

# Главная забота – здоровье пациентов

Осенью 2002-го ярославская городская клиническая больница № 2 отмечала 55-летие со дня образования, а в этом году у медиков с Липовой горы другой юбилей. 19 января 2004 года исполнилось ровно пять лет назначения на должность главного врача Сергея Людвиговича Вундервальда. Много это или мало, нужно судить не по отрезку времени, а по тем результатам работы, которые получены коллективом муниципального учреждения здравоохранения областного центра за эти годы.

## БОЛЬНИЦА, ОТВЕЧАЮЩАЯ ТРЕБОВАНИЯМ ВРЕМЕНИ

По словам Сергея Людвиговича, самое главное достижение за прошедшую пятилетку – это то, что из больницы на окраине Ярославля она превратилась в крупное лечебно-профилактическое учреждение города, отвечающее всем требованиям времени. Хорошей оценкой роста профессионализма всего коллектива служит досрочное присвоение клинической больнице 1-й категории. Таких прецедентов в истории ярославского здравоохранения еще не было. После первой неудачной попытки лицензирования на более высокую категорию персонал учреждения не стал ждать положенных четырех лет, а в течение всего одного года, проработав замечания и упущения, высказанные лицензионной комиссией, повторно подал документы на получение 1-й категории. Для пациентов это означает в первую очередь увеличение финансирования, в том числе и на приобретение оборудования, на медикаменты и питание для стационарных больных. Следует отметить, что за прошедший пятилетний период система бюджетно-страхового здравоохранения в районе обслуживания не только сохранена в полном объеме, но и динамично развивалась. Об этом красноречиво говорят и цифры: проведено ремонтных работ более чем на 10 млн. рублей, закуплено современного медицинского оборудования на 23 миллиона, увеличены расходы на питание до 32,6 и на медикаменты до 62 рублей на один койко-день. При столь значительном увеличении финансирования лечебного учреждения доля платных услуг составляет всего 9,3 процента от общего объема сметы.

## ГОРОДСКОЙ ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

На базе клинической больницы № 2 создан городской пульмонологический центр, в котором комплексно лечат пациентов с бронхолегочной патологией. В состав центра входит пульмонологическое отделение, в котором проходит курс лечения пациенты со всех районов Ярославля. Прием поликлинических больных ведет врач-пульмонолог высшей категории, а также врач-рентгенолог высшей категории.

Для пациентов, нуждающихся в сложном, длительном обследовании и квалифицированном лечении, но не имеющих возможности в силу разных причин круглосуточно находиться в палате, организованы дневные стационары на базе пульмонологического и терапевтического отделений больницы.

Как и пульмонологи, врачи-ортопеды клинической больницы № 2 обслуживают больных со всего города. В поликлинике хирург-ортопед ведет городской консультационный прием. Инфекционное отделение работает не только на Ярославль, но и на прилегающие к областному центру районы, в основном по инфекциям желудочно-кишечного тракта взрослого населения.

## РОДИЛЬНЫЙ ДОМ

Родильное отделение клинической больницы № 2 является особой гордостью руководства лечебного учреждения. Не случайно ярославскому роддому в 2002 году за пропаганду грудного вскармливания новорожденных Всемирная организация здравоохранения и Министерство здравоохранения РФ первому в нашем регионе присвоили звание «Больница, доброжелательная к ребенку». Таких больниц во всем мире всего 15 тысяч, в России удостоены этого почетного и обязывающего звания несколько десятков родовспомогательных учреждений. Чем же отличается родильное отделение больницы на Липовой горе от других? Во-первых, при поступлении женщины, кроме документов и предметов личной гигиены, больше ничего не надо брать с собой в отделение. Во-вторых, сотрудники родильного дома создали обстановку, максимально приближенную к домашней. Они повесили на окна красивые занавески, расставили множество игрушек, украсили детские кроватки и пеленальные столики, оборудовали индивидуальные для каждой рожавшей родзалы звуковоспроизводящей аппаратурой для проигрывания мелодий, снимающих чувства страха и напряжения. Непосредственный контакт с присутствующими родственниками в такую трудную минуту обеспечивает для рожавшей женщины душевный комфорт и поддержку с их стороны. Уют и спокойствие царят в последние дни беременности и родов.



больницы является то, что все ее подразделения работают по бригадной форме организации оплаты труда. Это дает прежде всего самостоятельность заведующим подразделениям в распределении и объемах работ, и сумм заработной платы. Коллективы отделений на месте распределяют и ежемесячные премии по обязательному медицинскому страхованию. Исходя из расчетной суммы фонда оплаты и анализа показателей работы за месяц сотрудниками структурных подразделений самостоятельно формируется ведомость на выдачу зарплаты, а главный врач утверждает выданные цифры. Если обобщить, больница потому успешно развивается, что коллектив очень стабилен, квалифицирован, умеет самостоятельно работать, ему не нужен посторонний надсмотрщик. Любые катаклизмы, происходившие в обществе, экономике и политике нашего государства, сотрудниками больницы переживались спокойно, у них на первом плане проблемы пациентов, граждане всегда получали необходимую медицинскую помощь.

## ДОХОДЫ ПО ОМС, ШЕФСКАЯ ПОМОЩЬ И ЦЕЛЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Клиническую больницу № 2 по численности работающих сотрудников можно сравнить с достаточно крупным предприятием. В связи с проблемами в отдельных отраслях экономики она на сегодняшний день на территории района Липовой горы стала одной из самых крупных организаций. А еще четыре года назад один из местных директоров обронил в адрес медиков достаточно обидную фразу: «Мы завод, хоть что производим, а вот медики, они – попросайки». Муниципальное учреждение здравоохранения № 2 не ходит с протанутой рукой по кругу, ищущее работу и средства.

Итальный завод прислал уведомление о прекращении действия «Договора об оказании дополнительных медицинских услуг» с 31.12.2003, мотивируя трудным финансовым положением.

Клиническая больница живет во многом благодаря усилиям прогрессивного мэра и муниципалитета, которые видят проблемы здравоохранения. Если вместе объединить их старания с хорошо работающим больничным коллективом, можно получить неплохие результаты для пациентов. А так как это крупное учреждение здравоохранения, то многие вопросы диагностики и лечения можно решить на месте, не выезжая на другую базу. В минувшем году по целевым программам закупки оборудования в больницу доставлен программно-аппаратный комплекс нового поколения Vivid3 Expert. Он позволяет производить ультразвуковую диагностику на очень высоком уровне. С помощью данного аппарата можно ставить диагноз и оценивать степень поражения сердца при таких заболеваниях, как врожденные и приобретенные пороки сердца, ишемическая и гипертоническая болезни, инфаркты и постинфарктные изменения сердца. В ближайшие недели будут проводиться ультразвуковые исследования органов брюшной полости, щитовидной железы, молочных желез, органов малого таза, а также сосудов, в том числе и сосудов головы. Смонтирована и запущена в эксплуатацию рентгеновская установка стационара. Укомплектованная автоматической проявочной машиной, она позволила улучшить качество снимков, а значит, и диагностики. Благодаря тому, что уменьшилось время на обработку снимков, за одну смену на 30 процентов увеличился поток пациентов из пульмонологического и ортопедического отделений. Кроме того, она оснащена индивидуальным дозиметром, который контролирует дозу облучения пациента.

Рентгеновская установка с автоматической проявочной машиной. Всего несколько минут, и снимок готов. В плане лечения это особенно удобно для больных, обратившихся с острой болью. Так как аппарат приобретен на хозрасчетные средства (а по правилам больница должна восстановить эти расходы), то после пятилетней эксплуатации рентгеновские снимки будут делать бесплатно.

Разумное сочетание бюджета, обязательного медицинского страхования и платных услуг позволяет производить маневр средствами, своевременно приобретать новое оборудование, тем самым повышать качество оказываемых услуг пациенту. К слову, так принято считать, что если доля дохода от платной деятельности от общей сметы расходов составила более десяти процентов, то это уже тревожный сигнал, здесь можно говорить, что права россиян нарушаются и нужно разбираться, не произошла ли замена бюджетного здравоохранения на платное. В клинической больнице № 2 традиционно из года в год эта цифра колеблется от 8,6 до 9,2 процента. Главный врач говорит, что ни одна бюджетная должность, ни одна бюджетная койка не была заменена платной услугой, наоборот, в больнице появились новые бюджетные службы.

## АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

Персонал больницы очень тщательно отслеживает мнение пациентов о качестве оказываемой медицинской помощи, при этом анонимно ежемесячно анкетирование пролеченных пациентов. Такие исследования проводятся уже два года. Специально подготовленный врач отслеживает общественное мнение, анализируя где-то по 10 – 15 специально разработанных анкет, полученных из каждого отделения. В конце месяца на оперативном совещании в присутствии всех руководителей подразделений больницы главный врач докладывает о результатах анкетирования. Если поначалу пациенты были не удовлетворены и лечением, и динамикой выздоровления, качеством питания, были жалобы и на значительность доли платных услуг, то с введением анкетирования жалоб практически не стало. Уровень положительных оценок деятельности коллектива резко возрос.

Следующим исследованием, которое проводит администрация клинической больницы, стал опрос руководителей лечебных отделений по оценке качества работы диагностических служб по многим показателям – доступность, своевременность, оперативность и так далее. Это внутреннее служебное исследование, проводимое в течение одного года, также

на базе клинической больницы № 2 создан городской пульмонологический центр, в котором комплексно лечат пациентов с бронхолегочной патологией. В состав центра входит пульмонологическое отделение, в котором проходит курс лечения пациенты со всех районов Ярославля. Прием поликлинических больных ведет врач-пульмонолог высшей категории В. Д. Крылов. Помощь людям, страдающим бронхиальной астмой и аллергическими реакциями, оказывает врач-аллерголог. Более того, доктора пульмонологического центра для таких больных организовали астма-школу. На учебных занятиях врачи рассказывают пациентам о возникновении и течении заболевания, о том, что провоцирует ухудшение состояния и что предпринимать больным во время приступа удушья.

Силами медицинского персонала при поддержке мэрии Ярославля создан цикл телепередач по данной тематике, обучающие программы демонстрировались на канале «Яртелесеть». Подготовлена к печати брошюра из серии «Полезные советы», своеобразная памятка для больных бронхиальной астмой. По инициативе работников центра создан городской регистр больных бронхиальной астмой, насчитывающий около 7000 человек. Создание такой базы данных позволяет рационально подходить к лечению и улучшить медикаментозное обеспечение всех нуждающихся. А внедрять современные препараты и принципы лечения помогают штатный фармаколог центра и сотрудники кафедры клинической фармакологии Ярославской медицинской академии во главе с профессором А. Л. Хохловым.

### СТАЦИОНАР

Отличительной чертой лечебного учреждения, которым руководит Сергей Вундервальд, является то, что персонал стремится применять новое и прогрессивное, лишь бы соблюдалось одно условие – все нововведения должны идти на пользу людям. Так, на базе взрослой поликлиники открыт один из лучших среди подобных отделений города дневной стационар. Там пациентам проводят все необходимые обследования и процедуры, а под руководством врача-специалиста по лечебной физкультуре проходят восстановительное лечение и массаж больные ортопедического и пульмонологического профилей. Очень хорошие результаты достигаются применением в комплексе лечебной гимнастики, массажа и физиотерапевтических процедур. По вечерам в этих стенах проводят занятия в рамках материального искусства для беременных женщин по программе «Семья XXI века». В перспективе будущим мам в родильном отделении психологи, акушеры, неонатологи, педиатры, музыкотерапевты, юрист и сексолог.

каждой беременной женщине ковопроизводящей аппаратурой для проигрывания мелодий, снимающих чувства страха и напряжения. Непосредственный контакт с присутствующими родственниками в такую трудную минуту обеспечивает для рожавшей женщины душевный комфорт и поддержку с их стороны. Уют и спокойствие царят в послеродовых палатах, рассчитанных на 1 – 2 женщины. На каждом этаже есть уголок отдыха с мягкой кожаной мебелью и цветами.

И немного статистики. За прошедший 2003 год в стенах родильного отделения появилось на свет 1920 новорожденных – больше, чем в любом другом родильном доме. Более того, побит собственный рекордный показатель 15-летней давности, когда в год открытия отделения родилось 1750 человек.



Главный корпус клинической больницы №2

### БРИГАДНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ ТРУДА

Очень хорошо, что благодаря усилиям мэрии Ярославля головы врачей и руководителей больницы не забиты мыслями о своевременной выплате заработной платы работающим. Коллектив больницы забыл о задержке зарплаты. Доктора могут оторваться от текущих проблем и заняться творчеством, спокойно подумать и освоить современные методы лечения и профилактики. Новые идеи творчески настроенных энергичных докторов присутствуют в администрации, для таких вещей создается особая атмосфера по отношению к реальному работнику. Надо отметить, что клиническая больница № 2 одна из первых муниципальных учреждений здравоохранения перешла на контрактную форму оплаты труда. Еще одной особенностью

района Липовой горы стала одной из самых крупных организаций. А еще четыре года назад один из местных директоров обронил в адрес медиков достаточно обидную фразу: «Мы завод, хоть что-то производим, а вот медики, они – попрошайки». Муниципальное учреждение здравоохранения № 2 не ходит с протянутой рукой по миру, а уверенно работает в условиях бюджетно-страховой медицины, ежегодно наращивая объемы заработанных средств по обязательному медицинскому страхованию. За минувший год рост доходов по обязательному медицинскому страхованию составил 17 процентов, и бюджетная доля значительно увеличилась на 28 процентов с учетом целевых городских программ по приобретению медицинского оборудования.

Еще в годы советской влас-

ной машиной, она позволила улучшить качество снимков, а значит, и диагностики. Благодаря тому, что уменьшилось время на обработку снимков, за одну смену на 30 процентов увеличился поток пациентов из пульмонологического и ортопедического отделений. Кроме того, она оснащена индивидуальным дозиметром, который показывает реальную дозу облучения обследуемого человека. Больница благодарна начальнику управления здравоохранения мэрии Галине Михайловне Моргуновой за реализацию целевых программ по развитию здравоохранения города.

И самостоятельно больница занимается укреплением своей материально-технической базы. Из последних поступлений следует отметить, что в конце года доставлен фетальный монитор – аппарат, отслеживающий состо-

яние плода во время беременности и родов. Часть денег, которые лечебное учреждение зарабатывает на хозрасчетной основе, также тратится на покупку оборудования и ремонт.

Гордостью больницы и жителей района обслуживания можно считать стоматологическое и зубопротезное отделение. Был проведен ремонт, закуплены импортные стоматологические кресла и турбины, другое сопутствующее оборудование по стерилизации и хранению инвентаря. Созданы одинаковые условия приема граждан как на бюджетной основе, так и за плату. Высокое качество, современный спектр материалов и весьма низкие цены на платные услуги. За многолетнюю историю в филиале никогда не было своего рентгеновского кабинета, год назад там установлена специальная малодозная дентальная рент-

### ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО РЕШАТЬ

Руководству клинической больницы еще предстоит бороться за сохранение и увеличение льгот для ветеранов, инвалидов войн и труда на бесплатные и льготные медикаменты, бесплатное зубопротезирование. Нужно сохранить и увеличить финансирование бесплатного детского питания матерям, имеющим детей до года. В связи с новым строительством и ростом численности населения необходимо найти дополнительные помещения для детской и взрослой поликлиник. Изыскать дополнительное финансирование на проведение капитальных ремонтов и закупку нового оборудования. Найти средства для создания доброжелательной обстановки и уюта в отделениях больницы.

В заключение хочу поздравить главного врача МУЗ «Клиническая больница № 2» Сергея Людвиговича Вундевальда с присвоением ему указом Президента РФ В. В. Путина от 6.12.03 звания «Заслуженный врач Российской Федерации». Это почетное звание нужно рассматривать как подведение итогов определенного этапа жизни и как аванс на будущее.

Валентин СЕРГЕЕВ.