



**В рубрике «Рабочие будни» мы решили подробнее рассказывать о работе разных отделов Палаты. В этот раз заглянули в отдел экспертизы и оценки ЯрТПП, специалисты которого проводят различные виды экспертиз. О том, какие товары и услуги чаще всего становятся объектами экспертизы мы побеседовали с начальником отдела Сергеем Киселевым.**

Текст: Екатерина Пащенко

## ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

**Сергей Васильевич, с какими проблемами обращаются к вам за экспертизой жители области?**

Чаще всего граждане обращаются за проведением экспертизы обуви, одежды и мебели. Эти три направления явно лидируют.

Основными проблемами при обследовании обуви являются отслоение или разрыв подошвы, растрескивание внешнего покрытия.

Проводя экспертизу мебели наши эксперты отмечают и фиксируют в актах экспертизы дефекты при сборке, поломку отдельных элементов, разнотон лицевых поверхностей фасадов и другие дефекты.

Периодически на экспертизу приносят меховые изделия. Подлинность меховой одежды можно проверить самостоятельно при помощи контрольно-идентификационного знака или чипа, в котором содержится подробная информация об изделии. Но несмотря на это к нам все равно обращаются, чтобы удостовериться в том, насколько качественно сшито изделие. Выявляем большое количество несоответствий требованиям ГОСТов по выделке меха, качеству швов и т.п. Приносят и пальто, и куртки некачественного пошива. Много обращений по пуховикам, связанных с миграцией утеплителя, когда

частицы пуха и пера остаются на одежде.

Часто обращаются по некачественно проведенной химчистке изделий, в результате которой вещи теряют цвет и форму или имеют повреждения из-за контакта с фурнитурой, которую не сняли, либо не обшили должным образом перед обработкой.

Наши эксперты, к примеру, проводили экспертизу газового баллона, из-за взрыва которого выгорела внутренняя отделка помещения. Была установлена неисправность баллона, хотя пожарно-техническая экспертиза дала заключение о виновности жильцов дома.

Проводим экспертизы технических устройств, как то мотокультиваторы, газонкосилки, бытовая техника, смартфоны, планшеты, велосипеды, гироскутеры, тюбинги, лыжи, роликовые коньки, детские коляски и т.п.

**А юридические лица с чем приходят?**

Если говорить об обращениях предприятий, то, как правило, это экспертиза нового или б/у оборудования. В некоторых случаях эксперты фиксируют повреждения при транспортировке, в других – некачественно изготовленное оборудование. Для подтверждения производственного брака

эксперты проводят проверку оборудования в работе в соответствии с паспортными данными и инструкциями по эксплуатации. Так, эксперты ЯрТПП, проводили экспертизу оборудования для пищевой промышленности, линии по литью, по производству фанеры, камнедробилки, плазменной резки металла, где проверяли качество резки и функциональные способности, проверяли высоковольтные трансформаторы и другие изделия. Оборудование может быть и импортного, и российского производства. Проводили, к примеру, экспертизу станков, привезенных из Германии, которые оказались повреждены из-за того, что были плохо закреплены при транспортировке.

Бывают обращения по такому факту: производитель и покупатель заключили договор на поставку продукции, но производитель не уложился в сроки. Чтобы убедить покупателя в том, что оборудование исправно и готово к эксплуатации, заказывают экспертизу. Наш эксперт выезжает и на месте фиксирует готовность оборудования к работе. Это могут быть также строительные конструкции, большие сооружения, которые по договору изготовлены, но по каким-то причинам заказчик не хочет оплачивать остаток суммы за выполненные

работы. При помощи экспертизы производителю приходится доказывать, что он исполнил свои обязательства.

**В связи с требованиями законодательства требуется проведение экспертизы товаров, работ или услуг, поставляемых по государственным контрактам за счет бюджетных средств.**

Да, по 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» мы тоже активно работаем, к нам обращаются департаменты, больницы, учреждения общественного питания, различные государственные ведомства.

Наши эксперты выезжают и на месте проверяют соответствует ли та или иная продукция требованиям контракта и техническому заданию заказчика, то же касается выполненных работ или услуг. Так, ЯрТПП проводила экспертизу услуг питания, услуг по поставке горюче-смазочных материалов. Выдавали акты экспертизы и проверяли на соответствие требованиям контракта школьные автобусы для перевозки детей, ФАПы для больниц, автозапчасти, пожарное оборудование, спецодежду, стройматериалы, комбикорма для животных и многое другое.

**Какой процент в общем объеме судебных экспертиз?**

Порядка 10% экспертных заключений мы выдаем по требованию суда и следственных органов. К примеру, если продавец и покупатель не могут договориться о качестве поставляемого товара, один считает, что товар качественный, другой уверен, что нет. Заказывают судебную экспертизу. На рассмотрение, как правило, ставится несколько вопросов. Эксперты изучают товар, исследуют функции и характеристики, отвечают на поставленные судом вопросы и дают свое заключение.

Но лучше обратиться к экспертам и проконсультироваться в досудебном порядке. К примеру, чтобы понять причину неисправности изделия: связана она с производственным браком или это эксплуатационный дефект.

Большинство экспертиз проводят наши эксперты, в ряде случаев мы привлекаем узкопрофильных специалистов.

Торгово-промышленная палата Ярославской области сертифицирована по системе СМК ISO 9001:2015. Наши эксперты аттестованы в системе «ТПП-Эксперт» и обладают большим опытом работы.

Свою работу мы выполняем качественно, объективно и отвечаем за результат!



## УСЛУГИ ПО ЭКСПЕРТИЗЕ

- Приемочная экспертиза товара с целью проверки его соответствия количеству, качеству, маркировке.
- Предотгрузочная экспертиза товара.
- Определение соответствия предъявленного товара данным его маркировки.
- Отбор образцов (проб) для проведения лабораторных исследований.
- Фиксирование состояния товара на таможне.
- Оценка причиненного страхователю ущерба при наступлении страхового случая.
- Экспертиза качества товара, бывшего в употреблении в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».
- Расчет ущерба после аварийных ситуаций (затопление, пожар и т.д.)
- Обследование технического состояния и физического износа конструктивных элементов зданий и сооружений.
- Строительно-техническое заключение для оформления права собственности на реконструируемые помещения и самовольно возведенные.
- Оценка качества выполненных строительных, ремонтных и отделочных работ на соответствие нормативным документам.
- Приемка новостроек у застройщика (квартиры, дома).
- Заключение на соответствие инженерных систем строительным нормам и правилам.
- Землеустроительная экспертиза.
- Финансово-экономическая экспертиза.

Отдел экспертизы и оценки ЯрТПП

тел. (4852) 28-06-69, e-mail: kiselev@yartpp.ru

