

Акт № 2 от 14.06.2017 года

проведения проверки муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» на соответствие показателей качества муниципальных услуг (работ) плановым объемам показателей, утвержденным муниципальным заданием на 2017 год

Настоящий акт составлен комиссией в составе:

- А.В. Муравьев – заместитель начальника управления культуры мэрии города Ярославля;
- Я.В. Крутова – ведущий специалист отдела по вопросам культурной политики и координации деятельности учреждений отрасли управления культуры мэрии города Ярославля;
- О.А. Максимова – заведующая методическим отделом МАУ города Ярославля «Дворец культуры им. А.М. Добрынина»,

в том, что в соответствии с «Планом проведения проверки автономных и бюджетных учреждений отрасли «Культура» в муниципальном учреждении культуры «**Централизованная библиотечная система города Ярославля**» **14.06.2017** проведено плановое контрольное мероприятие по проверке на соответствие показателей качества муниципальных услуг (работ) плановым объемам показателей, утвержденных муниципальным заданием на 2017 год.

В ходе проведения контрольного мероприятия была проверена следующая документация:

- муниципальное задание на выполнение муниципальной работы МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»;
- отчет о выполнении муниципального задания на выполнение муниципальной работы МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»; квартальные отчеты библиотек-филиалов системы, предоставляемые для обработки в Организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова;
- Годовой план работы библиотеки на 2017 год;
- дневники работы центральной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова: отдела библиотечного и информационно-библиографического обслуживания (читальный зал), сектора обслуживания читателей; тетради учета читателей передвижной библиотеки; тетради учета справок читателей; книга суммарного учета единого фонда; тетрадь учета работы организационно-методического отдела и дневник регистрации;
- книги отзывов;
- документы о реализации муниципальных работ (приказы, положения о мероприятиях, отчеты о проведении мероприятий, образцы продукции).

В результате проведения контрольного мероприятия комиссия установила:

- муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» выполняется работа «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;

- Показатели объема муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели объема муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6
787010000131 000600807036 100000000001 001011050	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей	количество посещений	ед.	500 000	143 732

	библиотеки				
--	------------	--	--	--	--

По итогам первого квартала количество посещений составило 29% от планового годового показателя.

- Показатели качества муниципальной работы

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатели качества муниципальной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6
787010000 131000600 807036100 000000001 001011050	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Востребованность библиотек (количество выданных документов)	ед.	1 910 000	507 931

По итогам первого квартала количество выданных документов – 27 % от запланированного показателя.

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» выполняет муниципальную работу «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

- методические: в 4 квартале - «Лермонтовские чтения»;
- культурно-массовые: во 2 квартале - организация и проведение программ патриотической направленности.

Выводы по результатам проверки:

В организационно-методическом отделе Центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова в полном объеме представлены отчеты библиотек-филиалов МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

Результат работы учреждения в 1 квартале 2016 года - положительная динамика показателей. Жалоб на качество оказания муниципальной работы нет.

Рекомендации: упорядочить систему хранения документации о реализации муниципальных работ: документы должны храниться в полном объеме и в одном месте по каждой работе включительно.

Замечаний к учреждению по соответствию показателей объема и качества муниципальных услуг плановым объемам, утвержденных муниципальным заданием на 2017 год нет.

Члены комиссии:

А.В. Муравьев 

Я.В. Крутова 

О.А. Максимова 