

Телефон-потрошитель

КАК НЕ ВЛИПНУТЬ

У Сергея Петровича Махова (имя героя изменено. – М. Н.) после получения счета за услуги связи надолго пропала охота искать работу по газетным объявлениям. Позвонив по одному из них и переговорив с работодателем, он спокойно положил телефонную трубку. А через пару недель в счете за услуги связи обнаружил сумму на порядок выше обычной. В распечатке значилось, что за некую услугу под названием «В/Н» он задолжал Яртелекому двести рублей.

ТОЛЬКО ОН ЕСТЬ, КАК ЕГО СРАЗУ НЕТ

Сумма, согласитесь, не самая большая. Другим, вон, приходят счета за переговоры с Непалом или Камеруном. Ничего, покорно платят и... теряются в догадках. Но в этой истории объяснение нашлось вполне реальное. Загадочная аббревиатура «В/Н» расшифровывалась как виртуальный телефонный номер – не так давно появившаяся в Яртелекоме услуга.

По своим свойствам виртуальный телефон подобен «винно-пуховскому» меду: только он есть, как его сразу нет. Если вы будете искать таковой, к примеру, в телефонном справочнике, то угробите массу времени, а проку все равно не будет. А все потому, что присваивается он уже имеющемуся телефонному номеру. Дублим. То есть у гражданина, заказавшего такую услугу, при одном телефонном аппарате может быть два номера. Обычный – городской и виртуальный.

Как прокомментировали нам появление такого новшества в Яртелекоме, все в этой услуге – «для удобства абонентов». Допустим, надо вам продать или обменять квартиру. А чтобы вас не засекли бандиты, вы указываете под объявлением не свой постоянный домашний телефон, а второй, виртуальный, по которому вам звонят все интересующиеся и по которому вас никто никогда не найдет.

Существует подобная услуга во многих регионах. За нее вы платите одновременно две с половиной тысячи рублей и ежемесячную абонентную плату: 26 рублей за месяц, либо 85 копеек за сутки – как больше нравится. Правда, в рекламном объявлении вы должны будете указать, что услуга платная. Всякий звонящий вам автоматически должен будет заплатить энную – в зависимости от договора между хозяином виртуального номера и Яртелекомом – сумму. Как правило, она составляет от десяти до тридцати рублей, но когда хозяин объявления хочет заработать на этом деньги, сумма резко возрастает.

ПОЛУЧИЛОСЬ КАК ВСЕГДА

– Давно приглядывал себе работу, – рассказывает нам Сергей Петрович. – Потому изучил все рекламные газеты. Сейчас много объявлений типа «требуются на работу менеджеры». В них зачастую особо высоких требований к потенциальным работникам не выдвигается. Лишь бы был инициативным, коммуникабельным. В очередной раз проглядывая рекламную газету, я наткнулся

на подобное объявление. Никаких указаний на то, что за телефонный разговор я должен буду заплатить, не было. Единственная странность: при соединении автоответчик мне сообщил, что услуга платная. Но я даже и внимания этому не придал. Стал дожидаться звонка. На том конце провода какая-то женщина сказала мне, что работодателя, к сожалению, нет на месте, и просила перезвонить чуть позже. Что я и сделал.

Но, перезвонив на следующий день, Сергей Петрович узнал, что штат уже укомплектован и что он, соответственно, на работу претендовать не может. И только из счета за телефон выяснилось, что каждое соединение стоило ему сотни рублей.

– Что ж вы не положили трубку, услышав, что соединение платное? Сами виноваты, платите, – заявили ему в Яртелекоме.

Сергей Петрович решил за обман не платить. Как и следовало ожидать, спустя пару недель его телефон перестал подавать признаки жизни: его просто отключили.

Но и Сергей Петрович без боя не сдался, отправился в антимонопольное управление, где ему сказали, что он имеет право деньги за разговор не платить. Ведь в объявлении никакой информации о платности услуги не было. После нескольких месяцев взаимных препирательств между МАПОМ и связистами, последние вынуждены были сдаться. Телефон Сергею Петровичу подключили, а денег не взяли.

Это частное разбирательство получило общенародное значение. По предписанию антимонопольного управления Яртелеком теперь разделяет в счете услуги связи и информационные услуги (к каковым, собственно, и относится виртуальный номер). Кроме того, в местах расчетов с абонентами «Яртелеком» должен давать информацию о виртуальных номерах. Хотя узнать их совсем не сложно. Если вы увидели в объявлении телефон, начинающийся на 74-99-XX, можете быть уверены: перед вами виртуальный телефонный номер.

НЕ ПРЯЧЬТЕ ВАШИ ДЕНЕЖКИ...

Как пояснили нам в антимонопольном управлении, схема получения прибыли была следующая. Каждый звонок стоит физическим лицам сто рублей, юридическим – в три раза больше. Оплата, согласно договору, делалась между Яртелекомом и обладателем виртуального номера.

Что характерно, предприимчивый гражданин, размес-

тивший рекламное объявление, никак за свою предприимчивость не поплатился. Мошенничество, коим по сути дела были все его объявления – сфера деятельности правоохранительных органов. Но в милиции нам сказали: заявлений на этого ухара никто не писал, а следовательно, и разбираться не с кем.

О масштабах его деятельности можно только догадываться. Ищут сейчас по объявлениям работу многие, и в поисках удачи наверняка не один человек набирал этот номер. Кроме того, в МАПО обращалась женщина, оказавшаяся в аналогичной ситуации. Только «нагрели» ее на объявлении о размене квартиры. И все по тому же виртуальному номеру.

Что касается самой услуги, как прокомментировала нам ситуацию Юлия Михеенкова, сотрудник рекламной информационного отдела Яртелекома, из-за паршивой овцы нельзя ставить крест на всей идее. А потому услуга по предоставлению виртуального телефонного номера была, есть и будет.

КРУТО ТЫ ПОПАЛ...

Денежный сюрприз может преподнести судьба за еще одну информационную услугу связистов – телефонные игры и викторины. Здесь уж двумя сотнями не обойдешься. Как правило, их организаторы – московские фирмы, заключающие договор со связистами. Услуги могут быть разными: телемагазин, интеллектуальная игра, звонки на «Фабрику звезд».

Обращение в такие фирмы платное. Хотя действуют они более честно, чем наш «рекламодатель»: информацию о платности услуги они – хоть и небольшим размером и где-нибудь в самом углу – но все же помещают. Десять, двадцать пять рублей – все в зависимости от желания организаторов «шоу». Юридически придраться к ним невозможно: услугу-то гражданин получил.

Покупаются на такие предложения, в основном, дети и подростки. Поэтому и пребывают старшие долгое время в недоумении, увидев счет. Как правило, рассмотрение жалобы на несанкционированное подключение заканчивается... возвращением ее заявителю. Дело в том, что в ходе следствия «всплывает» какой-нибудь частенько заглядывающий к бабушке внучок, который, заглотив телефонную наживку, висел на телефоне часами.

Говорят, что особенно ударно работает служба «Фабрики звезд». Желаящих поучаствовать – не перечесть. В ответ на любезное приглашение к участию они набирали номер, после чего энное количество времени слушали условия конкурса и собеседовались. Некоторые часами читали стихи и пели песни, теща себя надеждой прорваться в армию попзвезд. При том, что минута разговора стоила сто рублей...

Так что будьте внимательны, иначе у вас есть все шансы попасть действительно круто...

Марина НИКИТИНА.