

# За справкой – по... телефону

## ИЗ ПЕРВЫХ РУК

Вы давно не заглядывали на линейный участок ДЕЗа, скажем, за справкой на приватизацию жилья или пропиской родственников? Загляните, никаких очередей! Любой подобный вопрос решается буквально в считанные минуты. Стоит работнику набрать на компьютере необходимые данные, и любая справка для вас готова. Ускорить и качественно улучшить работу с населением помогло муниципальное унитарное предприятие «Информационно-расчетный центр», о деятельности которого рассказывает его руководитель Дмитрий Владимирович ШУБИН.

Основная наша задача – обеспечить начисление платежей за содержание жилья и коммунальные услуги. Так было заявлено в момент создания предприятия, в 1998 году. Городское хозяйство большое, в Ярославле более 600 тысяч жителей, около 4 тысяч домов муниципального фонда. Чтобы собрать правильные сведения для расчетов в нынешних условиях, потребовалось создание нашего центра, оснащенного компьютерами, современными технологиями.

Мы занялись разработкой программ. Собрали единую базу данных о состоянии жилого фонда, о проживающих в нем, о начислениях платы за жилье, льготах и субсидиях. Так появились программы «Паспортный стол», «Жилищный фонд», «Льготы», «Субсидии». Позже, в 2000 году, все они были объединены в единую систему, и это действительно позволило оперативно решать многие вопросы как в отношении граждан, так и по состоянию городского хозяйства. Например, время приема претендента на субсидию в территориальных администрациях мэрии сократилось с 20 – 30 минут до двух. Существенное различие! Теперь человеку не надо собирать множество справок, выстаивать очереди в каждой организации. С Пенсионным фондом, например, мы заключили специальное соглашение, и сейчас данные о пенсиях поступают и к нам. Претенденту на субсидию не надо даже писать заявление на ее получение, расчетный отдел все определит и начислит. Также и со льготами. Людям работоспособного возраста достаточно принести в отдел жилищных субсидий справки о доходах. А оперативные сводки о состоянии жилищного фонда города ежедневно ложатся на стол мэра. С их помощью принимаются нужные решения.



Фото Вячеслава ЮФАСОВА

участвуя во всероссийских конкурсах предприятий ЖКХ, которые ежегодно проводит Госстрой, мы дважды занимали вторые места, а по итогам 2003 года стали победителями в номинации «Расчетные центры», лучшими среди трехсот претендентов.

В этом году закончили процедуру добровольной сертификации нашего программного комплекса, что только подтверждает его высокое качество. Продуктом этим заинтересовались представители жилищно-коммунальных хозяйств многих городов России. Например, в Сыктывкаре наши специалисты работают над внедрением аналогичных программ. Мы выиграли тендер на это по всей Республике Коми. Сотрудничаем также с Архангельской областью, рядом городов Подмосковья. Это приносит предприятию дополнительный доход, часть которого мы направляем на поощрение сотрудников центра, а большую – на его дальнейшее развитие.

уровней – городского, областного, федерального. Имея свою базу данных, мы можем прогнозировать тарифы, рассчитать сумму субсидий, исходя из утвержденных тарифов, что позволит оперативно перечислять необходимые денежные суммы на личные счета граждан, которые будут открываться на получателя субсидий или льгот. И уже само население будет оплачивать жилье. Программа эта в принципе создана нами, пока она устанавливается

в Республике Коми. В Ярославле ее внедрение начнем за счет заработанных нами там средств.

В качестве перспективы рассматривается сейчас предложение передать нам от ДЕЗов функции начисления и сбора платежей. На этот счет уже есть распоряжение Госстроя РФ. Печатать квитанции в одном месте более экономно. При таком подходе к делу можно добиться, допустим, того, чтобы граждане имели возможность заказывать любую справку по телефону, а в ДЕЗ или линейное управление приходиться только за ее получением. Могли бы мы заняться оборудованием информационных стендов для населения. Сумели бы заинтересовать сотрудников ЛУ результатами их труда, кассиров – большими сборами платежей, юристов – борьбой с неплательщиками.

Коллектив наш довольно молодой. В основном трудятся программисты, электронщики,

Вы давно не заглядывали на линейный участок ДЕЗа, скажем, за справкой на приватизацию жилья или пропиской родственников? Загляните, никаких очередей! Любой подобный вопрос решается буквально в считанные минуты. Стоит работнику набрать на компьютере необходимые данные, и любая справка для вас готова. Ускорить и качественно улучшить работу с населением помогло муниципальное унитарное предприятие «Информационно-расчетный центр», о деятельности которого рассказывает его руководитель Дмитрий Владимирович ШУБИН.

Основная наша задача — обеспечить начисление платежей за содержание жилья и коммунальные услуги. Так было заявлено в момент создания предприятия, в 1998 году. Городское хозяйство большое, в Ярославле более 600 тысяч жителей, около 4 тысяч домов муниципального фонда. Чтобы собрать правительные сведения для расчетов в нынешних условиях, потребовалось создание нашего центра, оснащенного компьютерами, современными технологиями.

Мы занялись разработкой программ. Собрали единую базу данных о состоянии жилого фонда, о проживающих в нем, о начислениях платы за жилье, льготах и субсидиях. Так появились программы «Паспортный стол», «Жилищный фонд», «Льготы», «Субсидии». Позже, в 2000 году, все они были объединены в единую систему, и это действительно позволило оперативно решать многие вопросы как в отношении граждан, так и по состоянию городского хозяйства. Например, время приема претендента на субсидию в территориальных администрациях мэрии сократилось с 20 — 30 минут до двух. Существенное различие! Теперь человеку не надо собирать множество справок, выстаивать очереди в каждой организации. С Пенсионным фондом, например, мы заключили специальное соглашение, и сейчас данные о пенсиях поступают и к нам. Претенденту на субсидию не надо даже писать заявление на ее получение, расчетный отдел все определит и начислит. Также и со льготами. Людям работоспособного возраста достаточно принести в отдел жилищных субсидий справки о доходах. А оперативные сводки о состоянии жилищного фонда города ежедневно ложатся на стол мэра. С их помощью принимаются нужные решения.



Фото Вячеслава ЮРАСОВА

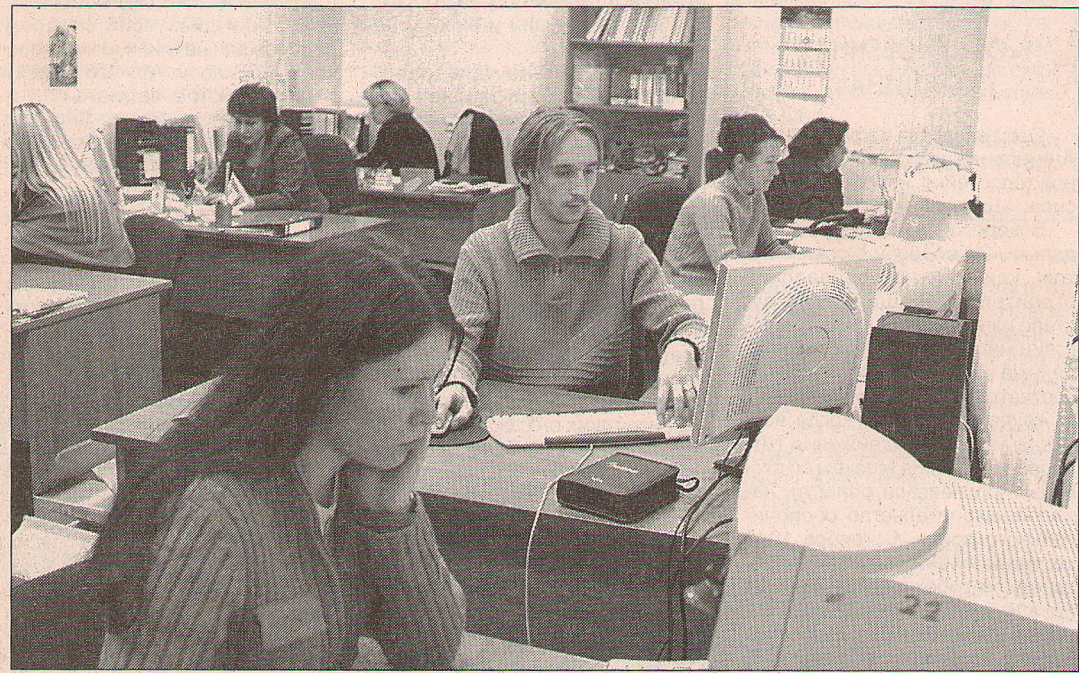
участвуя во всероссийских конкурсах предприятий ЖКХ, которые ежегодно проводит Госстрой, мы дважды занимали вторые места, а по итогам 2003 года стали победителями в номинации «Расчетные центры», лучшими среди трехсот претендентов.

В этом году закончили процедуру добровольной сертификации нашего программного комплекса, что только подтверждает его высокое качество. Продуктом этим заинтересовались представители жилищно-коммунальных хозяйств многих городов России. Например, в Сыктывкаре наши специалисты работают над внедрением аналогичных программ. Мы выиграли тендер на это по всей Республике Коми. Сотрудничаем также с Архангельской областью, рядом городов Подмосковья. Это приносит предприятию дополнительный доход, часть которого мы направляем на поощрение сотрудников центра, а большую — на его дальнейшее развитие.

свою базу данных, мы можем спрогнозировать тарифы, рассчитать сумму субсидий, исходя из утвержденных тарифов, что позволит оперативно перечислять необходимые денежные суммы на личные счета граждан, которые будут открываться на получателя субсидий или льгот. И уже само население будет оплачивать жилье. Программа эта в принципе создана нами, пока она устанавливается в Республике Коми. В Ярославле ее внедрение начнем за счет заработанных нами там средств.

В качестве перспективы рассматривается сейчас предложение передать нам от ДЕЗов функции начисления и сбора платежей. На этот счет уже есть распоряжение Госстроя РФ. Печатать квитанции в одном месте более экономно. При таком подходе к делу можно добиться, допустим, того, чтобы граждане имели возможность заказывать любую справку по телефону, а в ДЕЗ или линейное управление приходило только за ее получением. Могли бы мы заняться оборудованием информационных стендов для населения. Сумели бы заинтересовать сотрудников ЛУ результатами их труда, кассиров — большими сборами платежей, юристов — борьбой с неплательщиками.

Коллектив наш довольно молодой. В основном трудятся программисты, электронщики,



Наш центр сам, без посредников, ведет расчеты с поставщиками коммунальных услуг, которых более ста. Программы помогли упорядочить взаимоотношения с ними. Раньше РЭУ часть средств, полученных с жильцов, оставляли себе, а с поставщиками рассчитывались по остаточному принципу. Теперь, когда деньги аккумулируются у нас, разделение поставщиков на «хороших» и «не очень» прекратилось, расчеты осуществляются в соответствии с программами, четко. Четыре года мы работаем так, и нареканий нет.

Отрадно, что встречаем во всем поддержку со стороны мэра: это помогает внедрять новые программы у нас и продвигать их на рынок современных технологий. Ведь они — продукт нашего труда, к стати, довольно высоко оцененный специалистами. В частности,

В частности, именно за счет этих денег провели и сертификацию. По сути, мы самоокупаемы и из городского бюджета ничего не просим.

После того как была внедрена программа по муниципальному жилью Ярославля, мэр поставил перед нами задачу — иметь полную характеристику и по частному жилью: его состояние, кто проживает. База данных уже создана и действует по всем жилищно-строительным кооперативам, товариществам собственников жилья, частному жилому сектору.

В будущем году придется решать вопрос о персонализации льгот за жилье — переводе их в денежную компенсацию. В Ярославле льготами пользуются чуть более 50 процентов семей. В денежном отношении это 20 — 25 процентов всех начислений. Деньги должны возмещаться из бюджетов всех

бухгалтеры — всего 33 человека. Большинство — выпускники Ярославского госуниверситета имени Демидова, факультетов прикладной математики и информационно-вычислительной техники. Один из опытейших работников — Сергей Павлович Попов, главный инженер МУП ИРЦ — он, если можно так сказать, идеолог создания программ, их внедрения. Сам я имею два высших образования, окончил Московский институт электронной техники и Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. Работал в отрасли ЖКХ около шести лет, попал сюда по конкурсу, потом мне предложили возглавить информационно-расчетный центр, и здесь я, можно сказать, нашел себя. Как, думаю, и мои коллеги.

Записала  
Ирина ХРУПАЛОВА.