

#0 развитии транспортного комплекса

Руководители предприятий транспортной отрасли Ярославского региона приняли участие в расширенном заседании Комитета ТПП РФ по транспорту и экспедированию с участием Союза транспортников России, представителей транспортного сообщества региональных торгово-промышленных палат. На заседание, проходившее в формате видеоконференции в ЯрТПП, собрались генеральные директора автотранспортных предприятий области, ярославского речного порта, представители ОАО «РЖД» и многие другие. Присутствовал на встрече и участник Всероссийского съезда транспортников, генеральный директор ЗАО «Межавтотранс» Роберт Бестаев.

Организаторы ставили задачу информировать членов транспортного сообщества страны об итогах Всероссийского съезда транспортников, обсудить ключевые проблемы развития транспортного комплекса на местах.

Участники видеоконференции ознакомились с видео выступлением президента страны Владимира Путина на съезде транспортников. Узнали о работе шести тематических круглых столов по автомобильному, водному, авиационному транспорту, дорожному хозяйству, цифровым технологиям в сфере транспорта и по комплексному транспортному обслуживанию населения в регионах, познакомились с озвученными там проблемами и возможными вариантами их решения.

По словам вице-президента ЯрТПП Александра Федорова, в ходе дискуссии обсуждались системные проблемы развития транспортного комплекса в регионах и другие актуальные вопросы отрасли. Присутствующие на видеоконференции были единодушны в одном, только упорная согласованная работа позволит воплотить решения съезда транспортников в жизнь.

#Чтобы турист остался доволен...

Нужно ли в гостиницах подписывать договоры с каждым приезжающим, как правильно информировать гостей об услугах, кто должен проводить дезинфекцию помещений и как соблюсти все требования пожарной безопасности? Об этом шла речь в ЯрТПП на семинаре для руководителей и владельцев гостиниц и других средств размещения.

Приветствуя собравшихся заместитель директора по государственной политике и инфраструктуре – начальник отдела координации деятельности и госполитики департамента туризма Ярославской области **Виталий Бормотов**, призвал коллег действовать сообща, не стесняться ставить задачи перед властью.

«Мы вместе работаем на то, чтобы туристы, приезжающие к нам, были удовлетворены предлагаемым сервисом, – отметил он».

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ярославской области **Ирина Катышева** познакомила отельеров с основными нормативными документами и теми позициями, на которые в первую очередь обращают внимание проверяющие органы.

Формат работы позволил не только освежить знания, но и проработать практическую сторону исполнения законодательных норм. В частности, пред-

ставители гостиничного бизнеса активно обсуждали обязательство заключения договора с гостями, является ли информация на сайте публичной офертой, насколько необходимо в каждом номере размещать распечатку правил проживания.

О санитарных правилах для гостиничного бизнеса и наиболее часто встречающихся нарушениях собравшимся сообщила заместитель начальника отдела санитарного надзора управления Роспотребнадзора по Ярославской области **Светлана Новожилова**. Подробно она остановилась на вопросах правильной организации работы с отходами, дезинфекции помещений, организации рабочих мест сотрудников. Оживленную дискуссию вызвала тема медицинских книжек, наличие которых порой проверяющие органы требуют, в том числе, и у сотрудников администраций гостиниц.

Был затронут вопрос соблюдения норм противопожарной безопасности. Заместитель начальника отдела ГПН и ПР управления надзорной деятельности и профилактики работы Главного управления МЧС России по Ярославской области **Сергей Осетров** уточнил какими документами руководствуются проверяющие, сообщил, что вся информация по проверкам гостиниц есть на сайте Главного управления МЧС России по Ярославской области.