

#Новая культура коммуникации

С 1 по 8 февраля в Ярославской области прошла Неделя медиации. Организаторами выступили ТПП Ярославской области, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, муниципальный ресурсный центр «Лига Юных Медиаторов», профессиональные медиаторы.

В рамках Недели медиации прошли семинары, тренинги, переговорные игры, бесплатные консультации для граждан и предпринимателей.

«Мероприятие подобного масштаба организовано в регионе впервые, хочется надеяться, что оно станет традиционным, – отметил на открытии вице-президент ЯрТПП **Александр Федоров**. – Медиация нацелена на разрешение конфликтов через процедуру примирения. Важно, когда стороны стремятся сохранить партнерские соглашения, ведь судебное решение нередко их разводит. На пользу пойдет и возможность разрешения посредством медиации корпоративных споров. Не менее актуален для предпринимателя репутационный фактор и фактор конфиденциальности, особенно если необходимо сохранить свое предприятие и не довести его до банкротства».

По словам председателя Коллегии медиаторов при ЯрТПП Натальи Мамаевой, цель Недели медиации – в повышении интереса к медиации и информировании населения региона о возможностях досудебного, мирного урегулирования конфликтов.

«Первоочередная задача медиатора – сформировать конструктивный подход к переговорам. Именно он настраивает стороны и помогает им работать над справедливым и удовлетворяющим всех соглашением, вместо того, чтобы заниматься поисками виновных и доказательством своей правоты. – отмечает **Наталья Мамаева**. – В Коллегию медиаторов при ЯрТПП обращаются стороны, находящиеся в арбитражном или гражданском процессе, и в досудебной стадии, например, в претензионном порядке. Это

темы поставок, аренды, подрядных работ, кредитных (заемных) отношений, земельные споры, тема строительства, индивидуальные трудовые споры, споры раздела семейного бизнеса, споры из отношений с потребителями, по задолженностям. Есть небольшая статистика по процедуре банкротств (корпоративные споры), но только на той стадии, когда рассматривается обоснованность заявленных требований, и пока небольшие показатели у споров по защите деловой репутации. В коллегии уже есть положительный практический опыт примирения спорящих сторон, как на стадии судебного разбирательства, так и в досудебном порядке».

Доктор политических наук, доцент кафедры политологии и социологии Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского **Ольга Коряковцева**:

«Неделя медиации была очень насыщена мероприятиями для системы образования. На базе Муниципального ресурсного центра «Лига Юных Медиаторов» были организованы образовательные семинары, дискуссии, переговорные игры для школьников, педагогов и родителей. Профессиональные медиаторы делились секретами успешной работы с конфликтом, а Юные медиаторы – школьники проводили беседы, творческие мастерские, переговорные батлы для учеников школы. Они, как и взрослые, выступают посредниками для сверстников при решении конфликтов, они рассказывали о том, как договариваться и находить способ примириться друг с другом. Умение эффективно и достойно выходить из конфликта – важная компетенция профессионала любой сферы. Ведь там, где есть убеждения, интересы, различные взгляды – неизбежны несовпадения и противоречия».

