

ПУТЬ НАВЕРХ

Сегодня многие объясняют неудачи внешними факторами: мировым кризисом, экономической стагнацией, политической обстановкой. На этом фоне контрастом смотрятся малые предприятия, которые, не сгугая на жизнь, работают, учатся, пробуют новое и двигаются по пути коммерческого успеха. К таким относится «ИТ-Стандарт» – небольшая ярославская компания, появившаяся 11 лет назад.

Получилось далеко не все и уж точно не сразу. Когда-то здесь работало два человека, сегодня – более 20. Когда-то сделка на 300-500 тысяч казалась верхом ожиданий. Сегодня куда более объемные контракты с десятками государственных компаний уже не вызывают замиранья в груди – обычная работа, говорят сотрудники. Только за 2017 год компания выросла по обороту в 1,9 раза. И это в ИТ-Стандарт не считают успехом: генеральный директор Алексей Иванович Овченков ставил задачу вырасти вдвое, не дотянули...

«Мы начинали с услуг в ИТ-сфере, – рассказывает Алексей Иванович, – обслуживали офисную технику, копии, МФУ. Затем пошли по пути универсализации, тогда нам казалось, что это самый верный путь расширения круга клиентов. Мы стали продвигать услугу «все для офиса» вплоть до полного аутсорсинга по снабжению организации всем необходимым. Компания изменила девиз: «от компьютера до канцелярской скрепки». И мы преуспели в этом. Пришлось развить канцелярское направление, освоить продажу хозяйственных товаров, бытовой химии – того, что нужно в каждом офисе. Мы заключили долгосрочные договоры с десятками поставщиков, чтобы максимально удовлетворять потребности наших заказчиков. Наши конкуренты-федералы говорят: вот наш ассортимент, выбирайте, а если чего нет – то нет. Мы же подходим индивидуально, наши менеджеры подберут для заказчика буквально все. Но и это прошло. Со временем стало понятно, что достигнуть настоящего профессионализма, занимаясь «всеми», – невозможно, нужна узкая и очень глубокая специализация. И тогда мы вошли в реку информационных технологий во второй раз, но совсем другими – поставщиками компьютерной и оргтехники от мировых производителей, авторизованным партнером HP и других мировых брендов.

Сегодня мы одни из лучших в стране



Сегодня «ИТ-Стандарт» – это два одинаково сильных направления бизнеса, дружный коллектив, способный решать самые разнообразные задачи.

по разработке решений в сфере энергетической безопасности. Источники бесперебойного питания (ИБП), защита офисной техники и производственного оборудования, разработка оптимальных решений под бюджет – все это я называю «волшебным миром ИБП», настолько это интересно. Ситуации у каждого заказчика разные, каждый проект по-своему уникален. Так, под занавес 2017 года мы заключили контракт на оснащение 1100 источниками бесперебойного питания нового здания Центрального банка в Москве. Это был большой честный тендер, в упорной борьбе предложенное нами решение выиграло у крупных московских и петербургских компаний. Сделка успешно завершена, поставка сделана в декабре 2017 года, заказчик доволен качеством.

Работа на рынке универсальных услуг для офиса в течение почти десятилетия не была ошибкой. Это скорее фаза развития компании, ее нельзя перепрыгнуть, как невозможно, минуя юность, сразу стать взрослым. За это время мы приобрели опыт, множество партнеров, друзей, с которыми нас связывают тесные узы и общие интересы. Поэтому мы сохранили и существенно расширили это направление. Сформирован полноценный отдел продаж, наши машины узнают на улицах, а компания легко находится в интернете. В итоге сегодня «ИТ-Стандарт» – это два одинаково сильных направления бизнеса, дружный коллектив, способный решать самые разнообразные задачи. Вы говорите, кризис? Какой еще кризис?