

ОКНО В НКО

Издается с августа 2001 года

№ 4 (228) апрель 2020 год

О переносе срока предоставления отчетности для некоммерческих организаций

Принято постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2020 № 505 «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2006 г. № 212».

Постановлением Правительства Российской Федерации предлагается перенести для некоммерческих организаций срок представления отчетности (предусмотренный постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2006 г. № 212 «О мерах по реализации отдельных положений федеральных законов, регулирующих деятельность некоммерческих организаций», а также нормативными правовыми актами Минюста России) на 1 июня 2020 г.

Читайте в номере

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Изменение законодательства

О развитии волонтерского движения в Ярославской области

Об основаниях включения СОНКО в реестр исполнителей общественно-полезных услуг

В марте был принят и опубликован Федеральный закон от 18 марта 2020 года №60-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 31.4 Федерального закона «О некоммерческих организациях».

В соответствии с ним социально ориентированные некоммерческие организации смогут быть включены в реестр некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг в случае надлежащей реализации проектов, предусматривающих

осуществление деятельности по одному или нескольким приоритетным направлениям в сфере оказания общественно полезных услуг с использованием грантов Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества.

Оценка результатов реализации таких проектов будет осуществляться организацией, уполномоченной на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, то есть в настоящее время Фондом президентских грантов.

Закон вступит в силу 15 сентября 2020 года.

О дополнительных мерах поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

Информация Департамента стратегического развития и инноваций Минэкономразвития России о дополнительных мерах поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в настоящее время дополнительно осуществляется в следующих направлениях:

1. Снижение количества контрольных мероприятий (постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438). Распространяется на некоммерческие организации среднесписочная численность работников которых за 2019 год не превышает 200 человек, за исключением политических партий и некоммерческих организаций, включенных в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента.

2. Установлены условия и сроки по отсрочке уплаты арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества для организаций — арендаторов государственного (муниципального) имущества (постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 439).

3. При исполнении обязательств по государственным контрактам можно руководствоваться совместным письмом Минфина России, МЧС России, ФАС России «О позиции Минфина России, МЧС России, ФАС России об осуществлении закупок товара, работы, услуги для обеспечения государственных и муниципальных нужд в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-нCoV», в соответствии с которым в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло в связи с распространением новой коронавирусной инфекции,

вызванной 2019-нCoV, в том числе в связи с мерами, принятыми в Российской Федерации и (или) в иностранных государствах в целях предотвращения такого распространения, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе сослаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее его от уплаты неустойки (штрафа, пени) по направленному заказчиком в соответствии с частью 6 статьи 34 Закона № 44-ФЗ требованию об уплате таких неустоек.

4. Разработан проект Федерального закона № 935688-7 «О внесении изменения в статью 29 Федерального закона «О некоммерческих организациях», в соответствии с которым решение высшего органа управления некоммерческой организацией по вопросам, предусмотренным абзацами вторым — девятым пункта 3 настоящей статьи 29, в 2020 — 2021 годах может быть принято путем проведения заочного голосования (опросным путем).

Пандемия и права человека

Действие режима повышенной готовности в условиях пандемии коронавируса сопровождается существенными корректировками привычных механизмов реализации и защиты прав и свобод.

Введение дополнительных ограничений, новых юридических процедур — все это вызывает у населения большое число вопросов. Возникают сложности в адаптации к «дистанционным» условиям быта, трудности с получением информации и пр.

Несмотря на изменившиеся условия, граждане по-прежнему могут обратиться за разъяснениями и содействием в защите своих прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Александровичу Бабуркину.

Сергей Бабуркин: «В настоящее время личные еженедельные приемы граждан я провожу дистанционно, в формате телефонной и видеосвязи. Такие форматы, кстати, позволяют проводить и совместные приемы граждан с представителями профильных ведомств. 27 апреля такой прием был проведен совместно с и.о. руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области — главным судебным приставом Ярославской области Андреем Абрамовым».

Развиваются и новые каналы коммуникации омбудсмена и заявителей. В апреле 2020 года у Уполномоченного появился аккаунт в социальной сети Instagram. В своем профиле уполномоченный планирует регулярно делиться с подписчиками из Ярославской области и других регионов России актуальными новостями о ежедневной работе, примерами восстановленных прав, отчетами о законодательных инициативах. Подписчиков ждут фото и видео с рабочих встреч, личных приемов граждан, «Дней Уполномоченного» в муниципальных районах, прямые эфиры и интервью.

В условиях пандемии закономерную озабоченность жителей области вызывают вопросы, связанные с реа-



лизацией права на труд, образование, на медицинскую помощь, на свободу передвижения и др.

Сергей Бабуркин: «В апреле я получил сразу несколько жалоб родителей на сложности с реализацией права на образование их детей при дистанционном обучении — в частности, в связи с отсутствием у ряда семей технической возможности обеспечить выход в интернет и работу на компьютере. Недовольны родители и объемом заданий, которые получают их дети. Пожилые граждане жалуются на трудности жизни в условиях самоизоляции. Поступали просьбы разъяснить правовые основания ограничения выходов лиц пенсионного возраста на улицу, помочь найти волонтеров для оказания помощи в приобретении продуктов и лекарственных средств».

Не менее остро в условиях пандемии стоит вопрос реализации права на медицинскую помощь. В связи с нахождением профильных врачей на самоизоляции у некоторых пациентов возникли сложности с получением медицинских консультаций. Так, жительница областного центра пожаловалась омбудсмену на то, что её муж, который болен хроническим заболеванием, не может попасть на плановое лечение в стационар.

Не в меньшей степени граждан волнуют вопросы прохождения медико-социальной экспертизы в период распространения коронавируса. К омбудсмену обратилась жительница Рыбинска, инвалид II группы, пенсионерка, которой в силу возраста старше 65 лет рекомендовано находиться в самоизоляции. Выйти из дома, чтобы подать документы на продление инвалидности, женщина не может, поэтому обратилась к Уполномоченному с вопросом, как поступить в сложившейся ситуации.

Уполномоченный разъяснил: 9 апреля Правительство РФ утвердило временные правила, упрощающие порядок оформления инвалидности. Правила распространяются на правоотношения, возникшие с 1 марта до 1 октября 2020 года включительно. Временный порядок предусматривает заочное проведение медико-социальной экспертизы в целях получения инвалидности и личное присутствие не требуется.

По тем гражданам, кому уже присвоена инвалидность, будут принимать решение об автоматическом продлении установленной группы инвалидности. При продлении инвалидности от граждан не будет требовать заявления о проведении медико-социальной экспертизы. Справку, под-

тверждающую факт установления инвалидности, а также индивидуальную программу адаптации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) направят гражданам заказными почтовыми отправлениями.

Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте urpc@yarregion.ru.

Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32. По телефону горячей линии 8 (4852) 78-60-32 обращения принимаются с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 ежедневно.

Получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook, ВКонтакте и Instagram.

**Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.**

Подписан закон о ящиках для сбора пожертвований

Федеральный закон от 07.04.2020 № 113-ФЗ «О внесении изменения в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» подписан Президентом РФ.

Законом закреплено определение понятия ящика для сбора пожертвований, которое ранее в законодательстве отсутствовало.

Ящик для сбора благотворительных пожертвований — емкость для сбора благотворительных пожертвований (за исключением безналичных денежных средств), право использования которой принадлежит исключительно некоммерческим организациям, учредительными документами которой предусмотрено право на осуществление благотворительной деятельности.

Ящики предусматриваются в двух видах: переносные и стационарные.

Установка и использование стационарных ящиков допускается на основании договора с собственником (пользователем) помещения, за исключением случаев, когда они устанавливаются соответствующими некоммерческими организациями во время проведения публичных мероприятий, организованных ими (или их объединениями) или при наличии письменного разрешения от организаторов публичного мероприятия. Использование переносного ящика допускается только во время публичного мероприятия при наличии документа от организатора мероприятия.

Требования к ящикам, порядок их установки и использования, а также порядок извлечения собранных пожертвований, должны быть определены отдельным нормативным актом Правительства РФ.

Некоммерческая организация, использующая ящики для сбора пожертвований, должна иметь положение о программе или иной акт, в соответствии с которым будет производиться сбор, и публиковать отчет об использовании собранных пожертвований. Требования к форме и срокам опубликования отчета должны быть определены нормативным актом Минюста.

Положения о ящиках для сбора пожертвований не применяются для сбора благотворительных пожертвований, размещаемых религиозными организациями.

Закон вступает в силу по истечении 180 дней после официального опубликования.

По информации Ассоциации «Юристы за гражданское общество»



В ситуациях, когда детям оказывается медицинская помощь в условиях стационара, у родителей (иных законных представителей) часто возникает вопрос: «Вправе ли мы настаивать на посещении ребенка, можем ли требовать совместного с ним нахождения?».

В пункте 2 статьи 55 Семейного кодекса РФ предусмотрено право ребенка на общение со своими родителями (лицами, их заменяющими) и другими родственниками в том числе и в экстремальной ситуации, к которой относятся случаи помещения ребенка в лечебное учреждение.

Согласно части 3 статьи 51 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» одному из родителей, другому законному представителю или иному члену семьи предоставляется право в интересах лечения ребенка бесплатно находится вместе с ним в условиях стационара в течение всего времени его пребывания. Важно отметить, что закон не ограничивает право родителей на совместное пребывание с ребенком ни видом больничного учреждения, ни возрастом ребенка.

Возраст ребенка и наличие медицинских показаний влияют только на решение вопроса о взимании платы за создание условий совместного пребывания родителей с ребенком. Так, при совместном нахождении члена семьи в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста — при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с родителей или иных лиц не взимается. Однако по сложившейся практике в силу недостаточной информированности граждан о

ПРАВОВАЯ КОЛОНКА

В рамках проекта «Правовое просвещение жителей Ярославской области: защита прав детей и молодежи», реализуемого за счет средств Президентского гранта, Ярославское региональное отделение Ассоциации юристов России проводит консультирование граждан, в том числе и через средства массовой информации.

Здоровье ребенка: права и обязанности родителей. Продолжение.

существовании таких прав, а также зачастую вследствие объективного отсутствия в медицинских учреждениях необходимых для этого условий, вместе с ребенком в стационар допускаются, как правило, только родственники детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Следует также отметить, что с 09 июня 2019 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Теперь право родителей (иных законных представителей), а также родственников и иных членов семьи на посещение ребенка в стационаре медицинского учреждения распространяется и на отделения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий с соблюдением правил допуска.

Такие правила определены Письмом Минздрава от 30.05.2016 г. № 15-1/10/1-2853. В общем виде они предусматривают, что:

1. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

2. Перед посещением медперсонал обязан провести с родственниками беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3. Перед посещением отделения посетителю необходимо снять верхнюю одежду,

надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки, а мобильный телефон и другие электронные устройства выключить либо сдать на ответственное хранение.

4. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание помощи другим пациентам, выполнять указания персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

5. Родственники могут оказывать помощь медперсоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

6. Не разрешается посещение палаты интенсивной терапии или реанимационных мероприятий:

- в состоянии алкогольного опьянения;
- детьми в возрасте до 14 лет;

- одновременно более, чем двумя посетителями;
- во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катеризация сосудов, перевязки и т. п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Об ознакомлении с установленными правилами посетители расписываются в памятке, разработанной медучреждением на основе указанных выше правил, после проведения беседы.

Ольга Сочнева, старший преподаватель кафедры социального и семейного законодательства юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова



ПО МАТЕРИАЛАМ ДОКЛАДА О СОСТОЯНИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Структура некоммерческого сектора Ярославской области в 2019 году

По состоянию на 31 декабря 2019 года в ведомственном реестре зарегистрированных некоммерческих организаций Управления Минюста России по Ярославской области содержатся сведения о 2002 некоммерческих организациях.

Количество вновь создаваемых НКО в регионе в последние четыре года ощутимо снижалось, но в 2019 году впервые продемонстрирован рост. Приведем статистику создания некоммерческих организаций в регионе за последние 7 лет: 2012 — 160 новых НКО; 2013 — 163 новых НКО; 2014 — 97 новых НКО; 2015 — 123 новых НКО; 2016 — 118 новых НКО; 2017 — 114 новых НКО, 2018 — 94 новых НКО, 2019 — 111 новых НКО. Последние годы стабильным является тот факт, что прирост новых НКО не такой большой, чтобы общее число НКО оставалось неизменным, чтобы вновь создаваемые НКО покрывали количество НКО, прекративших существование. Для объективности картины отметим, что в 2019 году отказано Управлением Минюста по Ярославской области в государственной регистрации 25 (в 2018 году — 24, 2017 — 24, в 2016 — 10, в 2015 — 4) некоммерческих организациям, планировавшим пополнить ряды региональных НКО. Решения об отказе принимались в связи с противоречием положений учредительных и иных документов некоммерческих и религиозных организаций, общественных объединений действующему законодательству, в связи с наличием недостоверных сведений в представленных для государственной регистрации документах, а также в связи с оформлением общественными объединениями документов в ненадлежащем порядке.

Если проанализировать динамику «ухода из жизни» некоммерческих организаций в регионе, то количество ликвидированных в 2019 году некоммерческих организаций в судебном порядке и по решению высшего руководящего органа — 58 единиц (в 2017 — 50, в 2018 — 76). Количество некоммерческих организаций, исключенных в 2019 году из Единого государственного реестра юридических лиц по решению Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 7 по Ярославской области в соответствии со статьей 21.1 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О

государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», — 76 НКО (в 2018 — 61; 2017 — 88; 2016 — 156; 2015 — 90; 2014 — 178 НКО, 2013 — 217, за 2012 — 186). То есть в 2019 году на 136 «умерших» НКО приходится 111 «родившихся» (в 2018 соотношение было 137 — 94). Если посмотреть некоммерческий сектор Ярославской области в 2019 году в разрезе организационно-правовых форм, то картина будет следующей: 15 — казачьи общества — 16; — религиозных организаций — 403; — региональных отделений политических партий — 41; — фондов — 133; — некоммерческих партнерств — 88; — автономных некоммерческих организаций — 233; — объединений юридических лиц (ассоциаций, союзов) — 79; — учреждений — 164; — адвокатских бюро — 3; — коллегий адвокатов — 20; — адвокатских палат субъектов Российской Федерации — 1; — объединений работодателей — 7; — нотариальных палат субъектов Российской Федерации — 1; — советов муниципальных образований — 1; — общественных организаций — 487; — общественных движений — 4; — общественных фондов — 10; — общественных учреждений — 1; — союзов, (ассоциаций) общественных объединений — 2; — структурных подразделений (отделений, организаций) международных, общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений — 151; — национально-культурных автономий — 20; — профсоюзов — 148. (В 2018 году — 4 — казачьих обществ — 16; — религиозных организаций — 398; — региональных отделений политических партий — 50; — фондов — 134; — некоммерческих партнерств — 110; — автономных некоммерческих организаций — 199; — объединений юридических лиц (ассоциаций, союзов) — 73; — учреждений — 168; — адвокатских бюро — 3; — коллегий адвокатов — 18; — адвокатских палат субъектов Российской Федерации — 1; — объединений работодателей — 7; — нотариальных палат субъектов Российской Федерации

— 1; — советов муниципальных образований — 1; — иных некоммерческих организаций — 1; — общественных организаций — 480; — общественных движений — 8; — общественных фондов — 13; — общественных учреждений — 2; — органов общественной самодеятельности — 1; — союзов, (ассоциаций) общественных объединений — 3; — структурных подразделений (отделений, организаций) международных, общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений — 204; — национально-культурных автономий — 24; — профсоюзов — 172).

Статистика, предоставленная Управлением Министерства юстиции России по Ярославской области, показывает, что 111 новых некоммерческих организаций в 2019 году включили в себя: — религиозных организаций — 10; — фондов — 12; — автономных некоммерческих организаций — 38; — объединений юридических лиц (ассоциаций, союзов) — 5; — учреждений — 9; — коллегий адвокатов — 2; — общественных организаций — 29; — структурных подразделений (отделений, организаций) международных, общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений — 4; — общественных движений — 1; казачьих обществ — 1. (В 2018 году — религиозных организаций — 3; — фондов — 15; — автономных некоммерческих организаций — 32; — объединений юридических лиц (ассоциаций, союзов) — 2; — учреждений — 3; — коллегий адвокатов — 3; — общественных организаций — 31; — структурных подразделений (отделений, организаций) международных, общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений — 3; — региональных отделений политических партий — 2).

При этом отметим еще одну важную тенденцию — в 2018 году был рост числа благотворительных НКО — в 2018 году в Ярославской области зарегистрировано 13 новых благотворительных некоммерческих организаций; в 2019 — всего 6.

Данные цифры очень показательны в том плане, что запрос государства на оказание социальных услуг может быть реализован именно автономными некоммерческими организациями. Эта форма НКО создается

в целях предоставления услуг в сфере образования, здравоохранения, культуры, науки, права, физической культуры и спорта и иных сферах. И это уже первая ступень трансформации сектора. Руководители НКО осознанно выбирают самую удобную для включения в новую государственную политику по выходу НКО на рынок социальных услуг организационно правовую форму.

Интересен некоммерческий сектор региона в разрезе количества НКО, зарегистрированных на территории муниципальных образований (1560 за исключением региональных отделений политических партий и религиозных организаций). По информации Управления Министерства юстиции России по Ярославской области картина выглядит следующим образом: г. Ярославль — 1030 НКО; г. Рыбинск — 196 НКО; г. Переславль-Залесский — 67; Большесельский МР — 4; Борисоглебский МР — 11; Брейтовский МР — 9; Гаврилов-Ямский МР — 14; Даниловский МР — 10; Любимский МР — 6; Мышкинский МР — 12; Некоузский МР — 7; Некрасовский МР — 11; Первомайский МР — 5; Пошехонский МР — 4; Ростовский МР — 39; Рыбинский МР — 11; Тутаевский МР — 38; Угличский МР — 34; Ярославский МР — 51.

Важным показателем профессионализации сектора может выступать снижение объема нарушений действующего законодательства со стороны НКО. В 2018 году Управлением Минюста России по Ярославской области проверено 59 (в 2018 — 63) проверок деятельности некоммерческих организаций, вынесено 311 (в 2018 — 140) письменных предупреждений некоммерческим организациям; составлено и направлено мировым судьям 55 (в 2018 году — 57) протоколов об административных правонарушениях. Сумма наложенных штрафов составляет 60 тыс. руб. (в 2019 году — 158 тыс. руб.). В результате проведенных проверок выявлены следующие нарушения действующего законодательства и уставов некоммерческих организаций:

— непредставление ежегодной отчетности, предусмотренной Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996

№ 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

— наличие у адвокатского образования структурных подразделений, не являющихся филиалами или представительскими некоммерческой организацией;

— отсутствие в составе членов молодежного общественно-государственного объединения, получающего государственную поддержку, лиц, достигших 14-летнего возраста (возникновение членства только у лиц, достигших 18-летнего возраста);

— незаконное использование символики муниципального образования и символики иностранных государств (статья 3 Федерального закона от

12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», статья 24 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»);

— использование символики, описание которой отсутствует в учредительных документах некоммерческих организаций;

— осуществление деятельности, не соответствующей целям, предусмотренным уставом некоммерческой организации или общественного объединения, и не предусмотренной уставом, в том числе по присмотру и уходу за детьми, по организации детских лагерей на платной основе;

— несоответствие устава действующему законодательству;

— несоответствие внутренних документов организаций Гражданскому кодексу Российской Федерации;

— несоблюдение периодичности проведения заседаний и сроков полномочий руководящих и контрольно-ревизионных органов некоммерческих организаций;

— рассмотрение органами управления некоммерческих организаций вопросов, не отнесенных уставом к их компетенции, а также иные нарушения;

— осуществление предпринимательской (приносящей доход) деятельности, не предусмотренной уставом;

— осуществление деятельности по созданию религиозной

организацией детских лагерей, не соответствующей целям создания религиозной организации и не предусмотренной уставом, а также осуществление деятельности местной религиозной организацией без вхождения в состав централизованной религиозной организации.

Количество некоммерческих организаций, представивших в 2019 году отчетность в Управление Минюста за 2018 год — 1228 (в 2018 году — 1244; в 2017 году — 1185 НКО). Это число «живых» НКО, которые могут не иметь ярких социальных проектов, но так или иначе планируют продолжать деятельность

Елена Исаева

Динамика развития законодательства Ярославской области о добровольчестве в 2019 году

Последние два года на уровне государственной политики и законодательства России четко прослеживается вектор, направленный на развитие института добровольчества.

1 мая 2018 вступил в силу Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»; принято Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», а вслед за ним «План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утв. Правительством РФ от 20.06.2019 N 5486п-П44); Постановление Правительства РФ от 17.08.2019 N 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».

Понимая ценность эффективно работающих институтов гражданского общества, органы власти в рамках выбранного направления нормативного регулирования в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности, как на федеральном, так и региональном уровне стремятся разработать комплексные механизмы, которые бы максимально учли как интересы самого государства, так и представителей некоммерческого сектора, вовлеченного в данную деятельность.

Получив федеральный импульс от расширения предмета регулирования Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», регионы активно стали принимать свои НПА, а также вносить изменения в уже действующие нормативные акты.

В качестве позитивного изменения в Ярославской области отметим проведенный в 2019 году новый специализированный конкурс на лучший проект в сфере

развития добровольчества (волонтерства) на территории Ярославской области, предусмотренный постановлением Правительства области от 02.07.2019 N 471-п «О проведении областного конкурса на лучший проект в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ярославской области». Конкурс проводится департаментом по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области совместно с региональным центром развития добровольчества, действующим на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи». Общее руководство организацией и проведением конкурса осуществлял департамент.

Принять участие в конкурсе имели право федеральные, областные и муниципальные учреждения, одним из направлений работы которых является вовлечение граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность; областные и муниципальные общественные организации со статусом юридического лица, в уставные задачи которых входит осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности.

Для организации системной работы с населением в регионе выстроена система координации волонтерской деятельности. Роль координатора выполняет региональный Центр развития добровольчества, являющийся структурным подразделением (отделом) государственного автономного учреждения Ярославской области (далее — ГАУ ЯО) «Дворец молодежи». Центр является площадкой координации и управления процессами вовлечения граждан в волонтерскую деятельность, организации системного взаимодействия основных заказчиков и субъектов волонтерской деятельности на территории региона, а также информационно-консультативной помощи волонтерам и благополучателям. В ГАУ ЯО «Дворец молодежи» предусмотрено помещение для работы добровольческих объединений.

В плане нормативной базы, регламентирующей деятельность добровольцев (волонтеров) в Ярославской области,

отметим:

— Закон ЯО от 06.12.2012 N 57-з (ред. от 07.11.2018) «О государственной поддержке благотворительной деятельности и добровольчества (волонтерства) в Ярославской области»;

— Постановление Правительства ЯО от 09.06.2011 N 424-п (ред. от 14.02.2019) «О добровольческой (волонтерской) деятельности» (вместе с «Порядком организации работы по вовлечению молодых граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность на территории Ярославской области»).

В 2019 году новыми актами регионального уровня стали Приказ Департамента здравоохранения и фармации ЯО от 10.12.2019 N 16 «Об утверждении Порядка взаимодействия государственных учреждений, функционально подчиненных департаменту здравоохранения и фармации Ярославской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь»; Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 02.08.2019 N 63-19 «Об утверждении Порядка взаимодействия государственных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия оказанию социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания». Данные акты

Также отметим Постановление Правительства ЯО от 24.04.2019 N 313-п (ред. от 08.11.2019) «О межведомственной комиссии по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность» (вместе с «Положением о межведомственной комиссии по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность»).

Елена Исаева

О развитии волонтерского движения в Ярославской области

Волонтерское движение в Ярославской области развивается уже четверть века. И если раньше активными участниками добровольческих проектов были, в основном, молодые люди, то в последнее время в волонтерство включается все больше людей зрелых, обладающих не только житейским опытом, но и уникальными профессиональными компетенциями.

Благодаря провозглашению в России 2018 года Годом добровольца, регулированию добровольческой деятельности, поддержке добровольческих инициатив стало уделяться больше внимания со стороны государства.

На сегодняшний день в Ярославской области действует более 250 волонтерских отрядов и более 30 тысяч человек активно включены в волонтерскую деятельность.

Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

- оказанием помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию,
- системная работа с пожилыми людьми, ветеранами Великой Отечественной войны, людьми с ограниченными возможностями здоровья,
- помощь в организации культурных и спортивных событий, мероприятий разной направленности,
- участие в экологических акциях и мн. др.

Волонтерство в Ярославской области имеет сложившуюся многослойную и многозадачную инфраструктуру, включающую межведомственную коммуникацию органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, отраслевых учреждений регионального и муниципального уровней.

Созданы региональные волонтерские центры на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи», ГУ МЧС России по Ярославской области, ГАОУ ЯО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий», Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского, Ярославского государственного медицинского университета, Областной юношеской библиотеки им. А.А. Суркова. Налажено взаимодействие центров в поле решения общих задач и профильного консультирования.

Общественная составляющая ярославского волонтерства является несущей основой развития движения в регионе и объединяет региональные отделения Всероссийских общественных движений: «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики»; областные общественные организации: Ярославская областная общественная организация «Союз студентов», Ярославская общественная орга-

низация по содействию в поиске пропавших детей и взрослых «ЯрСпас», Ярославская региональная общественная организация «Добровольцы Ярославии», Ярославская областная общественная организация Российского Союза Молодежи, Ярославская региональная молодежная общественная организация «Центр поддержки и развития социальных проектов и программ «Диалог индивидуальностей»; многочисленные волонтерские отряды, в том числе, активно формирующиеся во многих районах отряды «серебряных» волонтеров.

В 2019 году в регионе было реализовано порядка 300 добровольческих проектов, а охват клиентов волонтерской деятельности составил 403816 человек. Столь большой охват возможен благодаря выстроенной системе вовлечения граждан в добровольчество, ведь какими бы уникальными и проработанными ни были инициативы волонтеров, для их реализации необходима системная поддержка.

На территории Ярославской области волонтерская деятельность реализуется на основании постановления Правительства Ярославской области от 09.06.2011 № 424-п «О добровольческой (волонтерской) деятельности». Постановлением еще в 2011 г. был закреплен статус ГАУ ЯО «Дворец молодежи» как регионального оператора по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность. На муниципальном уровне решением этой задачи занимаются социальные учреждения молодежи муниципальных районов и городских округов. В каждом районе и округе закреплен муниципальный оператор — специалист молодежного учреждения муниципального уровня, ответственный за развитие волонтерства на местном уровне, привлечение волонтеров к деятельности, популяризацию добровольчества, организация сбора документов для получения Личной книжки волонтера и т.д.

Именно с опорой на отраслевой опыт вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность именно на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи» в 2018 г. был создан региональный Центр развития добровольчества. Центр является площадкой координации и управления процессами вовле-



чения граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность, организации системного взаимодействия основных заказчиков и субъектов волонтерской деятельности на территории региона, а также информационно-консультативной помощи волонтерам и благополучателям. Задачей центра является вовлечение в волонтерскую деятельность различных категорий граждан. Вовлечение граждан в волонтерскую деятельность осуществляется посредством консультирования, работы с существующими добровольческими объединениями, проведением информационной кампании по популяризации добровольчества, информировании граждан о возможностях единой информационной системы dobro.ru.

Граждане, изъявившие желание заняться волонтерской деятельностью, обращаются в Центр развития добровольчества ГАУ ЯО «Дворец молодежи» для получения:

- информации о мероприятиях, социальных акциях и объектах, на которых требуется помощь добровольцев;
- консультации о деятельности различных волонтерских объединений и отрядов на территории региона;
- программам поддержки добровольчества, конкурсах и иных мероприятиях для волонтеров;
- обучающих программах для волонтеров (реализуемых как на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи», так и в волонтерских центрах партнерских организаций);
- информации о возможностях ЕИС «Добровольцы России», помощи в регистрации в системе.

Специалистами Центра систематически проводятся встречи с потенциальными организаторами добровольческой деятельности из числа представителей органов исполнительной власти, учреждений, некоммерческих организаций с целью консультирования по вопросам привлечения волонтеров и организации работы добровольцев.

Совместно с муниципальными учреждениями молодежи и некоммерческими организациями Центром ежегодно реализуются проекты в социальном, экологическом, патриотическом и событийном направлениях, к участию в которых привлекается более 30000 волонтеров.

Ежегодно Центром осуществляется организация мероприятий, направленных на популяризацию добровольческого движения, выявление и поощрение наиболее активных участников волонтерского движения. Ежегодно в Ярославской области проводятся конкурсы «Лучший волонтер», «Лучший волонтерский отряд», «Лучший организатор волонтерского движения», в 2019 года в финале конкурса «Лучший организатор волонтерского движения Ярославской области» приняли участие представители направления «серебряное волонтерство».

Совместно с волонтерским образовательным центром Ярославского государственного педагогического университета Центром развития добровольчества на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи» организуются обучающие семинары «Школа добровольца». Специалисты центров проводят выездные занятия в школах, колледжах, университетах, лагерях актива областного и муниципального уровня.

Однако системная деятельность по вовлечению различных категорий граждан в добровольчество требует не только организационной активности специалистов центров, но и нормативно-правовой регламентации, комплексного анализа ситуации, потребностей и рисков, стратегического планирования региональных подходов к поддержке волонтерского движения. На основании постановления Правительства Ярославской области №313-п от 24.04.2019 создана межведомственная комиссия по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность. В состав межведомственной комиссии входят представители органов власти региона, государственных учреждений в сфере

молодёжной политики образования, культуры, высших учебных заведений, представители УМВД России по Ярославской области, главного управления МЧС России по Ярославской области, руководители социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность, руководители крупных волонтерских отрядов.

Совместными усилиями уполномоченных органов исполнительной власти региона реализуется региональный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование».

В рамках регионального проекта «Социальная активность» к 2024 году запланировано достижение следующих показателей:

- численность обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе образовательных организаций общего образования, среднего и высшего профессионального образования — 65000 человек;

- общая численность граждан, вовлеченных центрами (сообществами, объединениями) поддержки добровольчества (волонтерства) на базе образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений в добровольческую (волонтерскую) деятельность — 78000 человек;

- численность молодежи, задействованной в мероприятиях по вовлечению в творческую деятельность — 45000 человек;

- доля студентов, вовлеченных в клубное студенческое движение, от общего числа студентов Ярославской области — 70%.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета от 16 января 2019 г. № Пр-38ГС (пункт 2, подпункт «в») высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации рекомендовано внедрить Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства). В Стандарт включены меры по преодолению 5 групп барьеров: организационно-правовых, информационных, методологических, инфраструктурных, а также в области стимулирования и финансирования добровольческой деятельности. В 2019 году Ярославской областью были внедрены все 9 шагов Стандарта.

Благодаря выстроенной системной работе и достижениям в сфере развития добровольчества в 2018 и 2019 году Ярославская область стала победителем Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел». Регион выиграл 6 177 400 рублей из средств федерально-

го бюджета на финансирование мероприятий регионального проекта «Социальная активность» в 2019 году.

В формировании конкурсной заявки на 2020 г. приняли активное участие все основные региональные субъекты работы по вовлечению граждан в волонтерскую деятельность. По результатам конкурса Ярославская область заняла 15 место среди 85 регионов и получила поддержку на реализацию 5 практик из 7 с общей суммой федеральной поддержки — 8 382 400 руб.

Средства, выигранные в рамках конкурса «Регион добрых дел» позволяют оказывать помощь в развитии добровольчества и поддержке волонтерских инициатив. На основании постановления Правительства области №471-п от 02.07.2019 «О проведении областного конкурса на лучший проект в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ярославской области» с 2019 года департамент по физической культуре, спорту и молодёжной политике Ярославской области совместно с Центром развития добровольчества ГАУ ЯО «Дворец молодежи» проводят конкурс грантов. В конкурсе могут принять участие федеральные, областные и муниципальные учреждения, одним из направлений работы которых является вовлечение граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность, а также областные и муниципальные общественные организации со статусом юридического лица, в уставные задачи которых входит осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности.

Конкурсные материалы представляются в следующих номинациях:

- «Социальное волонтерство»;
- «Культурное волонтерство»;
- «Патриотическое волонтерство»;
- «Профилактическое волонтерство»;
- «Медицинское волонтерство»;
- «Экологическое волонтерство»;



- «Добровольчество в ЧС»;
- «Спортивное волонтерство»;
- «Серебряное волонтерство».

Максимальная запрашиваемая сумма из областного бюджета — 100000 рублей. В 2019 году по итогам конкурса победителями стали 14 организаций и учреждений. В 2020 г. конкурс также проводится, но за счет средств областного бюджета.

Однако необходимо отметить и проблемные моменты, с которыми сталкиваются как волонтеры, так организаторы волонтерской деятельности.

Одной из подобных проблем остается потребительское отношение к волонтерскому труду, отношение к активным гражданам, готовым к безвозмездной деятельности, как к бесплатной рабочей силе, демонстрируемое со стороны общества, организаций и учреждений различного уровня, органов власти. Нередко волонтеры получают поручения, по каким-либо причинам своевременно и в полном объеме не выполненные штатными сотрудниками организации. А, оказывая помощь людям пожилого возраста, волонтеры зачастую выясняют, что их клиенты не одиноки и имеют родственников трудоспособного возраста, у которых просто нет желания опекать своих близких.

Подобные ситуации порождают высокий уровень негативных эмоций у волонтеров и даже провоцируют у них, особенно у молодежи, нежелание продолжать участвовать в социально одобряемой деятельности.

Многими организаторами и заказчиками волонтерской деятельности волонтеры не рассматриваются как равноправные партнеры. Зачастую организаторами не только не поддерживаются инициативы волонтеров, но и не обеспечиваются необходимые для выполнения поставленных организаторами задач ресурсы: питание, питьевой режим, сотовая связь, корпоративная экипировка, транспортное обслуживание волонтеров и т.д.

Наносят урон позитивному имиджу волонтерства и многочис-

ленные случаи мошенничества: например, под видом добровольческих акций и инициатив происходит сбор якобы пожертвований или в дома пожилых людей под видом волонтеров проникают преступники.

Буксует развитие корпоративного волонтерства в регионе. Корпоративное волонтерство предполагает, в первую очередь, осознанную и четкую установку руководства предприятия, учреждения, организации на системную безвозмездную социально значимую деятельность, в идеале, отражающую специфику деятельности представляемой организации. В лучшем случае примеры волонтерских событий и акций, инициированных в статусе корпоративных, сводятся к эпизодическим шефским связям, а чаще к частным инициативам работников предприятия или учреждения.

Большинство волонтерских отрядов не имеют статуса юридического лица и не планируют проходить регистрацию объединения. Однако участие в большинстве конкурсов на получение грантов и субсидий требует официального статуса и регистрации. Выходом для многих отрядов сегодня является партнерская помощь учреждений или общественных организаций, готовых от своего лица направлять материалы волонтерских отрядов на участие в конкурсах.

В 2019 году Губернатор Ярославской области Дмитрий Юрьевич Миронов возглавил рабочую группу Государственного совета Российской Федерации по направлению «Молодежная политика». В рамках деятельности группы среди прочих предметно рассматриваются вопросы инфраструктуры молодежной политики и функционирования так называемых социальных лифтов для молодежи.

Добровольческую деятельность смело можно назвать «социальным лифтом» для молодежи. Ведь именно здесь молодой человек получает возможность выявить уникальные персональные склонности и таланты, проявить себя, приобрести разноплановые компетенции и опыт, а значит стать максимально полезным для государства и общества.

Волонтерские сообщества на сегодняшний день бесспорно являются важной частью инфраструктуры сферы молодежной политики, культуры, социальной защиты и иных заинтересованных отраслей. Выведение волонтерского актива в позицию равноправных партнеров в социально значимых видах и формах деятельности является одной из перспективнейших задач не только Ярославской области, но и всей Российской Федерации.

Ольга Разумова

Отказ потребителей от туристических услуг

Рекомендации по ситуациям, связанным с отказом потребителей от туристических услуг или в связи с невозможностью их получения (оказания со стороны исполнителя услуг).

В данной статье рассмотрим несколько вариантов развития событий:

1. Общие положения об отказе туриста от договора и возврате денежных средств за путевку.

В соответствии со ст.32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (потребитель) вправе отказаться от договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Сумма, которая подлежит возврату туристу, зависит от размера денежных средств, которые туроператор не сможет вернуть в связи с оплатой услуг третьих лиц на дату поступления отказа от путевки (определяется индивидуально, подлежит доказыванию со стороны туроператора и может быть оспорена в суде).

Поэтому, чем раньше турист обратится с заявлением об отказе от тура, тем больше вероятность возврата полной стоимости тура.

2. Расторжение договора о реализации туристского продукта и возврат денежных средств в связи с существенным изменением обстоятельств (например, отказ от поездки в страны, которые не были объявлены опасными для посещений (из-за COVID-19), но информация о распространении вируса уже повлияла на планы отдыха).

Применительно к поездкам в страны, не входящие в список не рекомендованных к посещению Ростуризм, расторжение либо изменение договора о реализации турпродукта возможно на основании статьи 451 Гражданского кодекса Российской Федерации — в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили

при заключении договора.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях. В силу статьи 10 ФЗ «О туристской деятельности» невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам отнесено к существенным изменениям обстоятельств.

В соответствии с положениями пункта 3 статьи 451 Гражданского кодекса Российской Федерации при расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

В данном случае, при решении вопроса о возврате платы за неоказанные услуги по причине принятия мер ограничительного характера (самоизоляция, приостановление работы предприятий и организаций в целях борьбы с распространением коронавирусной инфекции) во избежание несения потерь:

— рассматривать встречное предложение исполнителя услуг (например, перенос даты поездки, изменение страны посещения и т.п.);

— по возможности стараться урегулировать спор в досудебном порядке (например, прийти к соглашению о размере возврата стоимости путевки).

3. Расторжение договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств в связи с угрозой безопасности (например, отказ от поездки в связи с объявлением угрозы для жизни и здо-



рова туристов (из-за COVID-19) в т.ч. в связи с закрытием границ).

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в случае расторжения договора в отношении поездок в страны, не рекомендованные к посещению Ростуризм и Оперативным штабом по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации в связи с угрозой безопасности в стране временного пребывания, турист имеет право на возврат всей стоимости тура до начала путешествия, а после начала путешествия — ее части в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг. Также при изменении договора турист и туроператор могут согласовать перенос даты путешествия на более поздний срок.

Поскольку ситуация, обусловленная динамикой рас-

пространения коронавирусной инфекции COVID-19 как в зарубежных странах, так и в Российской Федерации продолжает оставаться достаточно сложной и напряженной, обращаем внимание потребителей, что в случае одномоментного обращения в суд многочисленных потребителей с соответствующими исками реальное исполнение судебных решений в сегодняшней ситуации может с большой долей вероятности привести к физическому банкротству и прекращению деятельности многих участников рассматриваемого сегмента рынка.

На основании вышеизложенного, рекомендуем потребителям добиваться решения спорной ситуации в досудебном порядке в целях достижения компромисса между сторонами на основе взаимного учета интересов друг друга.

Оксана Болдырева

Подписаться на газету можно по телефонам редакции. При перепечатке просим ссылаться на газету. Газета выходит ежемесячно.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». Издается АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.
Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 17.08.2018 г. Регистрационный номер ПИ №1976-00454.
Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателей.
Распространяется бесплатно.

Главный редактор: Соколов Александр Владимирович
Верстка: В. А. Ладыко
Отпечатано: ИП Дурьнин, г. Ярославль, ул. Клубная, д. 11-2-65. Тираж 2000 экз.
Дата выхода в свет 7 мая 2020 года
Время подписания в печать: 30 апреля 2020 года
По графику: 12:00, фактически: 12:00

Адрес редакции: 150000, г. Ярославль, ул. Трехфольева, 12, офис 5. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

Адрес издательства: 150000, г. Ярославль, ул. Трехфольева, 12, офис 5. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

http://nko76.ru