

Акт № 1 от 02.08.2018 года
проведения проверки муниципального учреждения культуры «Централизованная
библиотечная система города Ярославля» на соответствие показателей
качества муниципальных услуг (работ) плановым объемам показателей,
утвержденным муниципальным заданием на 2018 год

Настоящий акт составлен комиссией в составе:

- А.В. Муравьев – заместитель начальника управления культуры мэрии города Ярославля;
- Е.В. Плетнева – ведущий специалист отдела по вопросам культурной политики и координации деятельности учреждений отрасли управления культуры мэрии города Ярославля;
- Л.Е. Румянцева – методист методического отдела МАУ города Ярославля «Дворец культуры им. А.М. Добрынина»,

в том, что в соответствии с «Планом проведения проверки автономных и бюджетных учреждений отрасли «Культура» в муниципальном учреждении культуры **«Централизованная библиотечная система города Ярославля» 02.08.2018** проведено плановое контрольное мероприятие по проверке на соответствие показателей качества муниципальных услуг (работ) плановым объемам показателей, утвержденных муниципальным заданием на 2018 года.

В ходе проведения контрольного мероприятия была проверена следующая документация:

- муниципальное задание на выполнение муниципальной услуги МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»;
- отчет о выполнении муниципального задания на выполнение муниципальной работы МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»; квартальные отчеты библиотек-филиалов системы, предоставляемые для обработки в Организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова;
- Годовой план работы библиотеки на 2018 год;
- дневники работы центральной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова: отдела библиотечного и информационно-библиографического обслуживания (читальный зал), сектора обслуживания читателей; тетради учета книг передвижной библиотеки; дневник передвижной библиотек; тетради учета справок читателей; книга суммарного учета единого фонда; тетрадь учета работы организационно-методического отдела и дневник регистрации (стат-листок);
- книги отзывов;
- документы о реализации муниципальных работ (приказы, положения о мероприятиях, отчеты о проведении мероприятий, образцы продукции).

В результате проведения контрольного мероприятия комиссия установила:

- муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» выполняется работа «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;
- Показатели объема муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели объема муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на 30.06.2018
1	2	3	4	5	6
910100.О.99.0.ББ83АА00000	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Количество посещений	ед.	500 000	301 276

По итогам второго квартала количество посещений составило 60% от планового годового показателя.

- Показатели качества муниципальной работы

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели качества муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на 30.06.2018
1	2	3	4	5	6
910100.О.99.0.ББ83АА00000	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,02	0,002

По итогам второго квартала количество выданных документов – 10 % от запланированного показателя.

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» выполняет муниципальную работу «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

- организация и проведение программ патриотической направленности;
- обновление электронных каталогов, доступных для широких слоев населения;
- конкурс профессионального мастерства библиотечных работников.

Выводы по результатам проверки:

В организационно-методическом отделе Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова в полном объеме представлены отчеты библиотек-филиалов МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

Результат работы учреждения во 2 квартале 2018 года - положительная динамика показателей. Жалоб на качество оказания муниципальной работы нет.

Замечаний к учреждению по соответствию показателей объема и качества муниципальных услуг плановым объемам, утвержденных муниципальным заданием на 2018 год нет.

Члены комиссии:

А.В. Муравьев

Е.В. Плетнева

Л.Е. Румянцева