

Отделение по Ярославской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

Отделение Ярославль является подразделением Банка России, выполняющим на территории Ярославской области его функции по осуществлению контроля и надзора за кредитными и некредитными финансовыми организациями (страховыми компаниями, кредитными потребительскими кооперативами, микрофинансовыми организациями и иными участниками финансового рынка).

Одним из направлений деятельности Банка России является работа, направленная на повышение финансовой грамотности населения региона, в рамках которой Отделение Ярославль проводит обучающие мероприятия для различных категорий граждан и возрастных групп. Оказывает им консультационную помощь по правовым вопросам, связанным с деятельностью участников финансовых рынков, в том числе через средства массовой информации.

Примерный перечень актуальных тем:

- «Совершение операций с использованием банковских карт, необходимые меры безопасности»;
- «Кредит - это просто инструмент для решения конкретных задач»;
- «Вклады: деньги на вырост»;
- «Признаки подлинности банкнот Банка России»;
- «Как поменять банкноты»;
- «Здравый смысл, расчет и ... простое любопытство - главное оружие против финансовых мошенников»;
- «Вопросы обязательного и добровольного страхования»;
- «Как защитить свои права потребителю финансовых услуг?»;
- «Что значит быть финансово грамотным?»
- «Если у банка отозвали лицензию? Права и обязанности вкладчика и заемщика».

Актуальные вопросы исходя из практики работы специалистов Отделения Ярославль по рассмотрению обращений граждан:

- навязывание банками услуг по страхованию при заключении с гражданами кредитных договоров;
- незаконное списание банками денежных средств со счетов своих клиентов;
- незаконное взимание комиссий по банковским операциям;
- привлечение кредитными потребительскими кооперативами денежных средств населения под высокий процент, что в большинстве своем не имеет реального экономического обоснования;
- неправомерность действий микрофинансовых организаций, направленных на взыскание долгов с физических лиц;
- отказы со стороны страховщиков в заключении договоров ОСАГО;
- навязывание дополнительных услуг при заключении договоров ОСАГО;
- неверный расчет страховых премий по договорам ОСАГО;
- незаконные отказы, а также нарушение сроков выплат по страховым случаям в рамках договоров ОСАГО и КАСКО.

Часто задаваемые вопросы

Кредитование

- Порядок предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), включая требования к условиям договора;
- Порядок расчета полной стоимости кредита;
- Чем ограничена полная стоимость кредита?;
- Виды и суммы иных платежей заемщика;
- Порядок досрочного погашения потребительского кредита;
- Как ограничены размеры штрафных санкций за просрочку кредита?
- Куда обращаться, если заемщик не может платить по кредиту?
- Может ли банк передавать сведения о заемщике коллекторскому агентству?

- Если я не могу платить по кредитам, то могу ли я объявить себя банкротом, спишут ли в этом случае с меня долги?
- Как узнать, насколько «чиста» моя кредитная история?
- У меня были просрочки по кредиту, но я их погасил, вернул весь долг с процентами и штрафами. Будет ли моя кредитная история «испорченной»? Дадут ли мне новый кредит?
- Что мне делать, если по моему украденному паспорту на мое имя оформлен кредит?
- Я слышал, что тех, кто не платит по кредиту, сейчас не выпускают за границу. Правда ли это, и как мне узнать, есть ли я в списке невыездных?»
- Сейчас испытываю трудности в погашении кредита. Что мне делать, чтобы получить рассрочку?
- Как работает закон о банкротстве физических лиц, кто может им воспользоваться?

Платежи

- Как отличить настоящий сайт интернет-банка от поддельного?
- Как защитить деньги на карте на случай ее кражи/утраты?
- Если мошенники украли с моего счета/банковской карты деньги, то обязан ли банк мне компенсировать потери. И если да, то в каком порядке.
- Я передал свою карту дочери, а в банке ее заблокировали. Законны ли действия банкиров?

Страховые компании

- Что делать владельцу страхового полиса, если страховая компания разорилась?
- Страховая компания навязывает мне дополнительные услуги, которые мне не нужны. Что мне делать в этой ситуации, куда жаловаться?
- Как правильно рассчитать коэффициент «Бонус-Малус»
- Имеет ли страхования компания право отказать клиенту в заключении какого-либо страхового договора?
- Что делать, если клиент не согласен с предлагаемой ему страховой компанией суммой компенсации?
- Могу ли я отказаться от страховки, навязываемой банком при заключении кредитного или иного договора?
- Должна ли страховая компания продолжать выполнять свои обязательства перед клиентами в случае отзыва или приостановки ее лицензии?
- Боюсь вкладываться в строящееся жилье. Застройщик уверяет, что его ответственность застрахована, и никаких причин волноваться нет. Гарантирует ли наличие страховки у застройщика, что мои деньги не останутся зарыты в котлован?

Кредитные потребительские кооперативы и другие некредитные финансовые организации

- Что нужно знать принимая решение о внесении взносов в кредитный потребительский кооператив ?
- Что такое финансовая пирамида с точки зрения закона?
- Застрахованы ли средства в кредитном потребительском кооперативе? Если КПК лопнет, то кто вернет мне средства и в каком размере?
- Можно ли доверять КПК, если в рекламе написано, что средства застрахованы?
- Могут ли КПК привлекать вклады населения?
- Почему нельзя взять и закрыть все КПК, которые являются по сути финансовыми пирамидами?
- Наблюдение за КПК стало обязанностью Банка России. Какие новые требования к ним появились? Можно ли утверждать, что повысилась надежность КПК?
- В настоящее время появились сообщения, что около половины ломбардов не выполняют требования закона. Так ли это? Означает ли это, что ломбарды будут закрываться?
- В чем отличие деятельности ломбардов от других некредитных финансовых организаций.
- Я являюсь пайщиком некредитной финансовой организации. Какие у меня есть права и обязанности? Обязано ли руководство некредитной финансовой организации передо мной отчитываться?

Разное

- Куда обращаться с жалобами на банки, коллекторские агентства, кооперативы потребительского кредитования, страховые компании, другие некредитные финансовые организации.
- Признаки мошеннических финансовых схем?
- Как определить нелегальных «обменник»?
- Обязан ли я платить кредит за умершего родственника?
- Рассылает ли Центральный банк какие-то сообщения с коммерческими предложениями?
- Мне пришло сообщение о том, что Центральный банк начинает выплаты пострадавшим вкладчикам МММ – мне пришло соответствующее сообщения. Подскажите, правда ли это?
- Как не стать жертвой фишинга?
- Какие наиболее популярные схемы мошенничества с кредитными картами, как с ними бороться?

К сведению:

Банк России принимает от населения вопросы, обращения, жалобы на действия организаций, оказывающих (предлагающих) финансовые услуги населению, через раздел «Интернет-приемная» на сайте Банка России www.cbr.ru, в Отделении Ярославль по адресу: г. Ярославль, ул. Комсомольская, 7. Кроме того, каждый второй рабочий вторник месяца с 15.00 до 18.00 мск руководством Отделения Ярославль осуществляется личный прием граждан. Запись по телефону (4852) 79-03-04.