

Закон «О связи» принят. Как его выполнять?

КОММЕНТАРИИ ПО ПОВОДУ ВЫБОРА АБОНЕНТАМИ-ГРАЖДАНАМИ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

— В связи с чем возникла проблема выбора абонентами-гражданами системы оплаты услуг местной телефонной связи?

— С 1 января 2004 года вступил в силу федеральный закон «О связи», который предоставляет абонентам телефонных компаний — гражданам право выбора повременной и абонентской систем оплаты местных телефонных соединений. Для реализации этого права абонент должен обратиться с заявлением в сервисный центр или агентство Яртелекома.

— Областные СМИ много пишут о том, что до сих пор не принято несколько десятков подзаконных актов, необходимых для реализации закона. Почему Яртелеком не позаботился об этом заранее?

— Подзаконные акты, необходимые для реализации федерального закона «О связи», принимаются на федеральном уровне — Правительством РФ. Яртелеком, как и другие предприятия электросвязи, не имеет полномочий ни для принятия таких документов, ни для регламентирования работы вышеуказанных федеральных органов власти. Рассмотрение необходимых документов намечено Правительством РФ на 2 — 3-й кварталы 2004 года. Кстати, Яртелеком в пределах своей компетенции направил свои предложения в ОАО «ЦентрТелеком» уже в сентябре 2003 года.

— Какой процент жителей Ярославской области к концу 2003 года оплачивал услуги местной телефонной связи по абонентской системе?

— Менее 20 процентов.

— Будет ли меняться размер абонентской платы, которая составляет сегодня 110 рублей?

— Несомненно, будет, поскольку согласно статье 28 закона «О связи» государственное регулирование тарифов на услуги связи должно создавать условия, обеспечивающие операторам связи компенсацию экономически обоснованных затрат, связанных с оказанием услуг связи. Яртелеком еще в

июле 2003 года представил все необходимые расчеты в МАП России, поскольку тарифы на услуги местной телефонной связи утверждаются на федеральном уровне.

Если говорить о конкретных цифрах, сегодня предприятия электросвязи вынуждены оценивать ситуацию с учетом мировых рынков и тарифов, поскольку приобретают оборудование мирового класса. Вот данные о тарифах, которые действуют в Европе. В 2003 году абонентская плата за услуги местной телефонной связи во Франции составляла 11 долларов США, в Италии — 16,7, в Испании — 14,8, в Чехии — 12,2, в Польше — 11,7, в Венгрии — 19,9 доллара.

— Если абонент выбирает повременную оплату, значит ли это, что он будет платить только переменную часть и полностью освобождается от постоянной составляющей?

— Нет. Система повременной оплаты услуг (как это было и раньше) предполагает наличие постоянной и переменной составляющих. На сегодня постоянная составляющая утверждена в размере 70 рублей (для льготников — 35 рублей), переменная — 14 копеек за минуту соединения.

— Сколько абонентов, оплачивающих услуги местной телефонной связи повременно, платили меньше, а сколько — больше утвержденной для нашего региона абонентской платы?

— По данным на декабрь 2003 года, 52,2 процента абонентов заплатили за услуги местной телефонной связи не более 110 рублей.

— Является ли переход с одной системы оплаты услуг местной телефонной связи на другую платным?

— В Яртелекоме (как и в ряде других телефонных компаний) установлена плата за дополнительную услугу — изменение системы оплаты на основании заявления абонента с внесением соответствующих изменений в договор об оказании услуг телефонной связи и биллинговую систему. Аналогичным образом поступают сотовые компании. Директор департамента информа-

ционного обеспечения ОАО «Связьинвест» Олег Михайлов так прокомментировал это решение: «Взимание этой платы экономически оправданно, так как смена системы тарификации связана с затратами операторов на технологические и организационные мероприятия. Операторы вправе самостоятельно устанавливать ее стоимость, но размер этой платы должен быть экономически обоснован».

Размер платы за изменение системы оплаты для абонентов Яртелекома согласован с ОАО «ЦентрТелеком» и составляет сегодня 212 рублей. При заключении договоров об оказании услуг телефонной связи с гражданами, вновь подключившимися к местной телефонной сети Яртелекома, указанная плата не взимается.

— Как происходит переоформление договора?

— Переоформление договора осуществляется на основании письменного заявления абонента. Для этого абоненту-гражданину необходимо обратиться в агентство или сервисный центр Яртелекома, имея при себе документы, удостоверяющие личность. Здесь выдадут бланк заявления для заполнения и примут плату за внесение изменений в договор.

Обратите внимание, что изменение системы оплаты подразумевает внесение изменений в существующий договор, а не заключение нового. Если абонент подал заявление до 20 числа месяца, то уже со следующего месяца система оплаты для него изменится.

— Сколько раз абонент может менять систему оплаты услуг местной телефонной связи?

— Пока этот вопрос не решен на федеральном уровне. Вероятно, ответ на него дадут новые правила оказания услуг электросвязи, которые Правительство РФ планирует рассмотреть во 2-м квартале 2004 года.

Подготовила
Инна НОВИКОВА.