт, после чего можно будет оформить Пушкинскую карту.

Обязательно ли получать пластиковую карту или можно пользоваться виртуальной?

Пластиковую карту получать необязательно. Её можно оформить, если нет возможности или неудобно использовать виртуальную. Для этого нужно обратиться в банк

В 2021 году для выпуска пластиковой карты вы можете обратиться в Почта Банк. При себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС.

Будет ли у карты пин-код?

Для виртуальной карты пин-код не предусмотрен. Пластиковая карта выпускается с пин-кодом, который приходит в смс после активации карты. Сменить его можно в банкомате банка, который выпустил карту.

На что можно потратить деньги с Пушкинской карты?

На билеты в театры, музеи, выставки, концертные залы и другие организации культуры, участвующие в программе. Полный список мероприятий доступен в мобильном приложении «Госуслуги.Культура».

Можно ли самостоятельно пополнить Пушкинскую карту?

Пушкинскую карту пополняет только государство. Перевести на неё деньги с других карт или пополнить через банкомат нельзя.

Можно ли снять деньги с Пушкинской карты или перевести средства на другую карту?

Нет, для Пушкинской карты запрещены любые операции, кроме покупки билетов на культурные мероприятия в рамках Пушкинской программы и возврата ранее купленных билетов.

Будут ли накапливаться деньги на Пушкинской карте?

Лимит денежных средств возобновляется с 1 января каждого года. Размер лимита на год устанавливает государство в правилах программы предоставления субсидий по Пушкинской карте. Неиспользованный лимит за предыдущий год сохранится на карте и будет увеличен до суммы лимита, установленного на текущий год. В 2021 году лимит по Пушкинской карте 3000 ₽.

Будет ли Пушкинская карта перевыпускаться автоматически?

Виртуальная карта действует год с момента оформления, после чего она перевыпустится автоматически. Её новые реквизиты отобразятся в приложении «Госуслуги.Культура». Для перевыпуска физической карты необходимо обратиться в офис банка, выпустившего карту.

Можно ли купить билеты за лимит текущего года на мероприятия будущего года?

Да, можно.

Можно ли купить билеты для своих родных или друзей?

Нет, правила программы запрещают покупку билетов для другого человека

Все билеты, купленные по Пушкинской карте, именные. При посещении мероприятия вас могут попросить предъявить документ, подтверждающий личность.

Можно ли сходить на одно и то же мероприятие несколько раз?

Да, можно, если каждый раз будете покупать новые билеты.

Что делать, если купил билет, но опоздал на мероприятие?

Обратитесь в организацию культуры, которую хотели посетить. Правила возврата устанавливаются организатором мероприятия на основе действующего законодательства.

Есть ли особые условия в Пушкинской программе для детей-сирот или многодетных семей?

Нет, программа работает на общих условиях для всех граждан России в возрасте от 14 до 22 лет.

Есть ли льготы по проезду до мероприятий по Пушкинской карте?

Нет, льгота не распространяется на проезд в транспорте — его нужно оплатить за свой счёт.

Можно ли поменять дизайн Пушкинской карты?

Нет, это не предусмотрено условиями выпуска карты.

Как заблокировать карту, если её украли или она потерялась?

Обратитесь в банк, который выпустил вашу карту. В 2021 году Пушкинскую карту выпускает Почта Банк.

Как долго оформляют карту в банке?

Срок изготовления карты зависит от внутренних регламентов банка, в который вы обратились. Уточните срок изготовления перед подачей документов.

Можно ли оплачивать картой мероприятия в другом регионе?

Да, Пушкинской картой можно оплачивать любые культурные мероприятия на территории РФ, которые проходят в рамках Пушкинской программы.

Можно ли частично оплатить мероприятие Пушкинской картой?

Нет, Пушкинской картой нельзя оплатить часть стоимости билета. Если хотите воспользоваться картой, то оплатите ей полную стоимость мероприятия.

Мне исполнится 23 года в этом году, могу ли я оформить Пушкинскую карту?

Да, вы можете оформить карту и использовать её до конца календарного года.

8-800-100-06-45 - телефон горячей линии Министерства культуры России, куда вы можете обращаться по всем вопросам о карте.

Страница Пушкинской карты: <https://vk.com/pushkinskayakarta>