

Любая библиотека обслуживает читателей за счёт собрания информационных источников. Именно поэтому фонд наряду с кадрами, материально-технической базой (прежде всего помещением) и собственно пользователями входит в число четырёх обязательных компонентов библиотеки как общественного организма, а функция комплектования выступает как исходная и основополагающая. Этими соображениями и руководствовалась редакция журнала, когда решила организовать заочный круглый стол для обсуждения состояния, целей и задач, сложностей и проблем формирования фондов. С этой целью было решено обратиться к специалистам массовых библиотек сети Министерства культуры РФ как наиболее представительной категории. Мы выбирали ЦБС, работающие стабильно и имеющие достижения, то есть коллективы, которые доказали свою способность решать профессиональные задачи. В беседе приняли участие библиотекари г. Санкт-Петербурга, г. Бердска Новосибирской области, г. Коврова Владимирской области, г. Новокуйбышевска Самарской области, г. Соликамска Пермского края, г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа, Яковлевского городского округа Белгородской области, г. Ярославля, Родниковского района Ивановской области. Таким образом, наши собеседники представляют крупные и малые города, сельскую местность Северо-Запада страны, Нечерноземья, Поволжья, Урала и Сибири. Редакция адресовала гостям целый комплекс вопросов, из которого получились три условных заседания круглого стола. С высказанными суждениями мы знакомим сегодня читателей «Библиополя».

ЧТО МОЖЕТ КОМПЛЕКТАТОР?

ПЕРВОЕ ЗАСЕДАНИЕ.

МЫ ДОВОЛЬНЫ, ЕСЛИ ДОВОЛЕН ПОСЕТИТЕЛЬ!

Насколько успешно в настоящее время осуществляет комплектование ваша библиотека?

Удовлетворены ли читатели качеством фондов?

Какие изменения в последние годы происходят в этой сфере и чем они вызваны?



Наталья ИВАНОВА,
заведующая отделом
комплектования
и каталогизации МЦБС
имени М.Ю. Лермонтова,
г. Санкт-Петербург

По отзывам сотрудников системы, читатели библиотек удовлетворены качеством наших фондов. Комплектование идёт планомерно. В на-

чале года составляется план закупок на каждый квартал. Основная их доля приходится на первые три квартала года, а на четвёртый планируется небольшая сумма, которая тратится на издания повышенного спроса. В каждом квартале закупки осуществляются разными способами (аукцион, исключительные права, по счетам).

По счетам закупаются именно издания повышенного спроса (топ-список). Это небольшие счета (до 100 тысяч рублей), по которым книги

быстро доставляются и обрабатываются вне очереди, чтобы пользователи могли без задержки получить самые востребованные новинки. Такая практика была разработана у нас в МЦБС в 2011 г. Читатели получают актуальную литературу, как только она появляется в продаже. Остальная по-

ступает в наши библиотеки в порядке очередности обработки закупленных изданий.

Большой популярностью у нас пользуются электронные книги из библиотеки «ЛитРес», с которой мы сотрудничаем с 2013 г. и ежегодно заключаем договор на предоставление доступа к её фондам.



Елена БУДАНЦЕВА,
заведующая отделом
комплектования
и обработки ЦБС, г. Бердск,
Новосибирская область

Наш отдел осуществляет комплексное комплектование фондов, входящих в ЦБС семи библиотек г. Бердска (две из них являются детскими). Считаем, что в сравнении с другими муниципальными библиотеками Новосибирской области комплектование проходит достаточно успешно. В частности, этому способствует и государственная программа «Культура Новосибирской области на 2015–2020 годы» (п. 1.2.8.5 «Комплектование фондов муниципальных библиотек Новосибирской области»).

В основном наши собрания соответствуют потребностям читателей. Мы располагаем литературой, разнообразной как по жанрам, так и по тематике. С целью повышения качества комплектования проводятся ежеквартальный анализ отказов и книговыдач, выявление лагун в фонде. Ведётся картотека отказов.

Анализ выдачи документов свидетельствует о возрастании читательского интереса к художественной литературе и изданиям по языкознанию и литературоведению. Снижение выдачи по другим отраслям знаний означает, что пользователи отдают предпочтение альтернативным источникам информации в интернете. Картотека отказов

В течение года активно изучается спрос, приобретается литература по заявкам пользователей. Стоит отметить, что комплектаторы непрерывно отслеживают новинки издательств, подписаны на их группы в социальных сетях, изучают мнения специалистов, что даёт возможность ориентироваться в богатых предложениях книжного рынка.

позволяет заключить, что в фонде недостаточно произведений современных российских и зарубежных авторов, а также детской и подростковой литературы. Читатели хотели бы видеть больше периодических изданий.

К сожалению, новинки приобретаются в единственном экземпляре, в лучшем случае в двух. Это приводит к быстрому ветшанию книг. Хотя у нас сравнительно благоприятная ситуация по наличию средств на комплектование, обновляемость фонда составляет 2,4 процента, что ниже норматива (3,8 процента). Только регулярное, планомерное финансирование может улучшить положение.



Ирина ТАРАСОВА,
директор Центральной
районной библиотеки,
г. Ковров, Владимирская
область

Наша система включает: Центральную районную библиотеку, три городских и 24 сельских филиала.

В бюджете учреждения много лет существует защищённая статья «На комплектование». Это позволяет нам регулярно обновлять книжные фонды, хотя размер ежегодного финансирования, конечно, разный.

К примеру, в 2018 г. средства районного бюджета, выделенные на комплектование, составили более 900 тысяч рублей. При этом 75 процентов из них было потрачено на подписку на периодические издания. В текущем году стоимость подписки осталась прежней, а на книги запланированная сумма составила 43 тысячи рублей (вместе с федеральными субсидиями). Это капля в море для 27 библиотек. Приходится искать различные новые пути, чтобы удовлетворить читательский спрос.

Способ первый. Мы создали в ЦРБ сектор «Библиосервис», на базе которого формируется единый фонд для филиалов. Ушли в прошлое заказы с большой экзemplярностью: теперь каждое издание тщательно анализируется, прежде чем попасть в заказ. Единый фонд мы комплектуем книгами — лауреатами различных литературных премий, произведениями популярных современных авторов, красочными и оригинальными изданиями. Если нет возможности приобрести больше или отсутствует уверенность, что та или иная книга будет востребована сельским читателем, мы покупаем её в единственном экземпляре. Затем специалисты отдела обслуживания ЦРБ готовят тематические подборки и отправляют их по району, знакомя сельских коллег с новыми авторами и сериями.

В Год экологии в детской библиотеке объявили сбор макулатуры у населения и приобрели на вырученные деньги новые книги. Теперь такие акции проводятся регулярно.

Способ второй. Много лет мы ведём сводную картотеку докомплектования. В филиалах формируется ядро фонда, состоящее из детской и классической литературы, которая всегда будет пользоваться спросом. Соответственно, она быстрее изнашивается. Когда появляется любая возможность заменить ветхие издания, заказы на необходимые книги уже сформированы. Благодаря картотеке мы отслеживаем потребности читателей, составляем тематико-типологические планы комплектования на год и адресно приобретаем печатную продукцию.

Способ третий. Больше половины наших сельских библиотек имеют приоритетные направления работы. Они профилированы или на их базе созданы информационные центры. Это позволило укомплектовать в нескольких точках достаточно полные фонды определённой тематики. В любой сельской библиотеке можно уточнить наличие книг по электронному каталогу и сделать на нашем сайте заказ на издания из соседних филиалов.

Способ четвёртый. Развивается кооперация информационных ресурсов библиотек разных уровней. Более пяти лет мы участвуем в проекте «Территория чтения» Владимирской ОНБ. Свои возможности предлагают также и другие региональные библиотеки: для детей и молодёжи, специальная для слепых. В среднем мы ежегодно получаем от них более 400 книг и таким образом восполняем пробелы, аккумулируя во временное пользование новинки беллетристики, нон-фикшн, специальные издания и детскую литературу.

Способ пятый. Участие в конкурсах, грантах, программно-целевая деятельность также способствуют обновлению книжных фондов. Так, в 2018 г. Районная библиотека для детей и юношества получила областной грант в размере 510 тысяч рублей на реализацию проекта «Центр раннего развития детей “Умка”», в результате чего на базе учреждения создан развивающий клуб для детей от года до шести лет и их родителей. Приобретены специальное оборудование, игровые наборы по лучшим методикам, развивающие игрушки и, конечно, книги для самых маленьких, а также методическая литература для мам и пап.

В начале этого года путём фандрайзинга мы привлекли более 100 тысяч рублей на развитие Центра профориентации в Достиженской сельской библиотеке и пополнили её фонд на 40 единиц. Среди них учебные пособия, программное обеспечение.

Интересный опыт внебюджетного комплектования накоплен в нашей Районной библиотеке для детей и юношества. Несколько лет она активно участвует в различных онлайн-проектах, направленных на бесплатное комплектование детских и сельских читален. Среди них — «Библиотекам в дар» (от издательства имени О. Жданова), «Знакомьтесь!» (от Издательства «Антология»), «Книги в подарок детским библиотекам» (от писателя Карена Арутюнянца). За последние два года мы получили около ста книг.

В 2018 г. ЦРБ присоединилась к проекту «Вишнёвая полка» Владимирской областной специальной библиотеки для слепых, в рамках ко-

торого получает во временное пользование крупношрифтовые, тактильные, рельефные издания, «говорящие» на флеш-картах, аудиокниги и специальное оборудование.

В целом налицо тенденция к снижению обновляемости. Без федеральной поддержки муниципальный бюджет не может поддерживать актуаль-

ность документного фонда. В опросе заявителей о качестве предоставления муниципальных услуг Ковровской центральной районной библиотекой в 2019 г. более 45 процентов респондентов высказали пожелание увеличить комплектование книжного фонда и подписку на периодические издания.



Татьяна КОЛОКОЛОВА,
директор Библиотечно-
информационной сети,
г. Новокуйбышевск,
Самарская область

Думаю, что лишь единичные библиотеки могут сегодня говорить об успешном комплектовании. Подтверждение тому — обсуждение на библиотечных площадках в основном форм работы, проектов, инноваций, библиотечного «эксклюзива». Вопросы же комплектования поднимаются крайне редко, как будто книги в библиотеке — это не главное. И споры о будущем отрасли уже не касаются фондов. А жаль!

Библиотеки нашего города переживают непростой период. Книги ветшают, устаревают,

а в течение последних лет приток новинок невелик. Поэтому уменьшается и число посетителей. Когда-то, более десяти лет назад, ежемесячно устраивались Дни новой книги. В прошлом году такая акция проводилась лишь один раз.

Текущий год начался более оптимистично. Новый глава городского округа Владимир Фомин посетил библиотеку, узнал о проблеме с комплектованием и пообещал исправить ситуацию. И уже через два месяца поступил первый транш на новую литературу в размере 300 тысяч рублей.

Совет по комплектованию ответственно подошёл к формированию списка приобретаемых книг (приятная всё-таки работа!). Закуплено 831 издание. Но много ли это? На девять муниципальных библиотек — всего по три полочки! Однако мы рады и малому. Ждём следующего финансирования — его нам обещал мэр.



Татьяна ПАНТЕЛЕЕВА,
заведующая отделом
комплектования ЦБС,
г. Соликамск, Пермский край

Сотрудники нашего отдела провели сравнительный анализ процесса комплектования ЦБС за десять лет — с 2008 по 2018 г. Он показал, что за истекший период произошли значительные перемены. Прежде всего, изменились потребности читателей. Так, в 2008 г. наибольшее количество запросов и отказов по ним приходилось на издания по психологии, педагогике, истории, экономике и праву, то есть в помощь учебному процессу. Если говорить об отраслевом составе фонда, то данная литература относится к разделу общественно-политической (ОПЛ). В количественном отношении отказы по ОПЛ составили 45 процентов от всех по ЦБС, а по художествен-

ной литературе — 49,1 процента. В 2018 г. преобладали запросы и отказы на художественную литературу: 88 процентов от всех по ЦБС (на ОПЛ пришлось всего 0,5 процента).

Сдвиги в читательских запросах связаны с изменениями в составе пользователей: в начале 2000-х гг. в городе действовали открытый в 1998 г. Соликамский педагогический институт и филиалы других государственных и коммерческих вузов. Они готовили кадры по многим специальностям: педагогов, юристов, менеджеров и т. д. Снабжение литературой данных учебных заведений было недостаточным. Городские библиотеки во многом компенсировали дефицит комплектования книгохранилищ вузов.

К 2018 г. необходимость подготовки кадров по указанным специальностям отпала, многие вузы свернули свою деятельность или перенесли её в краевой центр. Поэтому в прошлом году объём комплектования художественной литературы составлял уже 54 процента от общего количества. Преобладали детективы, любовные ро-

маны и фантастика. Необходимо отметить, что научно-популярных книг приобретается немного — не только по причине небольшого спроса, но и в связи с высокими ценами, так как выпускаются такие издания небольшими тиражами. Наличие в библиотеках хорошего справочно-го фонда, интернета и копировальной техники помогает компенсировать издержки комплекто-

вания. Также используется межбиблиотечный абонемент. Анализ процесса комплектования в ЦБС показал, что количество новых поступлений снизилось за десять лет примерно в два раза. Если в 2008 г. поступило 9065 экземпляров, то в 2018-м — всего 4929. Особенно мало пополнений было в 2014 и 2015 гг. — 2082 и 2414 экземпляра соответственно.



Наталья МИРОНЕНКО,
заместитель директора
РЦБС, г. Сургут,
Ханты-Мансийский
автономный округ — Югра

Грамотно скомплектованный и стабильно пополняющийся фонд является основой обслуживания читателей. Собрание любой библиотеки уникально. Сегодня стоимость книг достаточно высока. Коллеги очень избирательно относятся к комплектованию, так как иметь в фонде балласт — слишком большая роскошь.

Библиотеки нашей РЦБС комплектуются достаточно разнообразными печатными изданиями и электронными ресурсами. Производим закупки, исходя из спроса, а также ориентируемся на произведения, ставшие лауреатами литературных премий. Надо отметить, что прирост книг стабильен, чего не скажешь о поступлении периодики. На протяжении последних двух лет наблюдается

снижение подписки. Связано это с сокращением финансирования при повышении стоимости журналов и газет.

Конечно, дефицит не мог не отразиться на степени удовлетворённости читателей. Как показало исследование «Качество услуг МКУК «РЦБС»», которое мы проводим каждый год с помощью методики SERVQUAL, пользователи не считают достаточным список наших периодических изданий. Помимо изучения удовлетворённости качеством услуг мы предлагаем самим читателям принять участие в пополнении наших собраний. На сайте учреждения gaionka.ru размещён раздел «Комплектуем фонд вместе», где у каждого есть возможность оставить заявку на необходимую книгу.

Несмотря на проблемы, связанные с сокращением подписки, норматив объёма пополнения фондов (250 изданий на 1000 жителей, закреплён в документе РБА «Базовые нормы организации сети ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований») РЦБС в целом выполняется (сейчас квота составляет 249 экземпляров на 1000 жителей).



Галина КОНКИНА,
директор ЦБС Яковлевского
городского округа,
г. Строитель, Белгородская
область

В настоящее время комплектование библиотек из-за недостаточного финансирования не соответствует нормативным показателям. Вместо 14 тысяч экземпляров (согласно нормативу) ЦБС получает 7 тысяч. Процент поступления документов значительно меньше доли выбытия. Из-за этого наблюдается процесс ветшания и старения фондов.

Читатели не удовлетворены качеством наших собраний. На сегодняшний день все испытывают острый дефицит отраслевой литературы, популяр-

ных современных художественных произведений, что приводит к снижению общественного статуса и значимости библиотек.

Значительно улучшилась ситуация после избрания нового главы администрации Яковлевского городского округа. А. Чесноков познакомился с деятельностью библиотек, услышал недовольство жителей их нынешним комплектованием и в результате выделил дополнительные средства в размере 300 тыс. руб. на подписку периодических изданий. Общий объём финансирования на 2019 г. составил 1350 тыс. руб. Пользователи увидели новые книги, журналы и газеты, что благоприятно отразилось на уровне удовлетворённости фондами. Добавляет оптимизма и то, что согласно плану бюджета в 2020 г. сумма, выделенная на комплектование, должна вырасти еще на 250 тыс. руб.



Светлана АХМЕТДИНОВА,
директор ЦБС, г. Ярославль

На комплектование в 2019 г. нам было выделено 200 тыс. руб. Мы закупили 611 экземпляров художественной и научно-популярной литературы по самым востребованным читательским запросам. Но для 16 библиотек нашей системы, обслуживающих более ста тысяч пользователей, это крайне мало. За счёт внебюджетных средств осуществляются крайне незначительные закупки. Книжный фонд в основном пополняется за счёт даров. Читатели удовлетворены собранием классической литературы. Но недостаёт новинок — художественных и по различным отраслям знаний. В последние годы финансирование вообще крайне низкое, что вызывает сбой в текущем комплектовании.



Нина ГОЛУБЕВА,
ведущий специалист
по учётно-хранительной
документации РЦБС,
г. Родники,
Ивановская область

Родниковская районная ЦБС состоит из публичной библиотеки, 16 сельских и двух городских филиалов. Расходы на комплектование за последние пять лет представлены на диаграмме № 1.

Выделение средств из районного бюджета на обновление фонда начиная с 2014 г. уменьшалось и лишь в прошлом году чуть выросло. Но даже суммы, предусмотренной в 2018 г., оказалось недостаточно для полноценного пополнения новинками литературы.

А вот финансирование подписки на периодические издания на протяжении 2014–2018 гг. остаётся примерно на одном уровне. Мы выписываем 175 наименований газет и журналов. В Публичной библиотеке соответствующий ассортимент составляет порядка 95 наименований (это вполне достаточно), в сельских же филиалах данный список насчитывает всего 8–12 названий.



■ **Диаграмма № 1. Расходы на комплектование (тыс. руб.)**

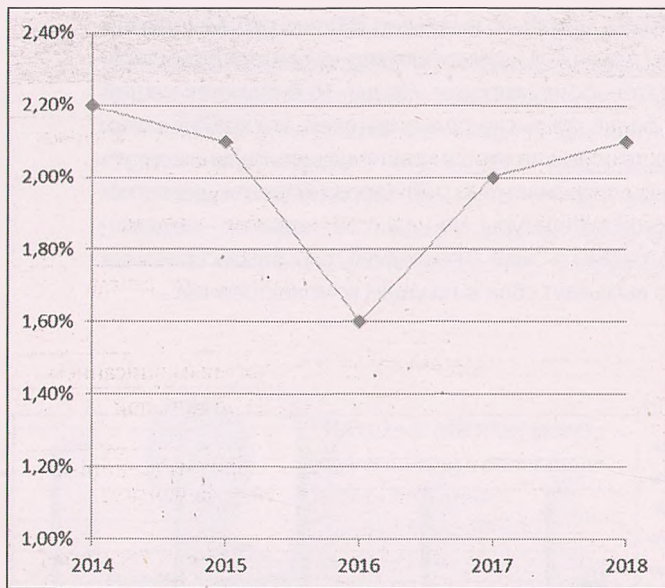
Международный стандарт ИФЛА предусматривает ежегодное обновление фонда общедоступной библиотеки на 5 процентов. За последние пять лет этот показатель в нашей ЦБС составлял от 1,6 (2016 г.) до 2,2 процента (2014 г.) (см. диаграмму № 2).

Мы стараемся закупать:

- современную качественную литературу для взрослых и детей;
- произведения, ставшие победителями и номинантами национальных литературных премий;
- издания по спискам, составленным на основе анализа «Тетради отказов читателям»;
- книги, выпущенные в нетрадиционном формате (поп-ап — издания с трёхмерными иллюстрациями, 3D и др.).

Но всё же большая часть приобретаемой литературы — это так называемая массовая художественная, которая пользуется повышенным спросом. Если говорить о детской, то её закупается меньше, что связано с высокой стоимостью. В результате в последние пять лет при довольно динамичном развитии книгоиндустрии во всём мире в Родниковской ЦБС ощущается острая нехватка современной литературы, информации об авторах и художниках-иллюстраторах. Неудивительно, что наблюдается тенденция к оттоку посетителей. Конечно, сказывается и развитие информационных технологий — в нашу жизнь уверенно вошли

При анкетировании родителей дошкольников в рамках программы «Растим читателя», разработанной в Публичной библиотеке, выяснилось, что мамы и папы мало осведомлены о современных авторах и поэтому читают своим детям в основном классику.



■ **Диаграмма № 2. Обновляемость книжного фонда РЦБС в период 2014–2018 гг.**

электронные «читалки» и интернет. О грустной тенденции свидетельствуют и «Тетради отказов читателям», где самой частой стала формулировка «нет в фонде».

На абонементе процент отказов с каждым годом растёт, так как противоречия между запросами пользователей и наличным фондом вызваны объективными факторами: не осуществляется пополнение новинками, изданиями узкой на-

правленности, учебными пособиями и пр. Самое большое количество отказов в 2018 г. пришлось на современную художественную литературу. Скорость распространения информации о новых книгах опережает нашу способность предоставить их читателям.

В ЦБС регулярно проводятся опросы пользователей с целью выявить их предпочтения. Итоги тоже неутешительны. При анкетировании юношества выяснилось, что 71 процент респондентов предпочитает читать фантастику и фэнтези. А это как раз то, на что у нас банально нет денег. По результатам регионального исследовательского проекта «Чтение: выбор юного ивановца», проведённого Ивановской ОБДЮ, в котором приняли участие более 50 посетителей нашей Публичной библиотеки, дети и молодёжь отдают предпочтение современной литературе. Но мы, как уже говорилось, не можем в полной мере удовлетворить их потребности по материальным причинам.

Хоть как-то спасает то, что в 2008–2013 гг. выделялась целевая федеральная субвенция на комплектование в размере от 130 до 155 тысяч рублей, и в те годы было закуплено значительное количество новых изданий. В 2014 г. субвенция была отменена. К сожалению, местные бюджеты городского и сельских поселений Родниковского района не могут выделить достаточных средств на пополнение книжных фондов.