

## **Уважаемые посетители муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в библиотеки муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» (далее - МУК ЦБС города Ярославля) инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

**В Центральной библиотеке имени М. Ю. Лермонтова** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, тактильными плитами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь работника библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

С учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения, все помещения расположены на первом этаже, что удобно для перемещения внутри библиотеки. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 21-36-65.

### **Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Зайка Виктор Павлович, специалист по охране труда, тел. 8(4852) 21-36-05.

**В библиотеке-филиале № 1** все помещения расположены на первом этаже здания Дворца культуры «Магистраль». Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения, с нарушениями умственного развития. Во время посещения библиотеки Вам будет предоставлена помощь работников библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Возможно предварительное оповещение сотрудника библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 98-54-28.

### **Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Клочихина Ольга Юрьевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 98-54-28.

**В библиотеке-филиале № 2** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, кнопкой-вызовом персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь работника библиотеки при входе и дальнейшем передвижении в библиотеке.

Все помещения расположены на первом этаже и частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная

помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 72-28-23.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Кудрявцева Галина Константиновна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 72-28-23.

**В библиотеке-филиале № 4** все помещения расположены на первом этаже и частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития. Помещения библиотеки условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 73-64-67.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Князева Елена Юрьевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 73-64-67.

**В библиотеке-филиале № 6 имени Л. Н. Трефолева** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, тактильными плитами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Библиотека располагается на первом этаже, имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, удобная мебель. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг».

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 55-51-84.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Смирнова Наталья Викторовна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 55-51-84.

**В библиотеке-филиале № 7** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом с перилами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Все помещения расположены на первом этаже и частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи

пользователей по телефону 8(4852) 98-54-28.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Кузнецова Татьяна Николаевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 46-67-78.

**В библиотеке-филиале № 8 имени К. Д. Бальмонта** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом с перилами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Все помещения расположены на первом этаже и частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 53-68-44.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Горохова Марина Семеновна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 53-68-44.

**В юношеской библиотеке-филиале № 10 имени Н. А. Некрасова** все помещения расположены на первом этаже, что удобно для перемещения внутри библиотеки. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 21-09-89.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Климова Людмила Михайловна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 21-09-89.

**В библиотеке-филиале № 11 имени Г. С. Лебедева** все помещения расположены на первом этаже здания Дворца культуры «Нефтяник». Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 44-96-40.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Смирнова Марина Николаевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 44-96-40.

**В библиотеке-филиале № 12 имени А. П. Чехова** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, тактильными плитами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 44-31-81.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Викторова Валентина Геннадьевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 44-31-81.

**В библиотеке-филиале № 13 имени Ф. М. Достоевского**, расположенной в здании Дворца культуры «Судостроитель», помещения библиотеки находящиеся на первом и втором этажах, частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения.

Для удобства пользователей возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 48-81-75.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Блохина Ирина Витальевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 48-81-75.

**В библиотеке-филиале № 14 имени В. В. Маяковского** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом с перилами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Все помещения расположены на первом этаже, что удобно для перемещения внутри библиотеки, имеется удобная мебель. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 24-25-81.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Чапыгина Елена Михайловна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 24-

**В библиотеке-филиал № 15 имени М. С. Петровых** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, тактильными плитами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

Помещения библиотеки расположены на первом и втором этажах. Для подъема на второй этаж имеется ступенькоход. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг». В библиотеке оборудованы зоны отдыха с комфортной мебелью, имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 53-82-24.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Рудых Наталья Алексеевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 53-82-24.

**В библиотеке-филиале № 16 имени А. С. Пушкина** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом, тактильными плитами, кнопкой-вызовом дежурного персонала. Воспользовавшись кнопкой вызова, Вы получите помощь специалиста библиотеки при входе и дальнейшем передвижении внутри помещения.

В связи с тем, что библиотека расположена на втором этаже, для подъема по лестнице имеется ступенькоход. Помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, инвалидам с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 32-63-35.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Кафарова Татьяна Сергеевна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 32-63-35.

**В библиотеке-филиале № 18** имеется удобная входная группа, оборудованная пандусом с перилами. Все помещения расположены на первом этаже, что удобно для перемещения внутри библиотеки. Помещения частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, а также условно доступны (требуется дополнительная помощь сотрудника соответствующей библиотеки; услуги предоставляются на дому, дистанционно) инвалидам с нарушениями зрения.

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 38-45-45.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Тюкова Анна Владиславовна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 38-45-45.

**В библиотеке-филиале № 19**, расположенном в здании Дворца культуры имени А. М. Добрынина, имеется удобная входная группа, помещения библиотеки расположены на первом этаже и частично избирательно доступны для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина путей движения в коридорах библиотеки предполагает движение в одном направлении и обеспечивает пространство для разворота. Также помещения библиотеки частично избирательно доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями умственного развития, условно доступны (оказывается дополнительная помощь работников библиотеки, услуги предоставляются на дому, дистанционно) для инвалидов с нарушениями зрения. На прозрачных полотнах дверей имеется маркировка «желтый круг».

Возможно предварительное оповещение сотрудников библиотеки для встречи пользователей по телефону 8(4852) 73-27-19.

**Контакты сотрудника, ответственного за сопровождение:**

Константинова Елена Петровна, заведующий библиотекой-филиалом, тел. 8(4852) 73-27-19.

**В библиотеках муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

1. Обслуживание в режиме абонемента и читального зала.
2. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.
3. Посещение и участие в публичных мероприятиях.
4. Дополнительные платные услуги согласно утверждённому [Переченю платных услуг, оказываемых муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»](https://clib.yar.ru/uslugi/platnye-uslugi/) <https://clib.yar.ru/uslugi/platnye-uslugi/>:
  - услуги, связанные с копированием;
  - информационные, справочно-консультационные услуги;
  - сервисные услуги, связанные с основной деятельностью библиотеки;
  - реставрационные услуги.

**Услуги, которые в случае затруднения посещения здания учреждения, оказываются на дому:**

- 1) обслуживание в режиме абонемента;
- 2) справочно-библиографическое и информационное обслуживание по различным каналам связи (телефон, электронная почта, на сайте) и в социальных сетях.

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте):**

- 1) справочно-библиографическое и информационное обслуживание в режиме «здесь и сейчас» (офлайн-консультант);
- 2) полнотекстовые документы по краеведению;
- 3) просмотр некоторых публичных мероприятий в записи;
- 4) доступна версия для слабовидящих сайта МУК ЦБС города Ярославля.

**На 01.01.2021 год в фонде МУК ЦБС города Ярославля имеется:**

- 151 экземпляр книг, выполненных точечным шрифтом Брайля;
- 217 экземпляров «говорящих книг» (175 названий);
- 677 экземпляров аудиокниг (410 названий).

В рамках межбиблиотечного абонемента (МБА) МУК ЦБС города Ярославля организовано взаимодействие с государственным учреждением культуры Ярославской области «Ярославская областная специальная библиотека для незрячих и

слабовидящих», что при необходимости позволяет использовать фонды этой библиотеки.

Размещение литературы специальных форматов для незрячих и слабовидящих пользователей в библиотеках МУК ЦБС города Ярославля

Наименование библиотеки	Книги по Брайлю (экз.) на 01.01.2021	Говорящие книги (экз.) на 01.01.2021	аудиокниги (экз.) на 01.01.2021
Центральная библиотека имени М. Ю. Лермонтова	43	196	291
библиотека-филиал № 1	2	-	1
библиотека-филиал № 2	1		
библиотека-филиал № 4	1		2
библиотека-филиал № 6 имени Л. Н. Трефолева	12	2	48
библиотека-филиал № 7	1	1	4
библиотека-филиал № 8 имени К. Д. Бальмонта	9	3	12
библиотека-филиал № 10 имени Н. А. Некрасова	4	2	42
библиотека-филиал № 11 имени Г. С. Лебедева	1		7
библиотека-филиал № 12 имени А. П. Чехова	11	3	20
библиотека-филиал № 13 имени Ф. М. Достоевского	13	1	55
библиотека-филиал № 14 имени В. В. Маяковского	24	4	56
библиотека-филиал № 15 имени М. С. Петровых	10	2	27
библиотека-филиал № 16 имени А. С. Пушкина	5	1	62
библиотека-филиал № 18	7	-	46
библиотека-филиал № 19	7	2	5