Информационно-аналитическая газета

ОКНО в НКО

Электронная версия газеты http://nko76.ru/ 16+

Издается с августа 2001 года № 4 (240) апрель 2021 год

Семинары для НКО от Центра ГРАНИ

В четверг, 24 апреля 2021 года в стенах опорного вуза Ярославской области – ЯрГУ им. П.Г. Демидова прошло сразу три семинара для представителей некоммерческих организаций.

Мероприятия организованы Ресурсным центром совместно с центром «ГРАНИ». Пермские коллеги — Анна Фадеева и Светлана Маковецкая рассказали много полезной и практической информации, которая может быть полезно представителям третьего сектора региона.

Первый семинар был посвящен цифровым инструментам работы СО НКО. Директор МОО «Общество развития продуктивных инициатив», координатор всероссийского чемпионата по решению кейсов в НКО «Разумеется» Анна Фадеева рассказала про специфику работы с CRM (системами управления взаимоотношениями с клиентами), а также привела примеры использования таких автономных систем НКО. Особое внимание она уделила возможностям и рискам создания и работы с собственными CRM. Совместно с экспертом, участники семинара разобрали несколько интересных кейсов, узнали, как сделать правильный выбор, чем CRM может быть полезна для представителей третьего сектора. Представители ярославских НКО поделились своим опытом работы с автоматизированными системами, обсудили опыт пермских коллег. После семинара многие задумались о необходимости применения CRM в своей деятельности.

Второй семинар провела директор Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований», член Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации. Она представила участникам семинара подробное описание возможностей вхождения НКО в систему оказания социальных услуг по новому закону о социальном заказе, апробация которого проходит, в том числе, в Ярославской области. В настоящее время в регионе, как отметила Светлана Геннадьевна, реализация закона происходит в двух сферах: социальное обслуживание и спортивная подготовка. Она поделилась результатами большого исследования, проведенного в 2020 году, о востребованности данных услуг в Ярославской области. Так, по мнению потенциальных потребителей, НКО могут оказывать более качественную услугу по социальному обслуживанию, т. к. их объемы деятельности зависят от отзывов получателей, репутации организации. В результатах опроса также отмечено, что негосударственные поставщики находятся в неравном положении в сравнении с бюджетными учреждениями за счёт наличия у них готовой материально-технической базы (здание, оборудование, лицензия, зарплата).

Похожие проблемы выделяются и в сфере оказания услуги спортивной подготовки. Помимо этого, в результатах исследования отмечается, что полноценно потенциал для оказания данной услуги негосударственными учреждениями есть только в Ярославле и Рыбинске, хотя спрос на нее есть во всех муниципальных образованиях региона. При этом, если у потребителей будет возможность самостоятельно выбирать поставщика услуги, то они будут руководствоваться такими факторами, как возможность выбрать тренера и профессионализм тренерского состава, наличие подходящего зала и спортивного инвентаря.

Светлана Геннадьевна отметила, что в данных сферах у оказания услуг НКО есть реальный результат. Это будет способствовать интеграции некоммерческих организаций в систему оказания услуг населению, а также ее сегментации за счет расширения способов оказания услуг различным категориям населения с особыми потребностями.

Параллельно со Светланой Маковецкой свой второй семинар проводила Анна Фадеева. В стенах «Точки кипения ЯрГУ» она рассказала об особенностях организации и проведения гибридных мероприятий. Они подразумевают под собой совмещение разных подходов, например, проведение очного семинара и онлайн-трансляции, что стало особенно актуально в последний год. При этом, эксперт отметила, что у гибридных мероприятий есть как свои плюсы: удобство участия, необычный формат и интерактивность, так и минусы, как например своеобразное «цифровое неравенство», когда онлайн участники имеют меньше возможностей по взаимодействию с спикером, чем те, кто присутствует очно.

Анна Фадеева подчеркнула, что в проведении гибридных мероприятий особо актуальной становится слаженная работа команды и проработка планов мероприятия, а также повышающиеся требования к техническим аспектам проведения мероприятий. В конце своего выступления она поделилась с участниками несколькими удобными программами, которые могут помочь НКО в проведении мероприятий в гибридном формате.

Алексей Беляков

Читайте в номере

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Общественный контроль в ЖКХ

Победители ФПГ в Ярославской области

Инициативное бюджетирование в Ярославской области