

В 2016 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг 117 (8 государственных и 109 муниципальных) учреждений, расположенных на территории Ярославской области. Было проанкетировано свыше 25 тыс. получателей услуг.

Суммарная шкала оценок по всем группам показателей составила 100 баллов, для учебных заведений – 74. Средний балл по итогам независимой оценки качества – 65. Преобладают оценки выше 50 баллов. Ниже 50 баллов получили только два учреждения – Некоузский историко-краеведческий музей (48,7 из 100) и Ярославский колледж культуры (46,7 из 74).

В целом по отрасли лидируют библиотеки: все они набрали выше 52,7 балла.

#### Библиотеки (22 учреждения)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	91.60	Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова
<i>Средний</i>	<i>69.52</i>	
Низший	52.70	Пригородное библиотечное объединение Переславского района

#### Музеи (5 учреждений)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	77.60	Музей истории города Ярославля
<i>Средний</i>	<i>65.06</i>	
Низший	48.70	Некоузский историко-краеведческий музей

#### Культурно-досуговые учреждения (86 организаций)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	79.50	Культурно-досуговый центр Даниловского района
<i>Средний</i>	<i>65.51</i>	
Низший	50.50	Социально-культурный центр Ильинского сельского поселения Угличского района

#### Учебные заведения (3 госучреждения, максимально – 74 балла)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	58,9	Ярославское художественное училище
<i>Средний</i>	<i>55.15</i>	

Низший	46.7	Ярославский колледж культуры
--------	------	------------------------------

По районам средний балл – 63,8.

№	Районы	Баллы
1	Городской округ г. Ярославль	76.38
2	Даниловский муниципальный район	72.75
3	Городской округ г. Рыбинск	72.53
4	Мышкинский муниципальный район	70.63
5	Первомайский муниципальный район	68.43
6	Тутаевский муниципальный район	67.66
7	Пошехонский муниципальный район	67.36
8	Некоузский муниципальный район	65.33
9	Любимский муниципальный район	64.50
10	Ростовский муниципальный район	64.25
	<b>Средний</b>	<b>63.86</b>
11	Рыбинский муниципальный район	62.30
12	Большесельский муниципальный район	62.20
13	Некрасовский муниципальный район	61.40
14	Угличский муниципальный район	60.71
15	Гаврилов-Ямский муниципальный район	60.38
16	Ярославский муниципальный район	59.18
17	Городской округ г. Переславль-Залесский	57.55
18	Брейтовский муниципальный район	57.00
19	Борисоглебский муниципальный район	55.65
20	Переславский муниципальный район	55.00

Неудовлетворительно выглядят результаты по представлению информации на сайтах муниципальных учреждений и государственных учебных заведений. Из максимальных 33 баллов наибольший составляет 26.

Баллы	Количество баллов max 33	Учреждения
Высший	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дворец культуры Тутаевского района</li> <li>• Централизованная система детских библиотек г. Ярославля</li> </ul>
Средний	9.12	
Низший	0	

Информация на сайте bus.gov.ru полностью представлена 14 муниципальными учреждениями, не представлена - у шести.

У всех государственных учреждений – 6-7 баллов.

Баллы	Количество баллов max 7	Учреждения
Высший	7	14 учреждений
Средний	3.36	
Низший	0	6 учреждений

Во всех районах различно организованы доступ и размещение информации на федеральном сайте.

Наиболее высокие показатели по отношению к максимальной оценке фиксируются по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг получателями услуг. Они все близки к максимальному значению – 60.

Баллы	Количество баллов max 60	Учреждения
Высший	57.4	Глебовский центр досуга Рыбинского района
Средний	51.8	
Низший	44.9	Шашковский центр досуга Рыбинского района

### Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Ярославской области

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка	Максимальная оценка
1	2	3	4	5=2+3+4	6
<b>Большесельский муниципальный район:</b>					
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	52,4	0	0	52,4	100

Благовещенского сельского поселения					
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Большесельского сельского поселения	54,0	0	8	<b>62,0</b>	100
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Вареговского сельского поселения	55,4	6	11	<b>72,4</b>	100
<b>Борисоглебский муниципальный район:</b>					
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Борисоглебская центральная библиотека»	50,2	5	0	<b>55,2</b>	100
5. Муниципальное учреждение культуры «Борисоглебский районный культурно-досуговый центр»	51,1	5	0	<b>56,1</b>	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
<b>Брейтовский муниципальный район:</b>					
6. Муниципальное учреждение культуры «Брейтовская районная централизованная библиотечная система»	52,3	7	1,5	<b>60,8</b>	100
7. Муниципальное учреждение культуры Брейтовский районный культурно-досуговый центр	52,3	2	5	<b>59,3</b>	100
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Брейтовского сельского поселения Ярославской области «Сельский клуб»	50,0	1	0	<b>51,0</b>	100
<b>Гаврилов-Ямский муниципальный район:</b>					
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная библиотека-музей»	51,4	7	18	<b>76,4</b>	100
10. Муниципальное учреждение «Великосельский культурно-досуговый центр»	50,6	1	13	<b>64,6</b>	100
11. Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры» городского поселения Гаврилов-Ям	51,6	3	4,5	<b>59,1</b>	100
12. Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»	51,0	0	0	<b>51,0</b>	100
13. Муниципальное учреждение культуры «Митинский культурно-досуговый центр»	49,5	1	3,5	<b>54,0</b>	100
14. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества»	52,3	1	2,5	<b>55,8</b>	100
15. Муниципальное учреждение культуры	50,3	1	10,5	<b>61,8</b>	100

«Шопшинский культурно-досуговый центр»					
<b>Даниловский муниципальный район:</b>					
16. Муниципальное учреждение культуры «Даниловская централизованная библиотечная система Даниловского муниципального района»	54,4	7	19,5	<b>80,9</b>	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Районный культурно-досуговый центр»	53,0	3	23,5	<b>79,5</b>	100
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Историко-краеведческий музей имени Полуэкта Константиновича Шарапова	52,6	2	16	<b>70,6</b>	100
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Даниловская художественная галерея»	57,5	1	1,5	<b>60,0</b>	100
<b>Любимский муниципальный район:</b>					
20. Муниципальное учреждение культуры Любимская централизованная библиотечная система	52,3	6	20	<b>78,3</b>	100
21. Муниципальное учреждение культуры «Любимский районный Дом культуры»	46,8	1	10,5	<b>58,3</b>	100
22. Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры п.Отрадный»	48,4	1	7,5	<b>56,9</b>	100
<b>Мышкинский муниципальный район:</b>					
23. Муниципальное учреждение культуры «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского муниципального района»	52,3	4	22	<b>78,3</b>	100
24. Муниципальное учреждение «Межпоселенческий Дом культуры»	52,9	1	14	<b>67,9</b>	100
25. Муниципальное учреждение культуры «Этнографический музей кацкарей»	55,7	1	9	<b>65,7</b>	100
<b>Некоузский муниципальный район:</b>					
26. Муниципальное учреждение культуры Некоузская	48,2	7	23	<b>78,2</b>	100

центральная библиотека им. А.В.Сухова-Кобылина					
27. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский культурно-досуговый центр»	50,1	4	15	<b>69,1</b>	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
28. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский историко-краеведческий музей»	45,7	3	0	<b>48,7</b>	100
<b>Некрасовский муниципальный район:</b>					
29. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовская центральная библиотека»	58,5	6	2	<b>66,5</b>	100
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Бурмакино»	50,0	1	11	<b>62,0</b>	100
31. Муниципальное учреждение культуры Культурно-досуговый центр сельского поселения Красный Профинтерн	51,5	1	2	<b>54,5</b>	100
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный дом культуры Некрасовского муниципального района»	56,3	3	2	<b>61,3</b>	100
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовский районный краеведческий музей»	56,7	4	2	<b>62,7</b>	100
<b>Первомайский муниципальный район:</b>					
34. Муниципальное учреждение культуры «Первомайская Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	55,3	7	0	<b>62,3</b>	100
35. Муниципальное учреждение культуры «Первомайский Межпоселенческий Дом культуры» Первомайского муниципального района	52,5	2	9,5	<b>64,0</b>	100
36. Муниципальное учреждение культуры «Козская централизованная клубная система»	54,1	6	14	<b>74,1</b>	100
37. Муниципальное учреждение культуры «Кукобойская централизованная клубная система»	53,4	7	13,5	<b>73,9</b>	100
38. Муниципальное учреждение культуры «Пречистенская централизованная клубная система»	48,6	7	13,5	<b>69,1</b>	100
39. Муниципальное учреждение культуры	48,2	6	13	<b>67,2</b>	100

«Семеновская централизованная клубная система»					
<b>Переславский муниципальный район:</b>					
40. Муниципальное учреждение культуры «Пригородное библиотечное объединение»	45,7	6	1	52,7	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
41. Муниципальное учреждение культуры «Нагорьевский культурно-досуговый центр»	53,1	1	3,5	57,6	100
42. Муниципальное учреждение культуры «Пригородный культурно-досуговый центр»	47,8	1	2,5	51,3	100
43. Муниципальное учреждение культуры «Рязанцевский культурно-досуговый центр»	50,4	4	4	58,4	100
<b>Пошехонский муниципальный район:</b>					
44. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пошехонская централизованная библиотечная система»	54,1	6	4,5	64,6	100
45. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	51,3	3	20	74,3	100
46. Муниципальное учреждение культуры «Центр сохранения и развития культуры»	49,7	3	10,5	63,2	100
<b>Ростовский муниципальный район:</b>					
47. Муниципальное учреждение культуры «Ростовская межпоселенческая центральная библиотека»	55,4	5	21	81,4	100
48. Муниципальное учреждение Ишненский сельский дом культуры	49,3	4	5	58,3	100
49. Муниципальное учреждение Марковский сельский дом культуры	50,4	4	5	59,4	100
50. Муниципальное учреждение Петровский районный дом культуры им. А.К.Руденко	53,8	5	4,5	63,3	100
51. Муниципальное учреждение «Поречский сельский дом культуры»	50,2	4	5,5	59,7	100
52. Муниципальное учреждение Семибратовский сельский дом культуры	53,5	7	12,5	73,0	100
53. Муниципальное учреждение Шурскольский сельский дом культуры	49,1	5	5	59,1	100
54. Муниципальное учреждение сельский культурно – досуговый центр «Петровская культура»	50,9	1	5,5	57,4	100

1	2	3	4	5=2+3+4	6
55. Муниципальное автономное учреждение Ростовского муниципального района «Районный центр культуры и народного творчества»	45,2	5	16,5	<b>66,7</b>	100
<b>Рыбинский муниципальный район:</b>					
56. Муниципальное учреждение культуры «Арефинский культурно-досуговый комплекс»	54,0	1	8,5	<b>63,5</b>	100
57. Муниципальное учреждение культуры «Волковский культурно-досуговый комплекс»	52,3	1	8,5	<b>61,8</b>	100
58. Муниципальное учреждение культуры «Глебовский центр досуга»	57,4	1	8,5	<b>66,9</b>	100
59. Муниципальное учреждение культуры «Дюдьковский центр досуга»	50,9	1	8,5	<b>60,4</b>	100
60. Муниципальное учреждение культуры «Ермаковский центр досуга»	54,8	1	8,5	<b>64,3</b>	100
61. Муниципальное учреждение культуры «Каменниковский центр досуга»	49,9	1	8,5	<b>59,4</b>	100
62. Муниципальное учреждение культуры «Назаровский культурно-досуговый комплекс»	51,5	1	8,5	<b>61,0</b>	100
63. Муниципальное учреждение культуры «Никола-Кормский центр досуга»	55,8	1	8,5	<b>65,3</b>	100
64. Муниципальное учреждение культуры «Октябрьский культурно-досуговый комплекс»	51,3	1	8,5	<b>60,8</b>	100
65. Муниципальное учреждение культуры «Песоченский культурно-досуговый комплекс»	52,8	1	8,5	<b>62,3</b>	100
66. Муниципальное учреждение культуры «Покровский центр досуга»	53,9	1	8,5	<b>63,4</b>	100
67. Муниципальное учреждение культуры «Сретенский культурно-досуговый комплекс»	51,2	1	8,5	<b>60,7</b>	100
68. Муниципальное учреждение культуры «Судоверфский культурно-досуговый комплекс»	56,7	1	8,5	<b>66,2</b>	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6



				4	
69. Муниципальное учреждение культуры «Тихменевский центр досуга»	51,8	1	8,5	<b>61,3</b>	100
70. Муниципальное учреждение культуры «Шашковский центр досуга»	44,9	1	8,5	<b>54,4</b>	100
71. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Волжский культурно-досуговый комплекс»	55,6	1	8,5	<b>65,1</b>	100
<b>Тутаевский муниципальный район:</b>					
72. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района	54,6	5	1,5	<b>61,1</b>	100
73. Муниципальное учреждение культуры «Районный Дворец культуры»	51,8	0	26	<b>77,8</b>	100
74. Муниципальное учреждение культуры и досуга «Районный центр культуры и досуга»	51,1	4	9	<b>64,1</b>	100
<b>Угличский муниципальный район:</b>					
75. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района»	53,2	1	0	<b>54,2</b>	100
76. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Угличского муниципального района»	51,9	2	15,5	<b>69,4</b>	100
77. Муниципальное учреждение «Головинский Социально-культурный центр»	47,0	1	5	<b>53,0</b>	100
78. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Ильинского сельского поселения	50,5	0	0	<b>50,5</b>	100
79. Муниципальное учреждение «Отрадновский Социально-культурный центр» Отрадновского сельского поселения	50,3	1	4	<b>55,3</b>	100
80. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Слободского сельского поселения	50,9	1	7,5	<b>59,4</b>	100
81. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Улейминского сельского поселения	53,7	0	5,5	<b>59,2</b>	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
<b>Ярославский муниципальный район:</b>					
82. Муниципальное учреждение Григорьевский	53,6	7	2	<b>62,6</b>	100

культурно-спортивный центр Заволжского сельского поселения Ярославского муниципального района Ярославской области.					
83. Муниципальное учреждение Дубковский культурно-спортивный центр	51,1	6	0	57,1	100
84. Муниципальное учреждение Ивняковский культурно-спортивный центр	52,3	7	4	63,3	100
85. Муниципальное казённое учреждение Кузнечихинский культурно- спортивный центр	53,8	3	4,75	61,55	100
86. Муниципальное казённое учреждение Леснополянский культурно- спортивный центр городского поселения Лесная поляна	49,8	5	0	54,8	100
87. Муниципальное учреждение Михайловский культурно-спортивный центр	55,6	3	4,5	63,1	100
88. Муниципальное учреждение Туношенский культурно-спортивный центр	48,1	5	0	53,1	100
89. Муниципальное учреждение Ширинский культурно-спортивный центр	50,7	3	4,25	57,95	100
<b>Городской округ г. Переславль-Залесский</b>					
90. Муниципальное учреждение культуры «Городское библиотечное объединение»	54,2	5	1	60,2	100
91. Муниципальное учреждение культуры «Культурно- досуговый центр «Плещей»	48,9	6	0	54,9	100
<b>Городской округ г. Рыбинск:</b>					
92. Муниципальное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Рыбинска	53,0	5	19	77,0	100
93. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Вымпел»	49,6	3	16,5	69,1	100
1	2	3	4	5=2+3+ 4	6
94. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Волжский»	55,6	4	15,5	75,1	100
95. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Слип»	54,7	4	14,5	73,2	100
96. Муниципальное учреждение культуры «Культурно- досуговый комплекс «Переборы»	55,5	3	12,5	71,0	100
97. Муниципальное учреждение культуры «Общественно-культурный центр»	55,3	3	11,5	69,8	100
<b>Городской округ г. Ярославль</b>					

98. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля»	53,6	5	26	<b>84,6</b>	100
99. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»	54,7	6	21	<b>81,7</b>	100
100. Дворец культуры им А.М. Добрынина (МАУ)	54,4	7	13,5	<b>74,9</b>	100
101. Дом культуры «Гамма» (МАУ)	52,8	7	15	<b>74,8</b>	100
102. Дворец культуры «Магистраль» (МАУ)	52,5	7	16	<b>75,5</b>	100
103. Дворец культуры «Нефтяник» (МАУ)	51,8	7	16,5	<b>75,3</b>	100
104. Дворец культуры «Судостроитель» (МАУ)	51,2	7	17,5	<b>75,7</b>	100
105. Дом культуры «Красный Перекоп» (МАУ)	51,2	6	18	<b>75,2</b>	100
106. Дом культуры «Радий» (МАУ)	51,2	7	18	<b>76,2</b>	100
107. Дом культуры «Строитель» (МАУ)	53,3	7	14	<b>74,3</b>	100
108. Дом культуры «Энергетик» (МАУ)	52,6	4	14,25	<b>70,85</b>	100
109. Музей истории города Ярославля	53,1	4	20,5	<b>77,6</b>	100

