

Как Екатерина в бизнесе

ГРУПНЫЙ ПЛАН

автра – Общероссийский день библиотек. В его честь мы решили впервые рассказать о людях самой молодой на этом древнейшем прищипке специальности.

НАШЛА КОСА НА КАМЕНЬ

Чтобы читатели не думали, что сектор маркетинга Главной библиотеки области занимается какими-то заоблачными материями, наша соседница Екатерина Орехова с порога предлагает обсудить недавний случай из повседневной жизни Некрасов-

Утро, нижнее фойе. Пальцы в наушниках с включенным плеером, со жвачкой во рту со всего маху шлепает читательский билет на стол грудницы отдела учета. Отрыв корочки и увидев, что билет не перерегистрирован, просит у парня паспорт, а сама собой, просьбы не вышит.

– Молодой человек, ваш паспорт! – жмет на голосовые связки библиотечкарь.

И что же слышит она в ответ от меломана, соблаговолещего наконец-то снять наушники?

– А ты чего кричишь!

Разборка продолжалась в повышенных тонах. «Связь с общественностью» как раз занимается маркетингом, и больше разговор шел с ее участием. Пришлось грубияну элементарно объяснять, что боятся в этих стенах тоже люди, а не безгласная прислужница и если хотите, чтобы уважили вас, будьте так добры, уважайте других и вы.

Житейский опыт любому подскажет, что если вам нахамили в трамвае, вы попросту моря плюнули и забыли, а если вас обругали (пусть даже по делу) в библиотеке, то хоть караул кричи. Униженный и оскорбленный требует книгу жалоб и оставляет в ней гневную отповедь обидчикам.

После того случая отправилась Орехова напрямик к директору Полознову: деть, так и так, Дмитрий Федулов, получаем примерно жалобу в неделю, надо с этим что-то делать.

На выходной день позвали юношеской библиотеки психолога, устроили индивидуальный тренинг по конфликтным ситуациям. Разыгрывали роли сюжеты со скандалами местного значения в магазине, в маршрутке, у входа в музей, когда перед самым носом у посетителя захлопнулось: «Закрыто!».

Зрителей на том тренинге было. Включиться в действо предложили и Екатерину Сергеевну. Учились тому, что так здорово и безболезненно тренингов уметь ставить библиотечкари. Видеть глазами читателя. При

любых обстоятельствах беречь нервы и его, и свои. Дорожить честью того дела, которому ты посвятил жизнь.

Обратить взгляд на то, что раньше из поля зрения выпадало – тем и занят библиотечный маркетолог. По крайней мере, так понимает свое призвание воспитанница Московского института культуры Орехова.

КРУГОМ ОДНИ КЛИЕНТЫ

Кое-кто всерьез думает, что работать в библиотеку идут одни убогие. Доводы против этой глупости у Ореховой всегда наготове: разве убогим было бы под силу сделать библиотеку такой живой? При Брежневке не списали, как велено было, а спрятали, сберегли запрещенную прозу Солженицына. Не страшны были библиотеке ни костры из книг, ни репрессии против литературы якобы «ненужной».

Так почему же библиотека такая бедная, если такая умная? Есть вопрос! Врач, учитель может взять сверхурочные часы. А как им-то быть при восьмичасовом рабочем дне, великим труженикам книги, ведь у многих семьи, дети? Гордо терпят, ждут лучших времен.

От бизнесменов Орехова не раз слышала: хватит заниматься ерундой, займись делом, где нормально платят. В общем, попробовала она недавно поменять судьбу. Расслабилась в отпуске, ей как раз и позвонили из одной фирмы, пригласили на собеседование...

В офисе для поддержки духа поставила рядом с компьютером фигурку ангел-хранителя, подаренную подругой Ларисой Зуевой.

Менеджер, говорят, он и в Африке менеджер. В Некрасовке по долгу службы искала внебюджетные средства, а тут – клиентуру, заключала договоры на обслуживание. Вроде, тем же самым занималась. Но недели через три одолела Екатерину тоска смертная. Вроде, как перестала видеть людей вокруг – одни клиенты. Уговаривала себя: ну потяни еще.

Никаких проколов не было, просто больше не смогла. Как раз встретила на улице директора Полознова. Тот диалог она наизусть помнит:

- Ну как, бизнес-леди?
- Да ну ничего.
- Так как же все-таки?
- Да плохо...
- Домой!

Она и вернулась – домой.

ЗАЧЕМ КНИГОЧЕЮ КОНЬ

Федеральный закон под номером 131 о принципах местного самоуправления на горизонте у библиотечкарей явился в предгрозовом облаке слухов о грядущих бедствиях малой библиотеки.

Судьбу ее новый документ

Звонили в Российскую национальную библиотеку, в Министерство культуры. Москва дала ценный совет: что найдем – что потеряем, придется просчитывать вместе. В общем, дали понять, что жить во спасение придется собственным умом. Созвали библиотечкарей на мозговой

залось во всех вариантах. Емчалась в Гаврилово, может быть, и тоятельность кальный краеведческий лодожено



фото Вячеслава ЮРИСОВА

предлагает району и поселению. Не затеряется ли и без того обветшалый сельский книгофонд среди других первоочередных забот местной власти – на ней ведь теперь и здравпункт содержать, и пожары тушить, и дорогу чинить, и мусор вывозить?

То был и ее вопрос кровный, Некрасовки, отдела прогнозирования, его сектора маркетинга. Прочитали Орехова с Зуевой текст закона построчко. Вспомнив об этом, хитрецы улыбаются подруги (так их и называют за глаза, географически, «Орехово-Зуево»):

– Прочли и ничегошеньки не поняли.

В ролях глав администраций, у коих забот много, а денег мало, дружно оценили плюсы-минусы разных вариантов: с передачей книжного фонда школе, агрофирме, клубно-спортивному комплексу – так, сработав на опережение, сделали в Рыбинском районе.

Не стали ждать погоды и гавриловямы, но поступили иначе. Сохранили и переоформили на договорных началах не зависимое ни от кого, кроме учредителя, муниципальной библиотеке и двумя десятками ее сельских филиалов.

Минусов и даже угроз ока-

ную реакцию за тем же, сырмятны сроду не у не музей. шадь, а по ле держат складно по

БАЛЬ

За то, что было побой и хоро кроме дир то же сам во». Мест лей и авт предновог ференции. Творче

ина в бизнес ходила

ЗАЧЕМ КНИГОЧЕЮ КОНЬ

Федеральный закон под номером 131 о принципах местного самоуправления на горизонте у библиотекарей явился в предгрозовом облаке слухов о грядущих бедствиях малой библиотеки.

Судьбу ее новый документ

Звонили в Российскую национальную библиотеку, в Министерство культуры. Москва дала ценный совет: что найдем – что потеряем, придется просчитывать вместе. В общем, дали понять, что жить во спасение придется собственным умом. Созвали библиотечкарей на мозговой

залось больше, чем плюсов во всех вариантах, кроме последнего. Его «фишка» заключалась в том, что у книжников в Гаврилов-Яме (в силу, может быть, и вынужденных обстоятельств) сложился уникальный законный брак с краеведческим музеем. У молодого человека вскоре появился замечательный отпрыск – первый и единственный в России «Музей ямщика».

Партнерам – хранителям ценностей делить было нечего, и союз обещал стать счастливым. Ямщицкую коллекцию азартно собирали чуть ли не всем районом. В ней читатели получили редкий шанс – увидеть и потрогать руками то, о чем в книгах написано. При музее конный двор появился, лошадку завели.

Оценить и обсудить аргументы в пользу светлых перспектив такого альянса попросили специалистов Некрасовки. Под оригинальную идею главы района Николая Бирука профессиональный историк Дмитрий Полюнов вместе с Ореховой придумали проект семинара «Страна ямщика».

– Так зачем, Екатерина Сергеевна, книгочею лошадь на конном дворе при библиотеке-музее? – легкой провокацией, даже не рассчитанной на ответ, постарались мы тему закруглить.

– Зачем? – показала быструю профессиональную реакцию маркетолога. – А за тем же, за чем книгочею и сыроматный гуж, какого он сроду не увидел бы, если бы не музей. Начитался про лошадей, а потом научился в седле держаться. Смотрите, как складно получается.

БАЛЬЗАМ НА ДУШУ

За то, чтобы у Некрасовки было побольше друзей и хороших партнеров, кто кроме директора отвечает – то же самое «Орехово-Зуево». Местом встреч издателей и авторов стали здесь предновогодние книжные конференции.

Творческий люд туда с

большой охотой идет, потому что стимул есть: хотя бы обществственный конкурс на лучшую книгу года. Без премий, зато вес какой: с учетом читательских мнений, лауреатов выбирают сами библиотекари. Причем без нахмуренного лба, с улыбкой. Чего стоит придуманный маркетологами девиз самой, наверное, скучной номинации за точное следование издательским ГОСТам: «Бальзам на душу библиотекаря». Такую книжку не только читать – поддержать в руках приятно.

Столпотворение у той итоговой выставки, к чему теперь все привыкли, тоже не возникает из ничего. Орехова знает, кому достаточно позвонить, чтобы явился и новые книги не забыл захватить, а кому для надежности лучше нанести личный визит. А чтобы глава региона пожаловал, будучи занятым книжником, пришлось придумать целую акцию «Губернатор в библиотеке». Подумали: пусть не просто походит – посмотрит, как живем, а литературу за кафедрой поведает.

Не все, что задумали, тогда получилось, но пришел же Анатолий Иванович! Кто-то из читателей, увидев его у столов и округлив глаза от удивления, зашептал соседу: «Слушай, как похож на нашего губернатора, не двойник ли у него появился?».

Вручили тогда Анатолию Ивановичу сертификат следующего содержания: «...Предъявитель сего может пользоваться особым вниманием и любовью библиотекарей, а также имеет право отвечать им полной взаимностью». На год дорогому гостю выписали, не бессрочный.

– Чтобы в следующем снева приходил, – дает заключительную ремарку Екатерина Сергеевна.

Ничего не скажешь, умеют же сочетать юмор со здравым смыслом! Вот интересно, что сама наша героиня в последнее время прочитала с особым удовольствием?

Оказалось – такую же крутую, как и популярная телепрограмма, книгу Татьяны Толстой и Дуни Смирновой «Кухня школы злословия».

Чуть помедлив, добавила: – И, пожалуй, еще эту вот страничку.

С кратким собственным комментарием достала с принтера распечатку фрагмента из апрельского послания президента страны Федеральному собранию.

– До сих пор президент в таких посланиях ни разу не говорил о библиотеке. Она бедствует, но не погибнет, потому что нужна всем. Президент ратует за ее возрождение. Не иначе как наши молитвы о ней дошли-таки и до Кремля.

Юлиан НАДЕЖДИН.



Фото Вячеслава ЮРАСОВА

предлагает району и поселению. Не затеряется ли и без того обветшалый сельский книгофонд среди других первоочередных забот местной власти – на ней ведь теперь и здравпункт содержать, и пожары тушить, и дорогу чинить, и мусор вывозить?

То был и ее вопрос кровный, Некрасовки, отдела прогнозирования, его сектора маркетинга. Прочитали Орехова с Зуевой текст закона построчно. Вспомнив об этом, хитрецы улыбаются подруги (так их и называют за глаза, географически, «Орехово-Зуево»):

– Прочли и ничегошеньки не поняли.

штурм. В ролях глав администраций, у коих забот много, а денег мало, дружно оценили плюсы-минусы разных вариантов: с передачей книжного фонда школе, агрофирме, клубно-спортивному комплексу – так, сработав на опережение, сделали в Рыбинском районе.

Не стали ждать погоды и гавриловямы, но поступили иначе. Сохранили и переформировали на договорных началах не зависящее ни от кого, кроме учредителя, муниципальное объединение с центральной библиотекой и двумя десятками ее сельских филиалов.

Минусов и даже угроз ока-