



ПРОЕКТ:

неЖенское дело

Текст: Наталья Виноградова

В современном мире женский бизнес становится все более значимым сегментом предпринимательства. В некоторых государствах на долю компаний, возглавляемых представительницами прекрасного пола, приходится 50–60% внутреннего валового продукта. В нашем регионе есть немало примеров женщин-руководителей. Предлагаем вашему вниманию проект «неЖенское дело» – интервью с «хозяйками» бизнеса, которые расскажут о своих рабочих буднях, мечтах и перспективах. Мы подготовили универсальные вопросы, которые задали руководителям компаний, работающих в самых разных отраслях.

Юлия Скороходова: МОЙ БИЗНЕС – ЭТО И РАБОТА, И ОТДУШИНА



Генеральный директор компании «Волга-тур»

Как Вы пришли в свой бизнес?

Я оказалась в этом бизнесе случайно. Заочно училась на философском факультете Санкт-Петербургского Государственного университета, работала редактором областной газеты «Юность». Но в какой-то момент ощутила жажду перемен. Это было начало 2000-х годов. В области активно развивался туризм, к тому же я люблю путешествовать. Как-то в кафе за чашкой чая решили с подругой создать свое туристическое агентство. Я мечтала, открою его, буду путешествовать сама и принимать туристов в Ярославле, но даже не представляла, что меня ждет.

Что было самым трудным в начале?

Я не знала, что такое бизнес-процессы, акт, счет-фактура, договор. Все со мной случилось вдруг, и постигать эти премуд-

рости было непросто. Малый бизнес в России, да и везде, сложен и интересен тем, что, поначалу, ты «и жнец, и швец, и на дуде игрец». Я творческая натура, организатор, умею это делать хорошо, но финансово-коммерческая сторона бизнеса меня пугала. В этом смысле я неорганизованный и малоусидчивый человек. Мне не нравилось заниматься документами, я не чувствовала себя уверенно, но выбора не было. Отсюда вывод только один: как можно раньше научиться делегировать «не свои» задачи специалистам. Если можешь генерировать новые идеи и проекты, стратегически развивать и двигать свою историю, делай это, не трать себя на то, что может работать без тебя.

Каких ошибок не нужно делать, как их избежать?

Когда работаешь в коллективе, можно генерировать идеи, но их воплощение зависит от многих людей. Организовать, научить, проконтролировать – обязательные навыки менеджера. Но не менее важно уметь делегировать. Я к этому стремлюсь, это моя осознанная позиция, к которой пришлось, спустя годы. В свое время появилось осознание, если замыкаешь бизнес-процессы на себе, становишься тормозом, не даешь развиваться ни себе, ни бизнесу. Я стараюсь не только сама делегировать, но побуждаю топ-персонал компании следовать моему примеру.

Есть ли у Вас секреты руководства коллективом?

Мои сотрудники, любя, говорят: «Юлия Вячеславовна, ты странная». Я – за любовь и доверие. Поэтому у меня в кабинете над столом висят огромные буквы «All you need is love». Любовь должна быть в каждом деле, иначе, зачем начинать? Мы должны работать с любовью, относиться также друг к другу. Если бы каждый человек на своем месте, будь то руководитель, рядовой сотрудник или чиновник любил то место, где он живет и дело, которым занят, – проблем было бы на порядок меньше. Возможно, моя позиция что-то усложняет. Например, у нас в компании нет системы наказаний и штрафов. Я считаю, когда человек не хочет, что-то делать, его невозможно заставить. Можно вдохновить и мотивировать, только тогда он делает хорошо.

Нужно обязательно наполнять свой бизнес смыслом. Деньги – это средство гигиены, необходимое для самореализации, удовлетворения своих потребностей, помощи семье. Результат нашей и моей работы – возможность сделать жизнь людей интересней и светлее. Я видела счастливые лица гостей нашего главного события «Пир на Волге», этого кайфа не заменят никакие деньги. Такая философия.

Я счастливый человек, потому что могу доверять тем, кто рядом. Мне в голову не придет проверять, честно ли делают свое дело мои коллеги. Секрет в этом. Когда ты с любовью идешь к людям, они отвечают тем же.

Какие трудности возникают по мере взросления бизнеса?

Развевалась главная иллюзия. Открывая свое дело думаешь, что идешь за свободой. Но собственное дело – это колоссальная ответственность за судьбу людей, которых нанял на работу, за проекты. Изначально мы начинали с классического туризма. Позже занялись событийным, деловым туризмом, профессиональной организацией мероприятий, ивент-менеджментом. Наш бизнес на сегодня многоформатный, а наша компания – самая крупная среди городов «Золотого кольца». У нас узкий региональный рынок и мы вынуждены совмещать несколько направлений бизнеса. На других рынках, например, в Москве, давно разделились туризм и организация мероприятий и праздников.

В женщинах-предпринимателях в России не всегда видят полноценных бизнесменов, у нас до сих пор бытуют гендерные стереотипы. Как, по-вашему, легко ли женщине-руководителю?

Я не сторонник гендерных стереотипов. Руководителям одинаково просто или сложно, и зависит это не от пола, а от личных качеств.

Есть ли разница между мужским и женским стилем управления?

Я видела много классных коллективов, которыми руководят мужчины. У них немного иначе выглядит доверие: слово «любовь» как философия заменяется уважением. Но смысл ровно такой же. Не столь важно как это называть. Это базовая вещь, если нет доверия, как можно работать?

Как Вам удается совмещать карьеру и личную жизнь?

Вопрос решается просто. Мой муж работает в моей компании техническим директором, мама и сестра тоже в коллективе. Муж – программист, благодаря ему у нас очень круто автоматизированы все внутренние бизнес-процессы, индивидуально подобраны под нашу специфику. Ни один наемный сотрудник подобного бы сделать не смог. Но, при этом, «Волга-тур» – не семейный бизнес. Я – предприниматель, а муж вносит весомый вклад в мое дело, и, надеюсь, получает от этого удовольствие. У нас еще есть правило, которое мы неукоснительно стараемся соблюдать насколько возможно – дома не говорим о работе.

Кроме того, нужно научиться отключаться от проблем на работе. Я пришла к этому осознанно, спустя годы. Можно позволить себе посмотреть какие-то сериалы. Мне нравятся детективные, типа «Коломбо» или старые советские, как «Следствие ведут знатоки». Качественные сериалы, по моему, дают разрядку, на некоторое время «затягивают» мозг в другую реальность. Это как инструмент, который позволяет переключаться. Можно еще почитать хорошую книгу, приготовить вкусный ужин.

Переделяет ли бизнес женщину, заставляя воспитывать в себе мужские качества?

Скорее, да. Но дело в том, хочешь ты меняться или нет? Многие, став «у руля» компании, не теряют женственности. И все же женщине-руководителю приходится проявлять качества, априори приписываемые мужчинам. Необходимость принимать решения не только за себя, но и за других. Брать ответственность, быть сильной и не показывать свои слабости коллегам. Потребность самореализации в бизнесе принято считать мужским качеством. Но для меня это важно, поскольку я уверена, если ты не самодостаточен и не реализован, то не сможешь быть лидером и вдохновителем. Конечно, что мне не нужно заниматься после работы каким-то хобби, моя компания, мой бизнес, мои проекты – это и работа, и отдушина. Тоже, наверное, мужская история.

Каждый человек о чем-то мечтает. О чем мечтает женщина-руководитель?

Мечты у меня совершенно женские. Я очень хочу ребенка и, чтобы мои родные и любимые люди были здоровы. И только на третьем месте желание реализовать мои идеи, новые проекты, по-новому устроить бизнес.

Какими новостями Вашей компании Вы можете поделиться с нашими читателями?

Мы недавно реализовали идею гастрономической карты Ярославской области. Власти нашли средства на ее реализацию, и получился интересный проект. Наш регион, в итоге, первый сделал подобное.

В этом году снова организуем «Пир на Волге» 18 августа 2018 года. Дата красивая, обязательно придумаем, в связи с этим свадебную историю. Планируем сделать там же Фестиваль гастрономических брендов России – площадку, где соберутся

гастрономические фестивали со всей страны с мастер-классами, дегустациями и своими вкусными брендами.

Несколько лет назад наша компания была инициатором создания в регионе Конвеншн Бюро. Оно занимается развитием территории в плане делового туризма, чтобы в регион приходили важные события – конференции, конгрессы, которые в разы отличаются финансовой емкостью от обычного вида туризма. Для этого и существует Конвеншн Бюро, которое занимается маркетингом территории, представлением ее возможностей. Мы создали НКО, объединили гостиницы, рестораны, выставочные компании – тех, кто занимается организацией конгрессов в Ярославле. В этом году у нас в стране открылось Национальное конгресс-бюро, которое будет представлять на международном уровне Россию. Сейчас обсуждается возможность вступления туда и сотрудничества, и это откроет для региона новые горизонты. Мы сможем участвовать в различных конкурсах территорий, чтобы принимать у себя крупные международные конгрессы.

Многопрофильная сервисная компания «Волга-тур» – лидер рынка делового, событийного, инсентив- и корпоративного туризма в Ярославской области и на Золотом кольце.

Компания оказывает полный спектр услуг в сфере делового туризма, организации конференций, корпоративных мероприятий и праздников, выставок и презентаций, тренингов, торжественных церемоний, а также в сфере туристического обслуживания корпоративных и индивидуальных клиентов.

ООО «Волга-тур» – автор и организатор проектов: туристического «Сказочное кольцо России», гастрономического – «Пир на Волге». Учредитель первого в ЦФО «Ярославского Конвеншн Бюро».

Лауреат профессиональной награды в области делового туризма Russian Business Travel & MICE Award в номинациях «Лучший организатор конференций в России», «Лучшая региональная MICE-компания», «Лучший организатор инсентив-программ в России».

Прокофьева Мария: ВАЖНО НАУЧИТЬСЯ ЖИТЬ ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС



Директор ООО «Научно – техническая фирма НТВ»

Как Вы пришли в свой бизнес? Что было самым трудным в начале пути?

О карьере директора я никогда не задумывалась. Мое первое образование – педагогическое, история и английский язык. Полтора года работы в школе оставили хорошие воспоминания. Но по ряду причин, перешла в «Научно-техническую фирму НТВ», которую основал мой отец. Вела первичную документацию, позже, получив высшее экономическое образование, занялась бухгалтерией. Когда не стало папы, я оказалась перед выбором – продолжать его дело или уйти. Решила попробовать, тем более, неумная энергия и упрямство у меня с детства. Начинать оказалось непросто: либо пан, либо пропал. Никакого наследства, кроме уни-

кальной технологии, мне папа не оставил. Но у меня было внутреннее чутье, что производство востребовано, понимание, как нужно развиваться.

Вначале самым сложным оказалось убедить мужской коллектив и партнеров отца по бизнесу в том, что я могу руководить. Мне было 30 лет, опыта мало, а в коллективе многие рабочие старше меня почти вдвое. Бывали сложные моменты, сопротивление коллектива, практически «холодная» война, когда хотелось все бросить. Но эта ситуация стимулировала меня двигаться вперед, меняться и расти. Я уверена, любой негативный опыт приводит к позитивным изменениям. Я стрессовые ситуации стараюсь видеть в положительном ключе.

Женщин-предпринимателей в России не всегда воспринимают как полноценных бизнесменов, у нас до сих пор бытуют гендерные стереотипы. Как, по-вашему, легко ли женщине-руководителю?

Быть женщиной-руководителем не просто. Сейчас меня знают, репутация уже заработана. А поначалу, на встречах производителей меня воспринимали страховщиком или банковской служащей, но никак не директором научно-технической фирмы, занимающейся восстановлением шнековых пар. Женщин-предпринимателей в машиностроительной отрасли мало, и к ним предвзятое отношение. Напрямую это не говорили, но чувствовалось. Случалось, когда я приходила к заказчику, меня начинали откровенно экзаменировать на профпригодность.

Я люблю уделять внимание внешности, красиво одеваться. Мой образ доверия коллегам производителям не внушал – молодая, стройная, ухоженная блондинка. Если мужчина и смирился с женщиной-руководителем машиностроительного предприятия, то ее облик не может отличаться женственностью. Пришлось приложить немало сил, чтобы научиться позиционировать себя деловым партнером. Позже решила провести эксперимент, сменила имидж, стала выглядеть солидней, важнее. В деловом отношении это сыграло положительную роль.

Удается ли Вам сочетать руководящую работу, требующую достаточной жесткости, с природной женской мягкостью? Находится ли время на семью, любимого человека?

Конечно, пришлось себя менять, прежде я была мягче, чувствительней. Со временем научилась спокойней реагировать даже на кризисные ситуации. Моя работа стимулирует к постоянным изменениям, я много учусь, образование помогает мне самосовершенствоваться.

Но у любой профессии есть издержки. Когда прихожу домой, не всегда получается переключиться с роли директора. Сложно стать мягкой в семье, когда работа требует

жесткости. Мои домашние с пониманием относятся к маме-руководителю. Старшая дочь время от времени помогает мне в сильных делах по работе, участвует в корпоративных мероприятиях, а младшая мечтает стать директором, как мама. Муж тоже принимает активное участие в работе фирмы и в свободное от своей основной работы время берет на себя часть дел.

Как Вам удается совмещать карьеру и личную жизнь?

Важно научиться жить здесь и сейчас. Карьера сложится хорошо, когда есть гармония в личной жизни. Руководителю не сложно совместить семью и карьеру, если правильно расставить приоритеты.

Честно говоря, производство, в какой-то степени, история вынужденная, пусть даже сейчас мне уже нравится заниматься шнеками. Но хочется не только металлического. Скучаю по педагогике, чувствую, что мне не хватает творческой самореализации. Есть огромное желание попробовать себя в разных сферах. Сейчас я занимаюсь танцами и йогой. Люблю активный образ жизни: катаюсь на велосипеде, плаваю, обожаю собирать грибы и всегда, когда есть возможность, много хожу пешком.

Свою работу стараюсь организовать так, чтобы проводить на производстве не больше пяти часов. За это время можно максимально эффективно решить текущие задачи. Но издержки собственного бизнеса в том, что он всегда с тобой. Когда возникают острые моменты или предстоят важные встречи, можешь среди ночи проснуться и продолжать «работать», мысленно продумывая все снова и снова.

Есть ли у Вас свои секреты руководства коллективом?

Уважение, честность, открытость, стараюсь быть справедливой – это, пожалуй, основное. И еще, у меня по жизни практически нет страха, с каждым годом все меньше, наверное, только за детей и осталось. Не страшно даже заново все начать. С опытом появляется уверенность.

После моего прихода началось становление фирмы в современном виде. Мы активно занялись рекламой, стали участвовать в выставках, купили станки, сделали замкнутый цикл, чтобы ни от кого не зависеть. Но, конечно, самая главная ценность любой организации – это сильная команда. Я много внимания уделяю сплочению кол-

лектива, формированию правильной корпоративной культуры.

Какие трудности возникают по мере взросления бизнеса?

В свое время бизнес был небольшой. Мы никому не мешали, на нас никто не обращал внимания. Сейчас стали лидерами в своем сегменте и начались конкурентные игры, но всегда честные. Работать стало сложнее, но интересней. Это стимул активизироваться и показать, на что мы способны.

Каких ошибок не нужно делать, как их избежать?

Чтобы избежать собственных ошибок, надо учиться на чужих. Мне интересно перенимать опыт, много читаю, посещаю различные производства, общаюсь с коллегами-руководителями. Когда изучила, что такое управление, пришло осознание, что необходимо делегировать полномочия. Сложно было отпустить ситуацию, научиться доверять. При выборе бухгалтера сменила троих, пока не нашла грамотного специалиста, чья компетенция меня устраивала. Трудно найти людей, которые бы соответствовали моим требованиям, не все в состоянии брать на себя ответственность и решать стратегические задачи.

Есть ли разница между мужским и женским стилем управления? Переделывает ли бизнес женщину, заставляя воспитывать в себе мужские качества?

Женский и мужской стиль управления не слишком отличаются, если руководитель – грамотный профессионал. Проблемы у всех одинаковые и пути их решения стандартные. Но есть нюансы. По-моему, женщина больше уделяет внимание условиям работы, можно сказать, обустривает рабочий быт. Поначалу в нашей фирме главным было получить результат, акцент на своевременной сдаче качественной работы. С моим приходом внедрили культуру производства, создали комфортные условия труда, и люди это оценили. В коллективах, которыми руководят мужчины, это тоже присутствует, но там подход более прагматичный.

Каждый человек о чем-то мечтает. А о чем мечтает женщина-руководитель?

Сейчас мечтаю выстроить дистанционное управление бизнесом, чтобы реализовать свои планы. Мне интересно жить,

расти, двигаться вперед. Стабильность и постоянство, с одной стороны, хороши, но с другой – ведут к застою и однообразию. Полезно периодически выходить из зоны комфорта. Я очень люблю путешествовать. Мне хочется побывать везде, расширить свой кругозор.

Какими новостями Вашей компании Вы можете поделиться с нашими читателями?

В январе этого года мы в очередной раз приняли участие в крупнейшей Международной выставке «Интерпластика-2018». Каждый раз посетители проявляют активный интерес к нашим услугам. По результатам выставки три новых контракта уже в работе, четыре – в стадии подписания. В мае мы примем участие ещё в одной Международной выставке Росмолд, которая пройдёт в московском Крокус Экспо.

В планах на этот год маркетинговые исследования емкости рынка и разработка новой технологии. Мы двигаемся вперед, у нас есть имя и опыт. Сегодня нам удалось вывести фирму в лидеры, и наша задача сохранить и увеличить эти показатели, позиционируя себя профессионалами в области восстановления и изготовления шнековых пар.

ООО «Научно – техническая фирма НТВ» основана в 1991 году кандидатом технических наук, специалистом в области трибологии Владимиром Новиковым. Компания предлагает услуги по ремонту и восстановлению изношенных деталей оборудования из низкоуглеродистых, легированных сталей, чугуна, алюминия, бронзы для предприятий по переработке пластмасс, РТИ, пищевой промышленности, транспорта и др. отраслей производства.

Фирма является опытным специалистом в восстановлении шнековых пар, имеет собственную уникальную технологию, по которой ремонтирует и изготавливает более тысячи деталей в год. ООО «Научно-техническая фирма НТВ» также предлагает услуги по изготовлению биметаллических сталебронзовых подшипников скольжения и деталей из конструкционных легированных сталей.

Виктория Викторович: Я ПОСТОЯННО РАБОТАЮ НАД СОБОЙ



Директор частной охранной организации «Викинг»

Как Вы пришли в свой бизнес? Что было самым трудным в начале?

Занялась этим бизнесом десять лет назад, и выбор его не случаен. Я из семьи военного, познакомилась с этой сферой, благодаря отцу. Первое мое образование экономическое – некоторое время работала у него в охранной фирме. Параллельно получила второе высшее юридическое образование. В определенный момент решила самостоятельно организовать бизнес. Подготовила учредительные документы, обошла необходимые инстанции. Самым трудным оказалось решиться начать строить свое дело с нуля. Я не из тех людей, ко-

торым все давалось легко. Целеустремленность помогла. Отцу о своем решении я ничего не сказала. Позже, когда получила лицензию, нашла первого заказчика, с которым, кстати, мы работаем уже 10 лет. Когда родители узнали, были мной довольны.

Женщин-предпринимателей в России не всегда воспринимают полноценными бизнесменами, у нас до сих пор бытуют гендерные стереотипы. Как, по-вашему, легко ли женщине-руководителю?

Не думаю, что легко. К тому же у нас специфичная сфера, в которой пробиться не просто. Я видела откровенное

пренебрежение со стороны коллег – владельцев частных фирм, у которых за плечами опыт работы в силовых структурах. Некоторые открыто утверждали, что я собой ничего не представляю. Даже ничего не умеющий коммерсант, имел бы фору. Но я не мужчина, да еще была без практического опыта – вот он комплект. Женщине в нашей сфере приходится приложить в два раза больше усилий, чтобы отстоять право занимать свое место. Это не значит, что я что-то делаю хуже или плохо разбираюсь в вопросе. В нашей стране женщине-руководителю всегда будет нелегко. У нас в менталитете заложено главенство мужчины. При этом я не сторонник стопроцентной женской эмансипации, считаю, что дома нужно быть нежной и мягкой. Но раз уж выбрала такой «мальчишеский» бизнес, приходится соответствовать. Где-то быть более жесткой, напористой. Порой «женское чутье» помогает предугадывать желания и действия, быть более чуткой к мелочам, чтобы направлять энергию на развитие своего дела. Это нужно для достижения результата, который устроит меня как руководителя, моих заказчиков, партнеров и коллектив. Быть в ладу со всеми – сложная задача, но выполняемая.

Удается ли Вам сочетать руководящую работу, требующую достаточной жесткости, с природной женской мягкостью? Находится ли время на семью, любимого человека?

Не обязательно себя ломать, можно работать, сохраняя в себе женское начало. Стараюсь так вести дела. С подчиненными могу долго разговаривать, посвящая много времени решению их проблем. Я не даю единственный шанс, как это часто делают мужчины. Но обмануть меня можно лишь однажды.

В любой деятельности присутствует профдеформация, когда погружаешься и живешь своим делом даже в повседневной жизни. У меня есть подобное. Когда захожу в магазин, по привычке оцениваю охрану, осматриваю помеще-

ние, считаю количество камер видеонаблюдения. Раньше работа переносилась и домой. Сейчас я научилась отвлекаться и оставлять рабочую суету за порогом. Дома – только семейные интересы, тепло, уют и любимые люди.

Бывает в периоды отдыха, когда на работе что-то идет не по плану и быстро нужно принимать решение, приходится перестраиваться на рабочий лад. Но любая проблема временна и обязательно решится.

Как Вам удается совмещать карьеру и личную жизнь?

Со временем пришло понимание, важно не только работать, а оставлять силы и для себя. Люблю проводить время со своей семьей, беседовать с сыном. Также у меня появилось желание снова заняться пением. В свое время я была лауреатом областного музыкального конкурса, солисткой ансамбля «Великороссы» при финансовом училище. Это моя отдушина.

Иногда хочется в нормальный отпуск, но покой мне только снится. Я трудолюбив, всегда придумваю себе работу. Я об этом мечтаю об отдыхе, но когда выдается свободное время, через пару дней начинаю грустить без дела.

Есть ли у Вас свои секреты руководства коллективом?

У меня нет секретов. На работе возможно, более требовательна и упорядочена. Если решение принято, меня не свернуть, добьюсь своего. Я всегда одинаковая, не лицемерю, говорю правду в лицо. При необходимости могу погрузиться в чужую проблему, поддержать. Еще я оптимистка. Много читаю литературы о бизнесе, люблю общаться с коллегами руководителями ЧОПов или иных организаций, в интересующих меня тонких аспектах, перенимаю опыт руководства. Мне нравится контактировать с коллективом, охранниками, они могут многое дать с практической точки зрения.

Какие трудности возникают по мере взросления бизнеса?

Сложностей не вижу никаких, все они в голове, в том числе и страх неудачи. Главное – верить в себя и в то, что ты делаешь. Не всегда получается договориться с конкурентами. Встречается не-

допонимание, нежелание уступать, но, как ни странно, со временем отношения могут перерасти в дружеские. Если мы работаем и развиваемся, значит оно того стоит.

Каких ошибок не нужно делать, как их избежать?

Самая большая ошибка думать, что проблем не будет. Чрезмерная самоуверенность – это недостаток, также как и следование стереотипам, нарочитая надменность и бескомпромиссное упрямство. Нельзя недооценивать людей, они не всегда сразу раскрываются. Внешний вид часто бывает обманчивым, особенно в нашей сфере.

Есть ли разница между мужским и женским стилем управления? Переделывает ли бизнес женщину, заставляет воспитывать в себе мужские качества?

Думаю, разница есть, но в любой работе, не важно женщина или мужчина, если ты ведущий, то принимаешь на себя бремя ответственности за сотрудников и свое дело. Если тебя не слышат и за тобой не идут, ты не руководитель.

Я постоянно работаю над собой. Это во многом вынужденная мера. Поначалу была с людьми очень мягкой и тактичной, но когда в ответ получала откровенную грубость от коллег, подчиненных, заказчиков, пришлось перестраиваться. Если ты мягок, люди не всегда настроены тебя слушать, для них это – бесхарактерность. Мне пришлось измениться, стать более жесткой, чтобы не расслаблять других и самой не теряться в мыслях и деле. Спрашивать и, быть уверенной, что меня услышат правильно и сделают как надо. Считаю, что мужчины более четко формулируют задачи, это качество я в себе воспитываю.

Каждый человек о чем-то мечтает. А о чем мечтает женщина-руководитель?

Сейчас охранник – не популярная профессия, ее мало кто воспринимает всерьез. К тому же и неблагодарная, как работа домохозяйки. Пока все спокойно, никто не замечает, как мы работаем и какую нагрузку выполняем. Не все руководители организаций готовы к сотрудничеству, считают, что наши требования завышены и необоснованны. Нет понимания, что организация безопасности

– не только наша забота, но и ответственность самого заказчика. По-моему, вопрос безопасности не может стоять последним пунктом в смете расходов. Очень хочу этот стереотип поменять.

Стремлюсь к тому, чтобы в моей команде были крепкие, физически подготовленные, грамотные люди, умеющие всесторонне оценивать ситуацию. Я считаю, что охрана должна быть профессиональной. Пусть у меня будет небольшая фирма, но предоставляющая качественные услуги, с хорошими специалистами. Важно, чтобы мою охранную организацию и моих людей ценили за узкий профессионализм.

Какими новостями Вашей компании Вы можете поделиться с нашими читателями?

С 2018 года мы представляем весь перечень разрешенных видов услуг. Это большой шаг вперед в реализации задуманного. В ближайших планах – создание своей группы быстрого реагирования, оборудование пульта. Сейчас мы активно развиваемся и создаем базу для дальнейшего расширения.

ООО ЧОО «Викинг» работает на рынке охранных услуг с 2008 года, выполняя услуги по всем видам охранный деятельности. В том числе, охрана жизни и здоровья граждан, объектов и имущества с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств, обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий, внутриобъектового и пропускного режимов на объектах и другие.

ЧОО «Викинг» оказывает содействие правоохранительным органам в обеспечении правопорядка. Является членом Торгово-промышленной палаты Ярославской области.

Юлия Коптелова:

ЕСТЬ ЗАДАЧА, – НУЖНО ЕЕ РЕШАТЬ. И ТАК КАЖДЫЙ ДЕНЬ



Директор компании «ЯрМигрант»

Как Вы пришли в свой бизнес? Что было самым трудным в начале пути?

В свое время я получила «управленческое» образование в Ярославском филиале Московской финансово-юридической академии. В сентябре 2009 года, когда вышла из декрета, мне поступило предложение оформить мигранта. Вот с этого предложения все и началось. Сейчас моему бизнесу девять лет. Начинала с оформления документов дома, потом становилось больше клиентов, появился первый офис, первые предприятия, потом переезд в центр и вот уже год как мы открыли второй офис. Сейчас мы оформляем все миграционные документы, консультируем юридические лица и иностранных граждан, как избежать проблем с проверяющими органами.

Оказываем весь спектр услуг, как для работодателей, так и для мигрантов.

Особых трудностей в начале деятельности не ощущала, если только увольнение персонала. Есть задача, нужно ее решить. И так каждый день.

Женщин-предпринимателей в России не всегда воспринимают полноценными бизнесменами, у нас до сих пор бытуют гендерные стереотипы. Как, по-вашему, легко ли женщине-руководителю?

По-моему, это устаревшее представление, с таким сталкиваться не приходилось. Все зависит от твоей компетенции и опыта работы. Мой бизнес очень специфический и сложный по своей структуре. Деловые партнеры осознают, насколько это серьезно. Полноценный бизнесмен... нужно

смотреть на многие критерии, чтобы ответить правильно. Если женщина этим занимается, наверно ей это нравится...

Удается ли Вам сочетать руководящую работу, требующую достаточной жесткости, с природной женской мягкостью? Находится ли время на семью, любимого человека?

Я не жесткий человек и позиционировать себя такой – нет необходимости. Изначально собираешь команду под себя, и каждый отвечает за свой функционал. Чтобы понять, кого ты берешь, проводятся несколько этапов собеседований, тестирование, обучение и три месяца испытательного срока, после понятно в команде человек или нет. Уверенность в компетенции своих сотрудников дает

возможность правильно распределить время. У меня семья, двое сыновей, пять и девять лет. Стараюсь все успевать.

Возможности прийти домой и поработать у компьютера нет, дома я мама и жена. Но, будучи собственником бизнеса, невозможно перешагнуть порог и совсем забыть о работе. Слишком велика ответственность за тех людей, которые у тебя работают, за клиентов, которым помогаешь и за бизнес в целом.

Как Вам удается совмещать карьеру и личную жизнь?

Это пришло с опытом. Когда работаешь в одиночку, одна манера ведения бизнеса – ты все выполняешь сам. Появляются помощники – другая. Учишься делегировать, давать задания. В большом коллективе организация работы переходит на новый уровень. Важно, чтобы выстроилась система. Когда она работает, остается контролировать и помогать другим людям в нее встроиться. Главные помощники – правила, регламенты, приказы и наставники. Новому персоналу гораздо проще так работать. Это значительно экономит усилия и высвобождает время для решения других задач.

Есть ли у Вас свои секреты руководства коллективом?

Главный мой секрет – создание в коллективе по-семейному добрых отношений, ведь люди проводят на работе большую часть своего времени. Никто не будет «лезть в душу», важно не повышать голос, не унижать коллег. Каждому сотруднику должно быть комфортно настолько, чтобы реализовывать поставленные перед ним задачи. Когда в коллективе мир, легче общаться с клиентами, которые не всегда бывают адекватными. В нашем бизнесе много нюансов, постоянно меняется законодательство, иностранные граждане с особым менталитетом, своими особенностями и иногда с отсутствием знания русского языка.

Иностранцы едут сюда на заработки, но, приезжая, попадают в сложные ситуации. Этот бизнес в какой-то степени социальный. Мои сотрудники знают, что в первую очередь они помогают мигрантам. Если достаточно бесплатной кон-

сультации, то они это и делают. Не надо выкручивать руки и пытаться на людях заработать. Наши заказчики к нам придут. Нам очень важна репутация.

Какие трудности возникают по мере взросления бизнеса?

В самом начале всегда сложнее, многому приходится учиться и делаешь ошибки впервые. Со временем увеличиваются объемы, штат, оборот, появляется коллектив, но труднее не становится. Просто меняется качество решаемых вопросов. Здесь все зависит от того, насколько руководитель готов сам меняться, расти, внедрять новые технологии. В процессе работы что-то дорабатываю, улучшаю, делаю акценты на нужных мне моментах. Уровень управления оказывается другим. Когда бизнес становится устойчивым, появляется время для личного и профессионального развития.

Каких ошибок не нужно делать, как их избежать?

Надо быть честным по отношению к себе и к другим. От неверных шагов нельзя застраховаться, ни руководителю, ни собственнику бизнеса. Без ошибок невозможен рост. Идеального бизнеса не бывает. Как бы ни было хорошо внутри, существуют внешние факторы. Изменения законодательства вынуждают менять структуру, систему работы, людей. Не останавливайтесь на достигнутом!

Есть ли разница между мужским и женским стилем управления? Переделывает ли бизнес женщину, заставляет воспитывать в себе мужские качества?

Скорее всего есть, но со временем, у женщины-руководителя вырабатывается тот же стиль, что и у мужчин, четкий и понятный. Но не всегда важно, мужчина или женщина руководитель. Многогое зависит от человека. У каждого свои ценности, но цель одинаковая – рост и развитие.

Да, бизнес переделывает, воспитывает жесткость, целеустремленность. Но жесткость и агрессия – разные вещи. Я сама не замечаю в себе перемен, но со стороны, наверное, это чувствуется. Каждый совершает свою долю оши-

бок, потом делает выводы и меняется. Со временем, наверное, я стала мудрее, и это ценный опыт.

Каждый человек о чем-то мечтает. А о чем мечтает женщина-руководитель?

О мировом рынке – как вариант.

Однажды я участвовала в межрегиональном форуме женского предпринимательства и получила возможность рассказать о своем деле. Сейчас у меня есть время, возможности и желание поделиться с начинающими и действующими предпринимателями своим опытом и наработками. Хочу двигаться вперед.

Какими новостями Вашей компании Вы можете поделиться с нашими читателями?

Главная новость, что законодательство становится все жестче, а исполнять его мы обязаны. И работать с неформальным иностранцем будет очень дорого. Поэтому пользоваться услугами профессионалов, становится нормой жизни. В этом году начинаем работу с новыми сельскохозяйственными предприятиями и производственными компаниями, оптимизируя их затраты на персонал. Пригласим около 2000 иностранных работников. Готовим к запуску франшизу по России. И для большего удобства клиентов мы запустили новое приложение, о котором можно узнать в наших офисах.

Компания «Ярмигрант» существует на рынке с 2009 года. Оказывает квалифицированную помощь в оформлении и заполнении документов иностранных граждан, урегулировании трудовых взаимоотношений соискателей и работодателей на территории Ярославской области.

Работает с физическими и юридическими лицами.

Оказывает содействие в постоянном и временном трудоустройстве иностранных граждан и граждан РФ.