

# ОКНО В НКО

Издается с августа 2001 года

№ 11 (223) ноябрь 2019 год

## В Минфине России состоялось подписание соглашения о сотрудничестве с Ярославской областью

**В ходе проводимой Минфином России работы по повышению качества и доступности государственных услуг в социальной сфере замминистра финансов Алексей Лавров подписал соглашение о пилотной апробации механизмов оказания государственных и муниципальных услуг с Ярославской областью.**

Алексей Лавров отметил, что Ярославская область уже несколько лет показывает положительные результаты в привлечении негосударственных организаций к оказанию государственных и муниципальных услуг. «Наша задача — повысить доступность и



качество государственных услуг для жителей Ярославской области. Рассчитываем, что теперь мы сделаем следующий шаг по детализации и доведению правового регулирования практики социального заказа до такого состояния, что ее можно будет тиражировать и на другие субъекты Российской Федерации», — сказал он.

Соглашения подписываются

с регионами в рамках разработанного Минфином России законопроекта о социальном заказе. Проект закона предусматривает возможность использования новых инструментов организации оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляющие большие управленческие возможности, но требующие высокой профессиональной ква-

### Читайте в номере

Уполномоченный  
по правам человека  
в Ярославской области

Защита прав детей  
и молодежи

Борьба с муковисцидозом

Активное поколение  
в Ярославской области

лификации всех участников процесса.

Соглашения о сотрудничестве уже заключены с ХМАО, Московской областью и Новгородской областью. Ранее в рамках X Гражданского форума к программе присоединился еще Красноярский край. Минфин России в свою очередь осуществляет методическое содействие всем регионам, заинтересованным в апробации.

По информации сайта  
Министерства финансов России

## Культурная мозаика: партнерская сеть

**Семинар для выпускников и участников программы «Культурная мозаика: партнерская сеть».**

В течение трех дней с 15 по 17 ноября в Подмоскowie победители конкурсов 2015 и 2017 гг. «Культурная мозаика» Фонда Елены и Геннадия Тимченко совместно с коллегами из органов местной власти обучались у приглашенных экспертов и обменивались своим профессиональным опытом.

Мероприятие стало своеобразным знакомством опытных выпускников программы с коллегами, которые только вступили на путь формирования центров социокультурного развития территорий.

Большим плюсом семинара стало знакомство участников с тремя успешными практиками развития малых городов и сельских территорий. Так, перед грантополучателями выступили Денис Никитас (куратор Креативного пространства «Штаб» из Смоленска), Екатерина Светлова (автор проекта «В гости к русской сказке» из деревни Ботово Воло-

годской области), Ольга Амосова (основатель творческого пространства «Место» и благотворительного магазина «Кладовка» в Братске). Приглашенные гости рассказали о стратегии развития своих проектов, о трудностях с которыми предстоит столкнуться инициаторам центров социокультурного развития и способах их преодоления.

Поделились стратегиями развития своих проектов и участники программы, получавшие поддержку Фонда Елены и Геннадия Тимченко на протяжении 4 лет. Модератором встречи выступила директор Центра «ГРАНИ» Светлана Геннадьевна Маковецкая. Особенностью данных презентаций стала возможность участникам, представляющим органы муниципальной власти проголосовать за то, возможна ли реализация такого проекта и может ли власть быть заинтересованной в нем. Стоит отметить, что все представленные проекты получили почти безоговорочную поддержку участников, однако вызвали вопросы у Светланы Маковецкой, которая обратила внимание выступающих на слабые стороны их программ и обозначила возмож-



ные варианты развития имеющихся стратегий.

В рамках стратегической сессии участники встречи проанализировали основные тренды развития малых территорий и их возможное влияние на стратегии команд центров социокультурного развития территорий.

Заключительный день семинара был посвящен брендингованию территории. Участникам был представлен опыт Урюпинска и Добрянки. Помимо этого, была обсуждена роль общественных пространств в развитии территории и их влияние на местное население.

Алексей Беляков

# Право на благоприятную окружающую среду: механизмы гражданского участия и направления защиты



**Статья 42 Конституции РФ гарантирует гражданам России право на благоприятную окружающую среду и на достоверную информацию о ее состоянии.**

В связи с тем, что ключевыми объектами государственной экологической защиты выступают жизнь и здоровье человека, настоящего и будущего поколений, вопросы экологии образуют одну из тех сфер, где может сложиться наиболее плодотворное и активное общественное участие.

В настоящее время наблюдается устойчивый рост уровня общественного беспокойства состоянием дел в сфере защиты экологических прав. Как показывают результаты социологического исследования, ежегодно проводимого по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина, в 2018 году лишь 49,5 % жителей региона оценили экологические права как защищенные. В 2019 году данный показатель достиг критического значения — 33,2 %.

Такие низкие оценки правовой защищенности граждан усиливаются на том фоне, что многие из значимых решений экологической повестки принимаются без широкого общественного обсуждения и видимых признаков заинтересованности государственных структур в диалоге с гражданами. Результатом этого порой становятся массовые акции и гражданские кампании.

В текущем году Уполномоченный по правам человека в Ярославской области получил 12 обращений граждан в защиту права на благоприятную окружающую среду. Как пока-

зывает содержание полученных жалоб, проблема обеспечения права на благоприятную окружающую среду волнует граждан, главным образом, в контексте вопросов, связанных с утилизацией ТКО в Ярославской области и функционирования полигонов ТКО.

В 2019 году Уполномоченный получил несколько обращений от жителей Угличского муниципального района по вопросу предполагаемой утечки загрязняющих веществ с полигона ТКО, расположенного у деревни Селиваново. Жители населенного пункта выразили обеспокоенность тем, что во время таяния снега и обильных дождей фильтрат с полигона стекает в являющуюся источником питьевой воды реку. К решению вопроса подключились областные власти, природоохранная прокуратура и Росприроднадзор. Переломить ситуацию удалось лишь совместными усилиями по устранению всех нарушений и привлечению к ответственности виновных лиц. В настоящее время вопрос продолжает находиться на контроле Уполномоченного.

Жителей Ярославской области в 2019 году также волновала проблема переноса контейнерных площадок в границы земельных участков, используемых для эксплуатации многоквартирных жилых домов. Впервые указанная практика прошла апробацию в городе Рыбинске.

Уполномоченный получил обращения жителей област-

ного центра, обеспокоенных информацией о планах городской мэрии по соответствующему переносу контейнерных площадок. По итогам изучения данного вопроса омбудсмен пришел к выводу о противоправном характере обжалуемых действий и передал информацию об этом в органы прокуратуры. Результатом совместной работы над обращениями стало направление прокуратурой в адрес местной власти заключения о несоответствии отдельных норм Правил благоустройства территории города Ярославля требованиям федерального законодательства. Благодаря своевременному вмешательству, процесс переноса контейнерных площадок был приостановлен.

Одним из важнейших компонентов благоприятной окружающей среды выступает атмосферный воздух, состояние которого находится в фокусе особого внимания жителей Ярославской области как одного из наиболее развитых в промышленном отношении регионов страны.

21 ноября 2019 года Сергей Бабуркин принял участие в III правозащитном экологическом форуме «Качество воздуха — качество жизни», который состоялся в Ивановской области. Уполномочен-

ный выступил с докладом на тему «Ярославцы — за чистый воздух»: актуальные вопросы соблюдения экологических прав жителей Ярославской области». Омбудсмен поделился с участниками Форума основными направлениями и проблемами государственной политики Ярославской области в области контроля за состоянием атмосферного воздуха. В своем выступлении Сергей Бабуркин особо подчеркнул необходимость максимального учета общественных интересов при принятии ключевых экологических решений и указал на высокую значимость механизмов непосредственного участия населения в решении вопросов охраны окружающей среды.

**Сергей Бабуркин:** «При наличии эффективных инструментов влияния гражданского общества на содержание экологической политики и судьбу источников загрязнения окружающей среды уровень защищенности экологических прав граждан, конечно же, повышается. Все решения, влияющие на состояние окружающей среды, должны быть максимально прозрачными для населения и приниматься лишь по итогам открытого диалога с общественностью обо всех рисках и экологических угрозах».

Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — [www.up76.ru](http://www.up76.ru).  
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.



Ярославское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» приняло участие в конкурсе на распределение Президентских грантов и выиграло, получив средства на реализацию проекта «Правовое просвещение жителей Ярославской области: защита прав детей и молодежи».

«Проект у нас большой: рассчитан на 14 месяцев, с ноября 2019 года по декабрь 2020 года. В рамках данного гранта мы будем проводить целый комплекс различных мероприятий, направленных как на правовое просвещение граждан, так и на оказание бесплатной юридической помощи», — рассказал председатель организации Артем Иванчин.

#### Мероприятия проекта:

- 1) Бесплатное юридическое консультирование граждан по вопросам защиты прав детей и молодежи.
- 2) Тематические Дни бесплатной юридической помощи совместно с Юридической клиникой ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

## В Ярославской области будет реализован проект по защите прав детей и молодежи



3) Два открытых образовательных семинара для граждан, посвященных основным правам и обязанностям родителей, а также совершению сделок с участием детей.

4) Образовательные мастер-классы для учителей права и общественности общеобразовательных школ.

5) Просветительские мероприятия со студентами профессиональных и высших образовательных организаций.

6) Образовательные мероприятия для родителей совместно с отделами по делам несовершеннолетних.



7) Семинары для повышения квалификации юристов, занимающихся оказанием бесплатной юридической помощи.

8) Информационные брошюры для граждан, посвященные основным правам и обязанностям родителей, а также совершению сделок с участием детей.

9) Правовые материалы в СМИ.

10) Экспертный круглый стол по актуальным вопросам защиты прав детей и молодежи.

**«Приглашаем всех желающих к сотрудничеству! О датах и времени мероприятий мы будем заблаговременно оповещать через средства массовой информации и наш сайт [www.alf76.ru](http://www.alf76.ru)» — Артем Иванчин.**

#### ПРАВОВАЯ КОЛОНКА

В рамках проекта «Правовое просвещение жителей Ярославской области: защита прав детей и молодежи», реализуемого за счет средств Президентского гранта, Ярославское региональное отделение Ассоциации юристов России проводит консультирование граждан, в том числе через средства массовой информации.

#### История с приема граждан

**Татьяна:** Мы с мужем развелись 2 года назад. У нас есть общая дочь, на которую бывший муж платит алименты в размере 1/4 от его дохода. Его официальная зарплата 13 тысяч рублей, но фактически он получает гораздо больше. Можно ли взыскать с бывшего мужа алименты в большем размере?

**Эксперт — Ольга Сочнева, старший преподаватель кафедры социального и семейного законодательства юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова:** Да, такая возможность есть.

В подобных случаях в соответствии со статьей 83 Семейного кодекса РФ возможно определение размера алиментов не в долях к доходу родителя как у вас, а в твердой денежной сумме, которая определяется кратно прожиточному минимуму, установленному на ребенка в субъекте РФ, где он проживает. В Ярославской области в настоящее время размер прожиточного минимума на ребенка составляет 10 268 рублей в месяц. Учитывая, что обязанность по обеспечению содержания ребенка лежит в равной мере на обоих родителях, то вы вправе претендовать на взыскание алиментов в размере не ниже половины прожиточного минимума.

Для изменения размера алиментов на твердую денежную сумму вам необходимо обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением. Важно отметить, что суд определяет размер алиментов, учитывая не только официальный заработок плательщика, но и его материальное положение в целом. Это значит, что во внимание принимается наличие в собственности бывшего супруга недвижимости, транспортных средств, вкладов в банках и т.д. Поэтому в суде вам нужно будет ходатайствовать о запросе такой информации. Полученные сведения об имущественном положении вашего бывшего мужа могут стать основанием для взыскания алиментов в большем размере (например, кратно 1 прожиточному минимуму).



## Шагаем вместе

**Подошел к завершающему этапу наш проект «Шагаем вместе».**

Хотя, наверное, неправильно ставить точку, так как уже на протяжении ряда лет наш фонд «Маленькая страна» реализует этот проект за счет средств областного бюджета, и это было все понятно и привычно! А 2018-2019 год — это совершенно новый уровень. Наш проект стал победителем 2 этапа конкурсов фонда Президентских грантов. Сегодня уже позади волнения по поводу написания заявки, ожидания результатов конкурса, радость от победы. Год не простой, но приносящий удовлетворение с хорошей дружной командой единомышленников. Это более 500 участников — наши маленькие пациенты, их мамы и папы, специалисты в области здравоохранения, образования.

Это — помощь наших партнеров, и прежде всего администрации ГБУЗ ЯО «Областной перинатальный центр», которая всегда поддерживала наши мероприятия, предоставляла все необходимые помещения, транспорт, рабочие руки. Сотрудники амбулаторного отделения для детей раннего возраста, нуждающихся в динамическом наблюдении и реабилитации, год жили идеями проекта, выступали в роли волонтеров, поддерживали морально.

Проект «Шагаем вместе» был направлен на деток раннего возраста, которые с первых дней жизни имели нарушения в состоянии здоровья, имели высокий риск формирования когнитивных, двигательных нарушений, их родителей, и специалистов, оказывающих им помощь. Более 20 различных мероприятий было проведено за время реализации проекта.

Для 130 родителей в течение года специалистами были прочитаны лекции по нервно-психическому, речевому развитию детей, занятиям ЛФК, выбору игрушек, психологическому климату в семье. Проводились занятия, помогающие пережить стрессовую ситуацию в связи с рождением больного, недоношенного малыша по арт-терапии. Для родителей подготовлен фильм «Недоношенный ребенок», выпущено методическое пособие по развитию недоношенного малыша.

За год проведено более 70 групповых занятий для маленьких пациентов и их родителей («Родители и дети — первый год», «Особый ребенок», занятия на развитие мелкой моторики). Новый год, день защиты детей, день недоношенного ребенка отметили вместе с нашими постоянными партнерами — это конно-спортивный клуб «Кентавр» и детский клуб



«Растем вместе». В праздничных мероприятиях приняло участие 90 малышей с родителями.

Реализация проекта дала нам возможность наладить межведомственное взаимодействие с педагогами (Городской центр диагностики и консультирования МУ «Центр развития», государственное общеобразовательное учреждение «Центр помощи детям»), участвовать в семинарах с такими известными людьми в области ранней помощи детям, как Лазуренко Светлана Борисовна («Национальный медицинский центр здоровья детей»), Ключкова Екатерина Викторовна («АНО «Физическая реабилитация»), Рязанова Анастасия Владимировна («Пространство общения»), посетить конгресс

по лечению ДЦП в г. Тюмени.

Впервые на территории Ярославской области был проведен лагерь для детей с множественными и тяжелыми нарушениями в развитии с участием специалистов АНО «Физическая реабилитация» (г. Санкт-Петербург), который получил положительные отзывы родителей пациентов, дал возможность по-новому взглянуть на основу реабилитации как образа жизни.

Итак, решено! Мы не будем ставить точку, завершив отчетность по этому проекту. Мы будем дальше шагать вместе со всеми, кому нужна наша помощь, и с теми, кто нам помогает ее организовать!

**Президент благотворительного фонда «Маленькая страна» Ермолина Елена Анатольевна**

## Создание общественными объединениями негосударственных центров бесплатной юридической помощи

**Организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи определены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее — Закон о юридической помощи).**

Статьей 22 указанного федерального закона предусмотрено формирование негосударственной системы бесплатной юридической помощи, которая действует на добровольных началах. Одним из участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются негосударственные центры бесплатной юридической помощи, порядок создания и деятельности которых предусмотрен статьями 24 — 25 Закона о юридической помощи.

Так, в соответствии с частью 2 статьи 24 Закона о юридической помощи негосударственный центр бесплатной юридической помощи может быть создан в качестве юридического лица — некоммерческой органи-

зацией или структурной единицы юридического лица.

Таким образом, единственной формой деятельности негосударственного центра бесплатной юридической помощи, не требующей создания юридического лица, является образование такого центра в качестве структурной единицы другого юридического лица. По смыслу положений статей 24 — 25 Закона о юридической помощи, а также общих положений действующего законодательства о юридических лицах негосударственные центры бесплатной юридической помощи осуществляют свою деятельность в качестве внутренней единицы юридического лица.

Учитывая, что законодательство Российской Федерации относит общественные объединения к числу некоммерческих организаций, а также не содержит ограничений для создания общественными объединениями негосударственных центров бесплатной юридической помощи, создание негосударственного центра бесплатной юридической помощи в виде внутренней структурной единицы общественного объединения отвечает требованиям зако-

Оказание бесплатной юридической помощи по своему содержанию является одним из возможных видов деятельности некоммерческой организации. В связи с этим осуществление общественным объединением указанного вида деятельности предполагает применение общих положений гражданского законодательства, а также специального законодательства о некоммерческих организациях, согласно которым такой вид деятельности может осуществляться в рамках (пределах) территориальной сферы деятельности общественного объединения, определенного его наименованием и уставом с учетом статьи 14 Федерального закона от 12.01.1996 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Кроме того, необходимо соблюдать требования пункта 4 статьи 52 Гражданского кодекса и статьи 24 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» — оказание бесплатной юридической помощи должно быть предусмотрено уставом общественного объединения и соответствовать цели его создания и деятельности.

**Материал предоставлен Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ярославской области**

14-15 ноября 2019 года в Ярославле прошел Первый Всероссийский Форум медицинских и общественных организаций «Объединим усилия в борьбе с муковисцидозом».

Это мероприятие нового для нозологии муковисцидоз формата, в котором соединились врачебные и пациентские секции, дискуссионные площадки и круглые столы, мастер-классы и симпозиумы. Целью Форума стало создание результативной системы работающих практик для того, чтобы добиться увеличения продолжительности и улучшения качества жизни больных муковисцидозом через конструктивный диалог. Надо отметить, что цель Форума была достигнута, диалог между врачами, пациентами, членами их семей, специалистами фармацевтической промышленности, членами благотворительных фондов и организаций, представителями власти состоялся. В Форуме приняло участие около 300 человек, а его проведение было поддержано Правительством Ярославской области и мэрией г. Ярославля.

Дискуссионные площадки «Объединяясь вместе», проект-победитель Фонда Президентских грантов объединили участников Форума для обсуждения важных вопросов — взаимодействие по МСЭК, психологические аспекты лечения, взаимодействие НКО и благотворительных фондов,

лекарственное обеспечение. Благодаря такому формату на многие вопросы, волнующие пациентское сообщество, врачей и больных, удалось взглянуть по-новому. Так, было отмечено, что пациентам необходим «Золотой стандарт лечения» оригинальными препаратами, особенно сегодня, когда появляется большое количество, часто неэффективных лекарственных средств, имеющих в инструкции по применению указание на муковисцидоз. Паллиативная помощь, которая активно развивается в нашей стране, может стать дополнительным видом помощи для пациентов с муковисцидозом. К сожалению, понятие паллиативной помощи неоднозначно трактуется даже врачами. Специализированная помощь, помощь хосписа, паллиативная помощь — эти понятия очень разные, хотя и переплетаются друг с другом очень тесно. Важно, что при муковисцидозе необходимо именно конструктивное переплетение всех видов помощи во имя жизни больного. Была отмечена важность и нужность кинезитерапии, которая должна проводиться пациентом регулярно, а также аппаратных методов лечения, которые помогают выводить из организма мокроту. Мастер-класс израильского кинезитерапевта продемонстрировал основные



техники дыхания для укрепления дыхательной мускулатуры и удаления вязкой мокроты, применяемые пациентами различных возрастов, с той или иной тяжестью поражения бронхолегочного процесса и наличием осложнений заболевания.

В Форуме приняли участие ведущие отечественные и зарубежные эксперты (США, Нидерланды, Великобритания, Израиль) в области муковисцидоза. Пациенты и их родители получили прекрасную возможность побеседовать с ними, получить ответы на волнующие вопросы. Говорили о первом российском биоаналоге муколитического препарата Дорназа-альфа, о том, почему родители недоверчиво относятся к этому

лекарственному средству, как проводились исследования препарата, каковы результаты его клинической эффективности и безопасности. По просьбе Всероссийской Ассоциации для Больных Муковисцидозом было принято обоюдное решение о проведении экскурсии на само предприятие, чтобы родители смогли увидеть то, как и кто работал над биоаналогом.

Заключение первого дня Форума в виде культурной программы с просмотром фильма «В метре друг от друга», с выступлением танцевального коллектива с композицией «Будем жить», с минутой памяти о ярославце Артеме Матвееве, кто стал ярчайшей звездой в борьбе с болезнью, стало действительно сюрпризом для участников Форума. Отдельного внимания заслуживает работа команды волонтеров, которые сделали все возможное для того, чтобы участники такого масштабного мероприятия чувствовали себя комфортно и уверенно. У них можно было узнать абсолютно всё: кто выступает, где та или иная секция, где проходит дискуссия, а где мастер-класс, где кофе-брейк, а где можно пообедать или поужинать.

Первый Всероссийский Форум медицинских и общественных организаций «Объединим усилия в борьбе с муковисцидозом» состоялся. И мы говорим ему «До свидания» и «ЗДРАВСТВУЙ!» Второй Всероссийский форум медицинских и общественных организаций «Объединим усилия в борьбе с муковисцидозом».



## Реализация программы «Активное поколение в Ярославской области»

В настоящее время в регионе реализуется пять проектов, поддержанных в рамках программы «Активное поколение» Фонда Елены и Геннадия Тимченко. Каждый из проектов ставит своей целью повышение качества жизни людей пожилого возраста через адаптацию, вовлечение в досуговую, спортивную или волонтерскую деятельность.

Так, участники проекта «Делать добро просто» посетили поликлинику ГУЗ Пошехонской ЦРБ. Эта поездка была организована МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонья. Центр реализует проект «Старшее поколение», цель которого повысить доступность медицинской помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности.

В ноябре 2019 года команда проекта «Ваш выход» провела два занятия по актерскому мастерству для пенсионеров Угличского района. Помимо этого, для участников проекта прошли музыкальный мастер-класс от руководителя хора «Сударушки» МАУ «ДК УМР» Натальи Тарасенко и мастер-класс по хореографии



от профессионала в рамках танцевально-развлекательной программы «Услышь мелодию души». Участники все больше интересуются тематикой выступлений и актерского мастерства, а также участвуют в разработке совместных выступлений.

Участники проекта «Лечение радостью» в костюмах клоунов посетили областную онкологическую больницу, где провели выступление для детей. Бабушки и дедушки, прошедшие специальное обучение, показывали фокусы, шутили, играли с ребятами, а также вручили им подарки от партнеров проекта. В бли-

жайшее время команда проекта планирует посетить еще несколько детских отделений ярославских больниц.

Активисты Союза пенсионеров в рамках проекта «Здоровое долголетие» провели мастер-класс по историческим танцам в доме-музее купца Вагина в Тутаеве. Помимо этого, в Ярославле прошел «Серебряный бал», на котором участники проекта рассказали гостям праздника про историю танца и провели показательные выступления. В конце месяца пенсионеры приняли участие в праздновании дня матери. Бабушки, дедушки и их внуки участвовали в актив-



ных конкурсах, рассказывали стихи, изготовили поделки для мам, а также танцевали под классическую и современную музыку.

Реализация проектов в рамках программы «Активное поколение» началась в июле. Окончание проектов запланировано на январь 2020 года. Программа реализуется на территории региона уже 4 года. За это время к участию в проектах было привлечено больше тысячи пожилых людей, реализовано больше 500 мероприятий, созданы кружки по интересам, а также группы по занятию активными видами спорта.



**Потребительское кредитование в современных условиях занимает важное место в деятельности коммерческих банков и торговых организаций. Потребительское кредитование — традиционное направление розничного банковского бизнеса, которое в современных условиях приобретает новые черты.**

Ярославская областная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Ваше право» работает с 2013 года и осуществляет следующие виды деятельности:

- оказывает консультирование граждан по любым вопросам защиты прав потребителей, в том числе, в части применения положений ФЗ «О защите прав потребителей» и других нормативно-правовых актов в сфере защиты потребителей;

- оказывает услуги по составлению претензий для урегулирования спора в досудебном порядке в случае необходимости составления исковых заявлений в суды общей юрисдикции, осуществляет представительство в судебных инстанциях. К основной категории дел относятся споры по договорам купли-продажи; споры по договорам оказания услуг и выполнения работ; споры со страховыми компаниями по взысканию сумм страховых выплат ОСАГО, КАСКО; споры с банками по взысканию банковских комиссий за открытие, либо введение ссудного счета;

- в целях защиты прав потребителей предъявляет иски в суды по собственной инициативе или по поручению потребителя (группы потребителей, или в интересах неопределенного круга потребителей);

- оказывает содействие потребителям в проведение независимых экспертиз;

- анализирует договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями или иными лицами, с целью выявления в вышеуказанных документах несоответствия положениям законодательства с последующими рекомендациями;

- организует семинары и конференции по вопросам применения нормативно-правовых актов, регулирующих гражданские правоотношения.

## Ваше право

В своей деятельности ЯООО «Общество защиты прав потребителей» руководствуется положениями Закона «О защите прав потребителей» и представляет интересы граждан — потребителей.

Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, в которых одна сторона является потребителем, а другая сторона — изготовителем, исполнителем, продавцом, импортером, уполномоченной изготовителем (продавцом) организацией или уполномоченным изготовителем (продавцом) индивидуальным предпринимателем (далее — уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель).

Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (преамбула к Закону РФ «О защите прав потребителей»).

Таким образом, потребителем является:

- гражданин, имеющий намерение купить товар, заказать выполнение работ или услуг;

- гражданин, уже купивший товар, заказавший работу или услугу;

- гражданин, который использует приобретенный (заказанный) товар (работу, услугу) на законном основании (наследник, а также лицо, которому вещь была отчуждена впоследствии, и т.п.).

Потребителем не может быть:

- гражданин (физическое лицо), покупающий товар (заказывающий работу, услугу) для своей предпринимательской деятельности;

- юридическое лицо (например, организация), приобретающее товар (заказывающее работу, услугу) для своих нужд.

Данная ситуация в случае возникновения правового конфликта решается с помощью общегражданского законодательства, а не правил о защите прав потребителей.

Таким образом, потребителем является только гражданин, использующий приобретенные товары, результаты работ, оказанную услугу для личных, семейных, бытовых нужд, для целей, не связанных



с осуществлением предпринимательской деятельности.

Примеры: если гражданин, являющийся индивидуальным предпринимателем, приобрел автомобиль и использует его для осуществления своей предпринимательской деятельности, то такой гражданин не признается законом потребителем. Или гражданин заключил договор со своим соседом о ремонте балкона, то и в этом случае также Закон РФ «О защите прав потребителей» применяться не будет, так как в этом договоре нет предпринимателя, соответственно будут применяться нормы Гражданского Кодекса Российской Федерации.

ЯООО «Общество защиты прав потребителей» объявляет о старте проекта «На страже прав потребителя», реализуемого Ярославской областной общественной организацией «Общество защиты прав потребителей «Ваше право» в сотрудничестве с юридической клиникой опорного университета Ярославской области — ЯрГУ им. П.Г. Демидова. Проект осуществляется в Ярославской области при поддержке Фонда президентских грантов.

В рамках проекта будет осуществляться консультирование граждан по любым вопросам защиты прав потребителей: споры, вытекающие из договоров купли-продажи, оказания услуг и выполнения

работ; споры со страховыми компаниями по взысканию сумм страховых выплат ОСАГО, КАСКО; споры с банками по взысканию банковских комиссий за открытие, либо введение ссудного счета, вопросы обслуживания в сфере ЖКХ.

Будет оказываться бесплатная помощь по составлению претензий для урегулирования спора в досудебном порядке, исковых заявлений в суды общей юрисдикции. По 10 делам в рамках проекта запланировано бесплатное представительство заявителей в судебных инстанциях. Планируется ежемесячное проведение мероприятия «День открытых дверей», просветительских семинаров, где будет также непосредственная возможность получить индивидуальную правовую помощь.

В рамках проекта работает «Горячая линия» по телефону 8(961)160-66-14 (Оксана Валерьевна). ЕЖЕДНЕВНО с 09.00 до 14.00 Вы можете задать интересующий Вас вопрос по защите Ваших прав как потребителя. Также ЕЖЕНЕДЕЛЬНО по вторникам и четвергам с 10-00 до 12-00 мы проводим очные бесплатные консультации (по предварительной записи).

**Отслеживайте на нашем сайте [vashpravu76.ru](http://vashpravu76.ru) информацию об иных мероприятиях, проводимых в рамках реализуемого проекта.**

## Совместное заседание Общественного Собрания и Общественной Палаты Мышкинского муниципального района

11 ноября 2019 года в актовом зале Администрации прошло совместное заседание Общественного Собрания и Общественной Палаты Мышкинского муниципального района. Открыл Собрание его Председатель Владимир Александрович Гречухин.

На встрече обсуждались вопросы строительства в Мышкинском районе, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, развитие спортивной инфраструктуры, ремонт и уборка дорожной сети района и города, вопросы благоустройства и сохранения памятников культурного наследия.

Одной из основных тем для обсуждения стал вопрос участия Администрации Мышкинского района во Всероссийском конкурсе лучших проектов создания комфортной городской среды, организованном Министерством строительства Российской Федерации.

В 2020 году администрация Мышкинского района представит проект «Благоустройство территории возле места установки памятника Женщине-труженице». Данный проект предусматривает масштабное благоустройство территории в районе набережной и улицы Никольская. На заседании общественность поддержала участие администрации в конкурсе с данным проектом.

## «Купеческие забавы в Мышкине»

Мышкинский Дом культуры выиграл грант Департамента туризма Ярославской области на проведение нового туристического праздника «Купеческие забавы в Мышкине». Сумма гранта составляет 250 тысяч рублей.

«Купеческие забавы в Мышкине» впервые прошли в прошлом году. Проведение праздника является одной из составляющих в формировании усадьбы купца Тимофея Васильевича Чистова как единого культурно-туристического пространства и развития бренда «Мышкин — город купеческий».

В дни проведения Забав пройдут широкие масштабные гулянья, торговля в стиле XIX века, мастер-классы мастеров-ремесленников, большая концертная программа. Всех гостей праздника по традиции встретит сам купец Тимофей Васильевич Чистов.

Справка:

МУ ММР «Межпоселенческий Дом культуры» уже в третий раз получил грант на развитие событийного туризма. В 2018 году было получено 120 тысяч рублей на первое проведение «Купеческих забав», весной 2019 года Дом культуры выиграл 83 тысячи рублей на проведение нового праздника «Открытие туристического сезона».

По итогам 2019 года Мышкинский район привлек около 1,9 млн рублей на проведение туристических праздников. АНО «Центр ремесел «Мышгород» в этом году выиграл около 810 тысяч рублей на «Weekend истории» и 250 тысяч рублей на «Масленичный балган».

Леонид Чистяков на фестивале творческих сообществ «Таврида Арт» выиграл 500 тысяч рублей на фестиваль уличных музыкантов «Street party над Волгой».

## Ответственное родительство в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации

30 октября 2019 года состоялась встреча специалистов Ростовского района с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на базе кризисного центра «Мария». Тема встречи — ответственное родительство.

АНО «Центр помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации «Мария», создана в апреле 2018 года. Директор — Садикова Ксения Валериевна.

Миссия Центра заключается в защите прав женщин, путем создания системы помощи женщинам и девушкам, пострадавшим от домашнего насилия, или находящимся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время АНО «Мария» оказывает социальную и юридическую помощь без предоставления проживания, осуществляет мероприятия по выявлению семей в кризисной ситуации, в том числе среди многодетных и малообеспеченных семей по юридическому сопровождению, оказывает вещевую и продуктовую помощь.

АНО «Мария» активно сотрудничает с субъектами и органами профилактики Ростовского муниципального района: во встрече приняли участие представители прокуратуры, управления социального обеспечения населения, отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела опеки и попечительства, МУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

«Содействие», АНО «Китеж», АНО «Мария».

В ходе беседы специалисты выслушали насущные проблемы женщин, нашли пути их решения, побеседовали о профилактике жестокого обращения с детьми. Итогами встречи все остались довольны — родители познакомились с ведущими специалистами в области профилактики семейного неблагополучия, получили рекомендации от профессионалов, подарки, записались на получение разных видов помощи (социальной, гуманитарной, правовой, психологической).

Специалисты района и руководители центров «Китеж» и «Мария» наметили планы дальнейшего сотрудничества, в том числе открытие кризисного убежища, проведение мастер-класса по составлению протоколов безопасности для женщин в ситуации домашнего насилия, общие планы межведомственного взаимодействия для защиты прав детей и женщин.

Благодарим некоммерческий сектор за участие в профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства в Ростовском МР и вклад в развитие межведомственного взаимодействия в данном направлении.

## Вместе — мы сильнее

В Ростовском муниципальном районе стало хорошей традицией сотрудничество общественных объединений, некоммерческих и муниципальных организаций в разработке и реализации социальных проектов. МАУ «Городской центр молодежи и спорта» принимает участие в реализации совместных проектов с отделением Ярославской областной организации общероссийской общественной организации «Всемирное общество инвалидов» Ростовского муниципального района, Ростовской Общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Оказывает методическую помощь в разработке проектов старший методист МАУ «ГЦМС» Полозова Ольга Владимировна.

В 2018 году был реализован проект «Весенний кубок добра», посвященный 30-летию ВОИ, который собрал на стадионе на весеннюю Спартакиаду шесть команд ВОИ из шести муниципальных районов области. В 2018 году также стартовал проект «ГТО: Готов к творческому отдыху».

В 2019 году в течение недели с 28 октября по 2 ноября, на базе

МАУ «ГЦМС» состоялся слет представителей молодых и «серебряных» волонтеров, ветеранов «ГТО: Готов к творческому отдыху» — 2.

Организаторы слета смогли объединить в составе 4 отрядов 54 участника, среди которых были дети войны, дети блокадного Ленинграда, ветераны труда, «серебряные волонтеры», учащиеся образовательных организаций города Ростова. Каждый день был насыщен интеллектуальными играми, разработкой проектов, тренингами, спортивными мероприятиями, встречами с интересными людьми, экскурсиями.

Было отрандно видеть и осознавать, что 12-14-летние дети готовы работать в команде, задавать интересующие их вопросы, перенимать жизненный опыт старших, проявлять свои лидерские качества.

Значимыми для единения поколений, нравственного и патриотического воспитания молодежи стали акции «Песни победы», «Свеча памяти». Старшее поколение испытывало чувство гордости за то, что в Ростове Великом растет смена, достойная трудовых и боевых подвигов своих дедов и прадедов. На торжественном закрытии слета после выступления театра-студии «Маска», представления творческих номеров от каждой команды все были едины во мнении: «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались...».

## Семинар в Рыбинске на тему «Социальное проектирование: от идеи к проекту»

АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», при поддержке Фонда президентских грантов, 11 ноября 2019 года организовала в г. Рыбинске семинар для НКО на тему: «Социальное проектирование: от идеи к проекту», который провел, менеджер проектов АНО Фролов Александр Альбертович — доцент кафедры социально-политических теорий ЯРГУ им. П. Г. Демидова, кандидат политических наук.

Тема семинара вызвала живой интерес у его участников. В ходе семинара они узнали о подходах к составлению проекта на всех этапах проектирования.

По окончании семинара сотрудники Ресурсного центра провели индивидуальное консультирование по вопросам написания заявки, создания социального проекта.

Подписаться на газету можно по телефону редакции. При перепечатке просим ссылаться на газету. Газета выходит ежемесячно.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». Издается АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 17.08.2018 г. Регистрационный номер ПИ №1976-00454.

Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателя.

Распространяется бесплатно.

Главный редактор: Соколов Александр Владимирович  
Верстка: В. А. Ладыко  
Отпечатано: ИП Дурьнин, г. Ярославль, ул. Клубная, д. 11-2-65. Тираж 2000 экз.  
Дата выхода в свет 9 декабря 2019 года  
Время подписания в печать: 29 ноября 2019 года  
По графику: 12:00, фактически: 12:00

Адрес редакции: 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 5. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

Адрес издательства: 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 5. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

http://nko76.ru