



**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»**

**Концепция развития
Российской национальной библиотеки
на 2018 – 2025 гг.**

Санкт–Петербург

2017

Введение

Концепция развития Российской национальной библиотеки (РНБ) разработана в соответствии с приоритетами государственной культурной политики, установленными в основополагающих стратегических документах и нормативных актах Российской Федерации, базируется на положениях действующего Устава РНБ и «Стратегии развития ФГБУ «Российская национальная библиотека» на период до 2020 года».

При разработке Концепции учтены федеральные законы: «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78–ФЗ (ред. от 03.07.2016); «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 № 77–ФЗ (ред. от 03.07.2016); «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ (ред. от 18.06.2017); «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149–ФЗ (в ред. от 29.07.2017); а также «Основы государственной культурной политики», утв. Указом Президента Российской Федерации 24.12. 2014 г. № 808; «Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 г.», утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.02.2016 № 326–р; «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации», утв. Указом Президента Российской Федерации от 5.12. 2016 г. №646; «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», утв. Указом Президента России от 09.05.2017 № 203; Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма до 2020 г.», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317; Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р.

Целью разработки Концепции является выработка стратегических направлений модернизации деятельности РНБ в условиях нарастающей динамики общемировых и локальных технологических, экономических, социальных и культурных трансформаций, определение ключевых тенденций и путей эффективного, инновационного развития Библиотеки, в том числе:

- анализ современного состояния и потенциальных возможностей библиотеки с учетом отечественного и мирового опыта;**
- адекватная и своевременная реакция на меняющиеся потребности пользователей;**
- поиск и внедрение новых эффективных форм и методов работы и совершенствование имеющихся;**
- укрепление материально-технической базы;**
- объединение коллектива библиотеки вокруг идеи ее обновления и модернизации;**
- повышение социального статуса РНБ.**

Российская национальная библиотека и далее должна выступать в качестве одного из ведущих просветительских, информационных и научных учреждений России, служить хранителем национальной памяти и гарантом культурной преемственности.

1. Статус и миссия РНБ

Российская национальная библиотека была основана Екатериной II в 1795 г. как Императорская Публичная библиотека, открыта для читателей 14 января 1814 г.

История Императорской Публичной библиотеки (ИПБ) – Российской Публичной библиотеки (РПБ) – Государственной Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (ГПБ) – Российской национальной библиотеки (РНБ) неразрывно связана с историей России и российской культуры.

После образования Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 г., № 313 РНБ получила современное наименование – «Российская национальная библиотека». Придание ей статуса особо ценного объекта культурного наследия народов Российской Федерации ознаменовало признание большой роли РНБ в культурной жизни страны и вклада в развитие науки и образования, что получило отражение и в Федеральном законе «О библиотечном деле» (ст. 17, 18).

Функции и полномочия учредителя Библиотеки реализуют Правительство Российской Федерации и Министерство культуры РФ. В соответствии с Уставом (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2011 г., № 761) определена ее организационно-правовая форма – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека».

РНБ является некоммерческой организацией, осуществляющей библиотечную, библиографическую, научно-исследовательскую, научно-информационную, методическую, культурно-просветительскую и образовательную деятельность. В соответствии с Уставом Библиотека выполняет государственное задание, сформированное и утверждаемое Министерством культуры Российской Федерации. Финансовое обеспечение выполнения библиотекой государственного задания осуществляется на основании соглашения о порядке и условиях предоставления субсидий из федерального бюджета, заключаемого с Министерством культуры Российской Федерации.

Информационная революция на рубеже XX–XXI в. внесла существенные коррективы в понимание места Библиотеки, под влиянием внешней среды и запросов времени РНБ эволюционирует от привычной роли книгохранилища к новой модели национальной библиотеки, активно использующей в своей деятельности современные информационно-коммуникационные технологии.

Основными функциями РНБ в соответствии с Уставом являются: формирование наиболее полного собрания отечественных документов, поступающих в соответствии с Законом РФ «Об обязательном экземпляре документов», а также наиболее значимых в научном отношении зарубежных изданий, ведение библиографического учета и формирование фондов документов о России, созданных за ее пределами; научная обработка и раскрытие фондов Библиотеки, формирование электронных библиотек и организация доступа к ним и другим российским и иностранным информационным ресурсам; постоянное хранение, обеспечение безопасности и сохранности фондов РНБ с использованием научно обоснованных методов сохранения культурных ценностей; библиотечное, справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.

Наряду с максимальным раскрытием собственных фондов, РНБ решает задачу обеспечения доступа пользователей ко всему национальному библиотечному фонду России и мировым информационным ресурсам.

В соответствии с мировой практикой и Федеральным законом «О библиотечном деле» (ст. 18) РНБ участвует в разработке и реализации государственной политики в области библиотечного дела, является исследовательским и методическим центром федерального значения в области библиотечного дела, библиографии, книговедения и смежных дисциплин.

Стратегическим ресурсом развития науки, экономики и культуры общества, средством повышения эффективности информационного обмена становится Национальная электронная библиотека (НЭБ), создаваемая с участием РНБ и других крупнейших библиотек страны.

Благодаря многогранной деятельности, уникальным собраниям рукописных, печатных и иных документов, сохранению и приумножению культурно-исторических традиций, РНБ занимает почетное место в ряду национальных библиотек мира.

Миссия РНБ — соби́рание, сохранение, предоставление в общественное пользование универсального фонда документов на всех видах носителей, отражающих накопленные человечеством знания и имеющие, прежде всего, отношение к национальным интересам России, и обеспечение гарантированного доступа будущих поколений к интеллектуальным богатствам и знаниям, — реализуется всей ее деятельностью и является определяющей для всех стратегических планов и программ ее развития.

2. Формирование и сохранение фондов

По объему фонда (37,9 млн экз. на 1.01.2017 г.) РНБ входит в число пяти крупнейших библиотек мира и занимает второе место в России по этому показателю. Объем новых поступлений в 2016 г. – 401,1 тыс. экз., в первом полугодии 2017 г. – 174,7 тыс. экз.

Основные фонды РНБ включают все виды документов, комплектуемые на основе системы обязательного бесплатного федерального экземпляра документов, покупки, а также особо ценные и редкие документы, являющиеся культурным достоянием народов Российской Федерации, подлежащие постоянному хранению и общественному использованию.

Основными принципами формирования фондов РНБ остаются полнота и сбалансированность, в том числе пополнение фондов печатными, электронными и рукописными материалами, представляющими научную, культурную и историческую ценность, максимально возможное восполнение имеющихся лакун, в первую очередь изданиями, вышедшими в России и на русском языке за ее пределами.

Издания на физических носителях

В РНБ хранится 16,8 млн книг, 11,2 млн периодических изданий, 330 тыс. нотных изданий, 138 тыс. карт и атласов, 683 тыс. газет, 1,3 млн изоизданий, 3,8 млн нормативно-технических документов, 133 тыс.

микрофильмов, 49 тыс. машиночитаемых документов, 41,5 тыс. пластинок, а также другие документы на более чем 100 языках.

Пополнение фондов изданиями на физических носителях информации остается одной из приоритетных задач библиотеки. Эта работа включает в себя тщательный отбор документов, анализ репертуара, приобретаемых изданий на разных носителях, их востребованности пользователями; оценку эффективности финансовых и материальных затрат в процессе приобретения и обеспечения хранения, а также трудозатрат при обработке и использовании.

РНБ обладает ценнейшими письменными памятниками национальной и мировой культуры, хранит самую полную в мире коллекцию русских книг и книг о России («Россика») – собрание изданий XVI–XX вв. на европейских иностранных языках о России, а также книг, изданных на территории Российской империи на иностранных европейских языках; коллекции «Вольная русская печать», «Ленинград в Великой Отечественной войне», «Произведения А.С. Пушкина» и др.

Среди уникальных книжных коллекций – личная библиотека выдающегося французского просветителя и философа Вольтера, на базе которой создан Центр изучения эпохи Просвещения. Хранящееся в Отделе редких книг РНБ собрание инкунабулов включает свыше 6 тыс. единиц и является самым крупным в России. Большую историческую ценность представляют собрание кириллических изданий XV–XVIII вв. и глаголических изданий XV–XIX вв., коллекция книг Петровской эпохи и др.

Рукописные собрания

В РНБ хранится 475,3 тыс. рукописей (II в. до н. э. – XXI в.), входящих в состав Архивного фонда Российской Федерации, среди которых первая русская датированная рукописная книга «Остромирово Евангелие» (1056–1057 гг.), самый ранний из сохранившихся списков «Лаврентьевской летописи» (1377 г.), одно из богатейших в мире собраний еврейских

рукописей, ценнейшая коллекция Коранов, личные архивы А.А. Ахматовой и И.А. Бродского и другие документы.

В РНБ реализуется программа представления рукописных памятников в сети «Интернет». В последние годы в открытый доступ на сайте РНБ выложены такие уникальные документы, как «Остромирово Евангелие», «Лаврентьевская летопись», «Русская Правда», «Зографское Евангелие», «Энциклопедические сборники XV века книгописца Ефросина» и т. д. С помощью программного обеспечения «Депозитарий», разработанного в Библиотеке, существует возможность навигации по текстам оцифрованных документов, их размещение как на древнерусском, так и на современном русском языке, создание комментариев.

Электронная библиотека РНБ

Наряду с традиционными публикациями и рукописными документами неотъемлемой частью фондов РНБ являются документы в электронной форме.

Формирование электронной библиотеки (ЭБ) как части совокупного фонда РНБ способствует более полному и оперативному выполнению ее функций как национальной библиотеки.

Электронная библиотека РНБ насчитывает 600 тыс. изданий, большая часть которых доступна в режиме открытого доступа как через сайт РНБ, так и через НЭБ. Динамично развивающаяся организационно-технологическая система ЭБ включает полнотекстовые документы, цифровые коллекции и справочно-поисковый аппарат.

Расширение цифровой коллекции остается важной задачей РНБ на ближайшие годы. Оцифровка решает комплекс проблем: дает возможность сохранять оригиналы и восстанавливать их в случае утраты; облегчает распространение информации о коллекциях за пределы библиотеки, позволяет вводить в научный оборот наиболее редкие и ценные документы, книжные памятники, способствуя развитию новых форм образовательных и исследовательских коммуникаций.

Пополнению и расширению цифровой коллекции будет способствовать поступление в РНБ обязательного экземпляра электронной копии печатного издания или удаленный доступ к указанным документам.

В этих целях РНБ намерена инициировать внесение изменений в действующее законодательство, в частности, в Закон РФ «Об обязательном экземпляре документов».

Участие в Федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (НЭБ).

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» НЭБ формируется как библиотечный комплекс, состоящий из распределенного фонда электронных документов и распределенного каталога, объединенных общей архитектурой, конвенциональными протоколами и стандартами.

Ключевыми задачами НЭБ являются: создание единого портала – единой точки доступа к электронным фондам; интегрирование портала в систему «Электронного правительства», организация единого электронного читательского билета; обеспечение координированного наполнения распределенного электронного фонда; информационное развитие небольших библиотек на базе НЭБ, оказание помощи в формировании контента НЭБ с учетом потребностей публичных библиотек России.

Усилия РНБ будут сосредоточены на предоставлении в НЭБ изданий, имеющих общекультурную и научную значимость, редких и особо ценных документов.

Будут продолжены работы по созданию эталонной национальной библиографической записи на издания, поступающие в библиотеки, по модернизации основных нормативно-методических документов в области каталогизации в соответствии с требованиями международных стандартов.

Сотрудничество в рамках НЭБ позволит повысить доступность фондов и эффективность библиотечного обслуживания.

Архивирование Интернет-ресурсов

В настоящее время значительное количество различных документов существует только в электронной форме. РНБ предстоит принять концептуальные положения, которые станут основой системы архивирования информационных ресурсов, в первую очередь научных и общественно значимых документов российского сегмента сети «Интернет».

Архивирование позволит включить научные и общественно значимые документы российского сегмента глобальных информационных сетей; общественно значимые зарубежные публикации, посвященные России; публикации на русском языке в мировых информационных сетях.

Развитие этого направления работы предполагает организацию мониторинга и цикла исследований, в процессе которых определяются принципы отбора документов, оптимальные технологии, методы и инструменты автоматического реферирования и аннотирования. Для этого необходимо наладить постоянный диалог с представителями науки, культуры и образования.

В информационном обществе мемориальная функция национальной библиотеки может быть расширена за счет выборочного архивирования Интернет-ресурсов.

Реализация программы сохранения фондов

Обеспечение сохранности и безопасности фондов РНБ осуществляется с использованием научно обоснованных методов сохранения культурных ценностей, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, ГОСТами, а также нормативными документами РНБ.

Работа по консервации и защите фондов основана на выделении разных категорий фондов и документов, применении к ним различных способов обеспечения сохранности. Особый режим охраны обеспечивается в отношении уникальных особо ценных и редких рукописных и печатных документов, фонодокументов (грампластинок), документов, отнесенных к книжным памятникам Российской Федерации, а также документов,

обладающих исключительно высокой общекультурной, общеисторической значимостью и материальной ценностью. В этом направлении предстоит решить следующие задачи:

- обеспечить нормативные условия хранения документов во всех книгохранилищах РНБ;
- увеличить число документов, проходящих нейтрализацию, а также подвергающихся другим способам консервации, количество реставрируемых и переплетаемых печатных изданий и рукописей;
- увеличить объем оцифровки фондов с целью сохранения оригинальных документов;
- продолжить проведение исследовательских работ с целью обеспечения сохранности фондов и коллекций.

Основная тенденция развития фондов РНБ — освоение виртуальной среды: интеграция электронных ресурсов РНБ в российскую и мировую информационно-коммуникационную среду, расширение партнерских связей для решения задач долговременного хранения цифровых данных, увеличение объема легального контента электронной библиотеки на основе заключения лицензионных договоров с правообладателями.

Приоритеты в работе с фондами РНБ:

- актуализация Профиля комплектования РНБ и совершенствование процессов комплектования и организации фондов с учетом развития технологий, изменения информационной среды и издательского рынка;
- координация комплектования с федеральными, отраслевыми и региональными библиотеками РФ;
- наращивание объемов оцифровки фондов, активная работа с электронными ресурсами, активное сотрудничество с НЭБ;
- оптимизация режима хранения, обеспечение безопасности и сохранности фондов и коллекций.

3. Каталогизация и создание библиографических ресурсов

РНБ продолжит работу по развитию и оптимизации системы каталогов, участию в подготовке национальной библиографии, созданию текущих и ретроспективных библиографических ресурсов.

Оптимизация процессов каталогизации должна способствовать:

- повышению оперативности и качества обработки документов;
- дальнейшей кооперации в области каталогизации с РГБ и другими партнерами;
- участие в развитии национальных библиотечных форматов и лингвистического обеспечения;
- сокращению времени, затрачиваемого читателем на поиск необходимой ему информации, и повышению ее качества;
- дальнейшему развитию лингвистического обеспечения ЭК РНБ в соответствии с целями и задачами, сформулированными в настоящем документе;
- развитию системы авторитетных файлов РНБ;
- расширению процессов ретроконверсии традиционных каталогов РНБ, в том числе каталогов и картотек специализированных фондов;
- участию РНБ в проектах, связанных с поддержкой RUSMARC и развитию национальных библиотечных форматов;
- созданию на базе программно-аппаратного комплекса РНБ облачного сервиса каталогизации для библиотек России.

Электронный каталог

В настоящее время пользователям РНБ доступны Электронный каталог (ЭК, около 11 млн записей) и сканированный Генеральный алфавитный каталог изданий на русском языке (ГАК, более 6 млн записей).

Пользователям предоставляется доступ к основному ЭК через модуль Primo, а также доступ к нескольким отдельным каталогам.

Предстоит дальнейшее развитие и генерация основного ЭК, ретроконверсия каталогов, доступ через ОРАС–Алеф, включая доступ к авторитетным файлам и с возможностью копирования записей другими библиотеками, совершенствование взаимовыгодного обмена библиографическими записями с помощью системы корпоративной каталогизации, создание необходимой инфраструктуры для предоставления в пользование другим библиотекам России облачного сервиса каталогизации по модели Software as a Service (SaaS), поиск решения технологических задач создания единого электронного каталога национальных библиотек в целях сокращения расходов и сил на каталогизацию, повышения качества обслуживания читателей.

Сводные каталоги

Участие в подготовке национальной библиографии, научное раскрытие фондов – одна из типологических функций РНБ и важнейших направлений ее деятельности.

РНБ участвует в реализации основных федеральных проектов по ретроспективной национальной библиографии, в том числе: Русская книга гражданской печати XVIII в. (1708–1800) в фондах библиотек Российской Федерации; Сводный каталог сериальных изданий России. 1801–1825; Сводный каталог русской книги. 1801–1825; Сводный каталог русской книги. 1826–1917; Международный сводный каталог русской книги. 1918–1926 (где РНБ выступает головной организацией), сводные каталоги газетных и нотных изданий. Формирование электронных сводных каталогов и подготовка их печатной формы связаны с перспективами полной реализации АБИС Алеф.

Электронные базы данных

РНБ является активным участником ряда крупных международных проектов, связанных с созданием электронных баз данных, мировых электронных коллекций и библиотек: «Всемирная цифровая библиотека» (World Digital Library), «Европейская библиотека» (The European Library,

TEL), «Наследие печатной книги в Европе» (Heritage of the Printed Book Database, ранее – the Hand Press Book Database), «Память мира» ЮНЕСКО и др.

РНБ формирует собственные электронные информационные ресурсы, включая библиографические, фактографические, полнотекстовые, графические, звуковые и лингвистические базы данных.

Библиотека является одним из генераторов автоматизированных проблемно-ориентированных баз данных, выполняющих функцию информационно-библиотечных систем, представляющих интерес для специалистов.

Продолжение практики создания систем навигации по источникам библиографической и справочной информации в традиционной и электронной форме остается одной из актуальных задач РНБ по формированию качественного информационного ресурса.

РНБ выполняет функции координационного и методического центра в области ретроспективной национальной, краеведческой библиографии, исторической библиографии на общероссийском уровне.

Специалистами РНБ и РГБ подготовлена Программа развития национальной библиографии Российской Федерации на период до 2020 года, в которую включены библиографические проекты федеральных и центральных библиотек регионов РФ по направлениям текущей и ретроспективной национальной библиографии.

На сайте РНБ представлен ряд электронных библиографических и справочных изданий. Среди них «Путеводитель по биографическим электронным ресурсам по отечественной истории», «Общие печатные списки должностных лиц губерний и областей Российской Империи (1841–1908)», «Российская империя: административно-территориальное деление (1708–1917)» (в том числе «Городские поселения Российской империи (1708–1913 гг.)» и «Справочные материалы об изменении внутренних и внешних границ губерний Европейской России (1775–1897)», «Краеведческая периодика

России (1992–2011)», «Вся Россия: электронная энциклопедия регионов Российской Федерации», «Региональные энциклопедии» с 1929 по 2016 гг.

Среди важнейших задач – оптимизация процессов каталогизации с использованием автоматизированных методов, повышение ее оперативности и качества, сохранение лидирующей и координирующей роли в области создания ретроспективного репертуара, участие в проектах, позволяющих максимально полно раскрывать уникальные фонды РНБ и библиотек России, создание облачного сервиса каталогизации для различных библиотек страны.

Приоритеты в сфере раскрытия фондов и информирования о ресурсах:

- развитие системы электронных каталогов РНБ;
- развитие национальных систем библиотечных форматов и авторитетных файлов;
- развитие системы национальных сводных каталогов;
- создание объединенного каталога ресурсов РГБ и РНБ;
- координация межбиблиотечного взаимодействия в области создания распределенных электронных ресурсов и организации доступа к ним.

4. Создание комфортной среды для локальных и удаленных пользователей

Как государственное книгохранилище РНБ удовлетворяет на основе максимального раскрытия и использования своих ресурсов универсальные информационные потребности различных категорий пользователей.

В основе комплексной системы обслуживания в РНБ лежит принцип общедоступности, вне зависимости от места пребывания, образовательного, социального или иного статуса пользователей. Для удобства пользователей всех категорий в РНБ внедряются единые методы информационной поддержки: распространение ориентирующей информации

(метаинформации), включая указатели, схемы расположения подразделений, адреса и телефоны, режим работы, организация технически оснащенных консультационно-справочных служб, в том числе виртуальных, установка информационных киосков, обучение пользователей основам навигации в сети «Интернет» и др.

Программа совершенствования обслуживания пользователей Библиотеки, включает следующие основные направления:

- обеспечение доступа к документам и к информации о фондах и коллекциях РНБ, других крупнейших информационных центров мира;
- оптимальное сочетание традиционных и новых форм библиотечного обслуживания;
- структурные преобразования с целью совершенствования обслуживания и предоставления новых услуг;
- адаптация системы библиотечно-информационного обслуживания к потребностям различных категорий пользователей, в том числе удаленных;
- создание благоприятных условий для локальных пользователей с ограниченными возможностями.

Одной из актуальных проблем развития современного общества является интеграция и социализация людей с ограниченными возможностями. Реализация в РНБ специальной программы «Доступная среда жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями», которая рассматривается как долгосрочная, позволит создать условия для работы указанных лиц данной категории на всех площадках РНБ.

Стратегическим направлением в обслуживании читателей РНБ стала организация доступа к сетевым полнотекстовым ресурсам и библиографическим базам данных. Локальным пользователям РНБ доступно 60 млн сетевых документов — более 50 пакетов отечественных и зарубежных ресурсов, право пользования которыми получено по бесплатной лицензии или за плату.

Пользователи РНБ

На 1 января 2017 г. в РНБ зарегистрировано 158,7 тыс. читателей из 92 стран. Среди читателей 68% составляют студенты, аспиранты, молодые ученые и специалисты.

Лица в возрасте до 24 лет лидируют среди читателей со средним образованием и составляет 75 % от общего количества записавшихся в Библиотеку.

В 2016 г. книговыдача локальным пользователям составила 5,4 млн экз., посещаемость 842,2 тыс.; в первом полугодии 2017 г. – соответственно 2,3 млн и 443 тыс. Большая часть запрашиваемой литературы относится к гуманитарным наукам: истории, филологии, экономике и праву.

Читальные залы

Свободный доступ к информации на всех площадках РНБ обеспечивают такие структуры и формы обслуживания, как универсальный читальный зал и зал основного фонда (Главное здание), читальные залы специализированных фондов (Главное и Новое здания, Дом Плеханова, здание на Фонтанке, 36), отраслевые читальные залы, читальный зал Электронной библиотеки (Новое здание), читальный зал для индивидуальной работы (Новое здание), Информационно-сервисный центр (Дом Крылова), Центры правовой информации и экономико-правовой информации, интернет-класс (Главное и Новое здания), читальный зал для юношества и лингафонный кабинет (здание на Фонтанке, д. 36).

Совершенствование работы системы отраслевых и специализированных читальных залов в дальнейшем потребует создание условий для более активного использования подсобных фондов, увеличения числа автоматизированных рабочих мест, повышение уровня комфортности в залах и рекреационных зонах.

Удаленные пользователи

На сайте РНБ (www.nlr.ru) регистрируется в среднем около 10 млн обращений удаленных пользователей в год, электронная книговыдача составила в 2016 г. 1,3 млн единиц хранения.

Содержательно-тематическое наполнение сайта постоянно обновляется и корректируется в соответствии с научными, образовательными и просветительскими целями, на нем представлена структурированная информация о Библиотеке, ее подразделениях и направлениях их деятельности, новостная лента, анонсы мероприятий и др.

Пользователь имеет возможность в режиме удаленного доступа заказать литературу, получить информацию о выполнении электронного заказа и продлить книги. Все большее количество материалов запрашивается в цифровой форме, и пользователи предъявляют все более жесткие требования к рабочему инструментарию, предоставляемому в самой Библиотеке.

Современная интегрированная система позволяет усовершенствовать сервис для тех, кто посещает РНБ, предложит им все юридически допустимые формы работы с материалами (копирование, сканирование, распечатка или загрузка).

Повышение эффективности и комфортности обслуживания за счет инфраструктуры, сочетающей традиционные формы работы и новейшие технологические решения, остается одной из самых актуальных задач библиотеки. РНБ и впредь будет соблюдать принцип информационной открытости, создавать условия для творческой самореализации граждан РФ, обучать пользователей методам навигации в цифровых ресурсах и расширять обратную связь с ними.

Приоритетные задачи в работе с пользователями:

- обеспечение открытости всех библиотечных ресурсов;
- развитие сайта и виртуальных сервисов, облегчающих доступ к ресурсам Библиотеки, в том числе с мобильных устройств;

- внедрение новых форм информационного онлайн обслуживания.

5. Совершенствование просветительской деятельности

Целями просветительской деятельности РНБ традиционно являются:

- обеспечение преемственности в развитии национальной культуры; формирование ценностных ориентиров в обществе и представления о многообразии информационно-культурного пространства;
- межнациональное взаимодействие и международное сотрудничество посредством укрепления контактов с национальными сообществами, участия в совместных программах и проектах;
- пропаганда книжной культуры и чтения путем проведения экскурсий, организация книжно-иллюстративных выставок, презентаций новых изданий, встреч с авторами и представителями издательств, лекционных и театрализованных мероприятий;
- предоставление свободного бесплатного доступа к культурно-массовым мероприятиям социально незащищенным слоям населения;
- формирование и расширение аудитории за счет привлечения к сотрудничеству с РНБ известных людей, представителей общественных организаций и образовательных учреждений, муниципальных культурных проектов, а также музеев;
- формирование благоприятного облика РНБ как культурного института и современного информационного центра, престижного и важного места встреч.

Выставочная деятельность РНБ выстраивается с учетом инновационного подхода, что проявляется в разработке и проведении укрупненных выставочных проектов, объединяющих различные фонды и выставочные площадки единой темой. Получила развитие практика сопровождения выставок пояснениями кураторов и хранителей фондов, что позволяет наиболее полно раскрывать фонды Библиотеки и способствует их

дальнейшему продвижению. Выставки, проводимые в РНБ, используют технологию дополненной реальности. Повышению эффективности выставочных мероприятий способствует также проведение в рамках книжно-иллюстративных выставок тематических вечеров, встреч, мастер-классов, кинопоказов для расширения аудитории.

На сайте РНБ представлено более 150 виртуальных выставок, подготовленных с использованием особо ценных и редких документов. Разработка специализированного экскурсионного раздела на сайте РНБ, где будет представлен цикл тематических экскурсий по фондам и коллекциям, сочетание традиционных (лекции, концерты, встречи, презентации) и виртуальных форм работы будет способствовать повышению эффективности просветительской деятельности.

Программа развития старейшей национальной библиотеки России как одного из наиболее значимых объектов культуры должна способствовать раскрытию ее уникальных собраний и коллекций, демонстрации зданий и интерьеров как архитектурных памятников, отражению памятных и мемориальных мест, связанные с историческими именами и событиями; освещению вклада РНБ в историю библиотечного дела и результатов деятельности Библиотеки на современном этапе.

Также в этой связи необходимо:

- формирование мультимедийных ресурсов собственного производства (в частности, аудио– и видеопродукции): виртуальных экскурсий, выставок, презентаций;
- расширение иностранной аудитории пользователей путем создания полной англоязычной версии интернет-портала;
- создание и тиражирование выставочных проектов в электронном виде для экспонирования в регионах России и за рубежом.

Совершенствование просветительской деятельности РНБ, направленной на популяризацию чтения, продвижение книги и пропаганду книжной культуры, предполагает расширение тематики и

наполнения выставок, увеличение числа виртуальных выставок видео– и аудиоматериалов, размещенных на сайте РНБ, усиление образовательной составляющей при проведении просветительских мероприятий, сотрудничество с образовательными учреждениями в целях выработки новых форм и методов работы.

6. Научная и научно-методическая деятельность

В 2018–2025 гг. планируется повысить результативность научно-прикладных исследований, направленных на совершенствование практической, научной и методической деятельности, что обеспечит сохранение ведущей роли РНБ в формировании основ государственной библиотечной политики, разработке законодательной и информативной базы в библиотечно-информационной сфере.

Будет осуществляться постоянный мониторинг состояния и деятельности общедоступных библиотек РФ с целью выявления, изучения и внедрения инноваций, результатов научных исследований и научно-методических разработок, передового опыта, а также подготовка на основе его обобщения соответствующих рекомендаций.

Сохранит свою актуальность задача дальнейшего раскрытия фондов РНБ, публикации в традиционном и электронном вариантах уникальных и научно значимых документов, монографий, научных и научно-популярных статей, сборников научных трудов, материалов конференций.

Новые разработки Федерального центра консервации библиотечных фондов в области химической и биологической защиты документов, создадут научные основы для достижения более высокого уровня сохранности и безопасности фондов РНБ и других библиотек.

Повышение эффективности научной, научно-методической, издательской деятельности РНБ должно найти отражение в более высоких показателях наукометрического анализа публикаций сотрудников,

планомерном увеличении индексов научного цитирования (по данным РИНЦ) как РНБ в целом, так и специалистов РНБ — научных сотрудников, методистов, библиографов и др. На 30 июня 2017 г. в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ) учтено 1812 публикаций сотрудников РНБ, изданных в 2012–2016 гг., по вопросам текущей деятельности библиотек, библиотековедению, каталогизации, библиографии, истории книги, реставрации и консервации библиотечных фондов, палеографии и другим направлениям.

В период до 2025 г. планируется активное развитие научной деятельности, укрепление роли РНБ как методического центра по основным направлениям библиотечного дела, предоставление удаленного доступа к методическим услугам и др.

Приоритеты в научной, научно-методической и научно-информационной работе.

- повышение роли научных исследований в решении практических задач, совершенствование научного и научно-методического обеспечения всех направлений деятельности;
- активное участие в формировании федеральной библиотечной политики, совершенствовании нормативной базы библиотечного дела России, научно-методическом обеспечении деятельности библиотек;
- развитие современной инфраструктуры научных исследований.

7. Расширение международного сотрудничества

РНБ активно взаимодействует с различными учреждениями за рубежом, имеет 530 организаций-партнеров по книгообмену в 61 стране мира, заключен 21 договор о сотрудничестве с национальными библиотеками и другими иностранными организациями.

С зарубежными партнерами РНБ реализует совместные издательские проекты, выставочные программы, формирует электронные ресурсы, осуществляет международный книгообмен и т.д.

РНБ развивает новые формы и методы международного сотрудничества в целях решения задач, стоящих перед библиотекой, включая использование современных технических и программных средств, комплектование фондов, пропаганду российской культуры за рубежом, активное участие в работе международных профессиональных организаций.

В предстоящие годы планируется расширение масштабов сотрудничества, увеличение числа зарубежных библиотек-партнеров, осуществление совместных проектов в области оцифровки, каталогизации, издания документов и других направлениях.

8. Ресурсная база для реализации Концепции.

Ключевыми направлениями усиления ресурсной базы, необходимой для реализации Концепции развития РНБ, являются:

- модернизация материально-технической базы, рациональное использование материально-технических ресурсов, в том числе библиотечных помещений;
- развитие инженерной инфраструктуры и системы безопасности;
- совершенствование организационной структуры и системы работы с кадрами;
- оптимизация финансовых потоков, а также поиск альтернативных источников финансирования.

Развитие материально-технической базы РНБ

Состояние всего комплекса РНБ и перспективы развития составляющих его объектов непосредственным образом влияют на качественное выполнение ее основных функций. Ввод в эксплуатацию и полное освоение второй очереди Нового здания РНБ позволяет приступить к

решению давно назревшей проблемы — реконструкции исторического комплекса Главного здания.

Реставрация с элементами реконструкции Главного здания РНБ

В Главном здании находятся наиболее ценные фонды старопечатной книги и рукописей, читальные залы, различные подразделения, дирекция РНБ. В течение XIX–XX вв. помещения комплекса не раз меняли свое функциональное назначение в зависимости от задач, стоявших перед Библиотекой. Длительная эксплуатация с нарастающими перегрузками подвергли многие из них изменениям и частичной утрате первоначального функционального и историко-культурного назначения.

В поисках временного выхода из положения, с целью размещения растущих объемов фондов, создавались коридоры, антресоли, перегородки между отделами с нарушением требований пожарной безопасности и охраны памятников.

В настоящее время представляется возможным восстановить утраченные интерьеры Главного здания РНБ и создать оптимальные и соответствующие современной нормативной базе условия для размещения и хранения фондов, обслуживания пользователей, ведения просветительской, информационной и научной работы.

Строительство 3-й очереди Нового здания.

Ввод в строй 2-й очереди Нового здания РНБ позволит решить многие проблемы, стоящие перед библиотекой, прежде всего – размещения фондов и создания нормативных условий их хранения. В то же время с учетом постоянных изменений в электронной среде, большим ежегодным объемом новых поступлений, а также необходимостью создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей локальных и удаленных пользователей представляется целесообразным проработать вопрос о строительстве 3-й очереди Нового здания библиотеки,

инициировать принятие решения о подготовке Технико-экономического обоснования о строительстве здания и его проектировании.

В связи с этим необходимо:

- завершить оформление земельного участка, зарезервированного под строительство 3-й очереди Нового здания;
- провести необходимые подготовительные работы (предпроектные предложения, эскизный проект и другие материалы необходимые для принятия решения о строительстве здания);
- инициировать принятие решения о строительстве здания и его проектировании.

Развитие инженерной инфраструктуры и систем безопасности

Одной из важных задач является использование современных форм и методов обеспечения безопасности читателей, персонала, зданий, интерьеров и имущества РНБ.

Обеспечение безопасности Библиотеки как особо ценного объекта культурного наследия строится на оптимальном сочетании организационных мероприятий и материально-технических средств, включая:

- создание комплексной системы безопасности сотрудников и фондов на основе компьютерных технологий, использования современных технических средств охраны, охранного телевидения, маркировки фондов и других методов;
- поддержание нормативного физического и санитарно-гигиенического состояния зданий и помещений, инженерных коммуникаций.

Развитие инженерной инфраструктуры направлено на обеспечение всех основных систем жизнеобеспечения объектов РНБ, в том числе:

- бесперебойной, надежной и безопасной работы энергетического комплекса, реконструкции и модернизации энергетических систем, действующих электро- и тепловых магистралей, внедрения систем автоматизированного регулирования энергоснабжения зданий Библиотеки;

- инженерно-технической поддержки и реконструкции систем водоснабжения зданий, мониторинга качества воды в соответствии с действующими нормативами.

Дальнейшее укрепление безопасности РНБ означает обеспечение нормативных условий хранения всех фондов, реализацию комплекса мер по бесперебойной и безаварийной эксплуатации инженерных систем и оборудования, высокий уровень защиты читателей, персонала, зданий, сооружений и фондов РНБ, использование современных технических средств охраны, противопожарной защиты и маркировки документов.

Совершенствование организационной структуры и системы оплаты труда

Происходящие в настоящее время изменения в технологии обслуживания локальных и удаленных пользователей, процессах комплектования и обработки литературы требуют изменений в организационной структуре Библиотеки. Принципиальный подход к структурной реорганизации ориентирован на наиболее эффективное использование имеющихся ресурсов и точное выполнение государственного задания.

Рациональное построение структуры РНБ послужит установлению оптимального состава основных и вспомогательных подразделений и их штатной численности. Эта работа включает комплекс мер:

- установление соответствия функциональных обязанностей занимаемым должностям работников;
- приведения квалификационных требований к работникам и норм труда в соответствие с требованиями к объему и качеству работы;
- совершенствования системы материального и морального стимулирования сотрудников с учетом интенсивности труда и реальных результатов.

РНБ должна обеспечить благоприятные условия для сотрудников и поддерживать их в процессе изменений, помочь им эффективно использовать свои индивидуальные знания и навыки, предоставить возможность повышения квалификации для качественного выполнения стоящих перед Библиотекой и персоналом задач, целенаправленная поддержка и возможность адаптации к новым преобразованиям, в том числе в сфере информационных технологий.

В связи с этим необходимо предусмотреть увеличение числа и категории сотрудников, которые повысят свою квалификацию на базе учебного центра РНБ.

Совершенствование организационной структуры и системы оплаты труда, улучшение условий труда сотрудников и создание действенной системы переподготовки кадров становятся одним из путей повышения качества работ, выполняемых в рамках госзадания, и решения других задач, стоящих перед РНБ.

Источники финансирования РНБ

Одной из важнейших задач РНБ на перспективу является оптимизация расходования бюджетных средств, что будет способствовать повышению эффективности деятельности Библиотеки, а также поиск внебюджетных источников финансирования, включая внедрение новых и совершенствование имеющихся дополнительных (платных) форм библиотечного обслуживания, целевые программы финансирования из бюджетов разных уровней, гранты, собственную коммерческую деятельность Библиотеки, работу со спонсорами и меценатами.

Более активный поиск дополнительных источников внебюджетного финансирования должен стать значимым самостоятельным направлением деятельности.

Заключение

Современное развитие РНБ основывается на реализации миссии национальной библиотеки и практической деятельности по ее выполнению.

Среди учреждений, документирующих культурно-исторические события, РНБ играет особую роль. Сочетая базовые задачи – собирание, изучение и хранение печатных, электронных и рукописных документов, предоставление доступа к источникам знаний – она участвует в формировании, сохранении и передаче последующим поколениям культурного наследия и «исторической памяти» общества.

Библиотека стремится к созданию единого библиотечно-информационного пространства на основе технологического обновления в области формирования ресурсов, обслуживания пользователей, при решении административных и хозяйственных задач.

Дальнейшее развитие РНБ связано с перспективами организационно-правовых и информационно-технологических изменений. Основные направления деятельности будут осуществляться в условиях обновления федерального законодательства, нормативно-регламентирующей базы, корректировки финансовых механизмов развития.

Главная задача состоит в том, чтобы РНБ на основе активного использования информационных технологий и других достижений продолжала по-прежнему развиваться, вносить большой вклад в развитие экономики и социальной сферы России.

Планируемые результаты реализации Концепции:

1. Совершенствование системы мероприятий, направленных на обеспечение полноты комплектования национального библиотечного фонда, прежде всего за счет системы получения обязательного экземпляра в традиционной и электронной форме; пополнение фонда РНБ рукописными и печатными книжными памятниками, имеющими историко-культурную ценность.

2. Модернизация существующих и внедрение новых конкурентоспособных технологий по обеспечению доступа к информации и знаниям, создание сервисов, позволяющих расширить возможности доступа к документальным ресурсам и услугам для пользователей различных образовательных, социальных возрастных групп и лиц с ограниченными возможностями.

3. Расширение спектра информационно-библиотечных услуг, создание комфортного, привлекательного и креативного пространства для читателей, в том числе молодежи, в интерьерах Нового и реконструированного Главного здания РНБ.

4. Обеспечение нормативных условий хранения фондов во всех хранилищах.

5. Дальнейшее расширение социокультурной деятельности РНБ.

6. Развитие партнерского взаимодействия Библиотеки на международном, федеральном и региональном уровнях, в том числе с органами государственной власти и управления, научными, образовательными и общественными организациями.

7. Обеспечение высокого уровня подготовки и повышения квалификации специалистов РНБ.

8. Формирование многоканального финансирования.

Основными показателями достижения поставленных целей к 2025 г. (по сравнению с 2017 г.) должны стать:

1. Стабилизация посещаемости читальных залов на уровне не менее 800 тыс. посещений в год, а к 2025 г. увеличение на 5–7%.

2. Рост количества посещений сайта РНБ до 11,5 млн посещений в год (15%), в том числе электронной библиотеки не менее 5 млн в год.

3. Увеличение объема документов, выдаваемых в читальных залах до 6 млн в год (10%).

4. Увеличение объема виртуальной выдачи документов электронной библиотеки до 1,9 млн (35%).

5. Увеличение числа оцифрованных материалов электронной библиотеки до 720 тыс. (20%).

6. Рост доходов от предоставления платных услуг на 10%.

7. Полное соответствие условий хранения фондов действующим стандартам.

Ожидаемые результаты реализации Концепции развития РНБ на 2018-2025 гг.:

- модернизация библиотечно-библиографических процессов на базе современных информационных технологий;
- качественное улучшение библиотечно-библиографического обслуживания пользователей в т.ч. удаленного;
- реставрация с элементами реконструкции Главного здания;
- оптимизация управления библиотекой;
- укрепление материально-технической базы библиотеки;
- развитие профессиональных компетенций и повышения квалификации персонала.

На основании предложенной Концепции должна быть разработана Программа развития РНБ, определяющие пути и последовательность выполнения намеченных задач в каждом направлении деятельности.