

*Хорошо знакомый многим ярославцам банк «Югра» сегодня отмечает 12-летие.*

*Стабильная работа банка в Ярославской области уже давно снискала доверие клиентов. Стратегия банка «Югра» на предоставление современного универсального набора банковских услуг для предприятий и граждан, внедрение внутри банка современных финансовых, управленческих и аналитических технологий не раз доказывала свою жизнеспособность и актуальность, поддерживая банк в непростые годы российских финансовых кризисов.*

ИСТОРИЧЕСКИЕ вехи банка «Югра» определяют путь определенных достижений и указывают на перспективность его дальнейшего развития. Сейчас банк «Югра» – мощное многофилиальное кредитное учреждение, уверенно развивающее свой бизнес в нескольких промышленно развитых регионах России.

В ноябре 1990 года в городе Мегион Тюменской области был основан коммерческий банк «Югра». В августе 1994 года банком «Югра» был открыт первый филиал в Москве, а в сентябре 1994 банк получил Генеральную лицензию ЦБ РФ. 1996 год ознаменован региональной экспансией банка: в феврале он открыл филиал в Санкт-Петербурге, в мае – филиал в Ярославле, в июле – в Красноярске. В октябре 1998 года банк открыл филиал в Тюмени и представительство в Бельгии в Брюсселе.

В 1995 году банк подключился к системе межбанковских телекоммуникаций СВИФТ, к информационно-торговой системе Рейтер-диллинг, стал членом валютной секции Московской межбанковской валютной биржи, официальным дилером Банка России на рынке ГКО-ОФЗ. В марте 1996 года банк – член системы международных пластиковых карт EUROPAY INT. В 1998 году были запущены два процессинговых центра, обслуживающие международные пластиковые карты в Москве и в городе Мегионе. Банк вступил в члены Ассоциации российских банков, Ассоциации региональных банков «Рос-

сия», Ассоциации коммерческих банков Санкт-Петербурга, стал членом саморегулируемых фондовых организаций: Национальной Ассоциации Участников Фондового Рынка и Национальной Фондовой Ассоциации. В 1997 году банк стал членом фондовой секции ММВБ и получил лицензию на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг. В 1998 году банк стал членом валютной секции Санкт-Петербургской валютной биржи. Цель указанных выше мероприятий, проведенных банком, – поднятие качества обслуживания клиентов на уровень, соответствующий международным стандартам.

Филиал банка «Югра» в Ярославле на рынке банковских услуг работает более 6 лет. Он работает динамично, несмотря на то, что конъюнктура рынка банковских услуг, степень конкуренции на рынке за это время существенно изменялась. Филиал выбрал верную стратегию на универсализацию своей работы и развитие сразу нескольких проектов, ориентированных на массовое обслуживание клиентов. Это позволило создать диверсифицированный банковский бизнес, занять весомые позиции в основных рыночных нишах, которые выводит филиал в число лидирующих банковских учреждений региона.

По состоянию на 1 октября 2002 года на обслуживании в филиале находятся более 40000 владельцев пластиковых карт, вкладчиков и юридических лиц. Кредитный портфель филиала составляет 6,8 процента всех кредитов Ярославской области, а по остаткам на счетах пластиковых карт и во вкладах населения – 4,5 процента вкладов всей области.

В городе Ярославле банк создал крупнейшую в области инфраструктуру обслуживания региональных пластиковых карт – сейчас она обслуживает два города области – Ярославль и Рыбинск. Это более 200 торговых точек, 57 зарплатных проектов, 21 банкомат, пять банков-эквайеров, выплачивающих наличные денежные средства по пластиковым картам банка «Югра», более 20 автозаправочных станций. Выплату заработной платы с использованием региональных пластиковых карт банк «Югра» производит «под ключ» с последующим техническим и организационным сопровождением. Владельцы карт могут проводить безналичные расчеты в торговых точках и АЗС со значительными скидками (от 3 до 14 процентов). Безналичные расчеты через банкоматы позволяют держателям пластиковых карт проводить коммунальные платежи, платежи за электричество и газ, оп-

на обслуживание в банк новых клиентов. Сейчас дополнительные офисы банка ведут расчетные счета юридических и физических лиц, осуществляют переводы со счетов и по системе Western Union, эмитируют пластиковые карты, работают во вкладами населения, совершают валютнообменные операции. Широкое развитие получили операции филиала по потребительскому кредитованию населения на покупку потребительских товаров. Такой вид кредитования внедряется сейчас и в Рыбинске.

Банком «Югра» в Ярославле образована группа дочерних предприятий, которая существенно расширяет сферы деятельности филиала и спектр услуг, предлагаемых клиентам. К их числу относятся ООО частное охранное предприятие «Аверс», оказывающее клиентам банка вооруженные охранные услуги и сопровождение перевозок.

**Банк выбрал своей стратегией универсализацию работы и развитие сразу нескольких проектов, ориентированных на массовое обслуживание клиентов.**

лату услуг связи и даже подписку на газету «Северный край». Кроме того, проценты, начисляемые на остаток на карточном счете (от 10 до 12,5 процента годовых), позволяют использовать пластиковую карту в качестве средства накопления. Выписки по карточным счетам при желании рассылаются клиентам по электронной почте. В филиале создан и действует процессинговый центр по обслуживанию региональных карт, который позволяет обслуживать как своих клиентов, так и клиентов других банков – участников системы MAXIMA.

Филиал активно сотрудничает в части разработки законопроектов и нормативных документов с Ассоциацией региональных банков России, Ассоциацией Российских банков, Банком России.

У филиала три дополнительные офиса для расширения сферы влияния банка и привлечения

Использование новаций в своей работе является для банка одним из главных конкурентных преимуществ. Причем банк использует новые технологии как в традиционных видах обслуживания клиентов, так и продвигает на рынок совершенно новые проекты.

Доработка традиционных видов обслуживания производится для удобства наших клиентов, облегчает им получение информации, совершение банковских операций. Например, клиентам, осуществляющим расчетно-кассовое обслуживание, банк предлагает узнавать состояние своего расчетного счета с использованием телефонного автоинформатора. Доработка небольшая, а приятная для клиентов, так как позволяет им не звонить постоянно в операционное управление банка. На более высоком уровне клиент может подключиться к удаленному управлению счетом с использова-

нием системы «Интернет-банк-клиент». Она позволяет проводить платежи, получать выписки и вести переписку с банком, не выходя из офиса, со своего рабочего места и отовсюду, где есть подключение к сети Интернет. Такую услугу могут использовать и физические лица для управления личным счетом. Кроме того, банк организует охраняемую доставку торговой выручки клиентов в офис банка. До сих пор банк «Югра» не ввел плату за осуществление юридическими лицами безналичных перечислений, в том числе и через Банк России.

Банк «Югра» подключился к расчетный банк к системе электронной коммерции Фактура. Сейчас она проходит тестирование в банке. Она является полнофункциональной B2B системой и позволит нашим клиентам знакомиться с торговыми предложениями клиентов других расчетных банков, получать счета фактуры на товар, оплачивать их через систему «Интернет-банк-клиент».

Для наших клиентов – физических лиц банк постоянно внедряет новые услуги. Среди уже введенных услуг – расширенный рабочий день с рублевыми вкладами населения в будние дни с 9 до 20 час.

Кроме того, как уже говорилось, банк внедрил потребительское кредитование граждан. Используя механизм покупки товара в кредит, они уже пользуются всеми благами цивилизации. Сегодня в Ярославле возможность приобрести товары в кредит предлагает разработанная банком «Югра» совместно с магазинами участниками программа кредитования. При покупке в кредит цена товара фиксируется и не подвержена изменению в связи с ростом курса доллара или в связи с инфляцией. А по данным Госкомстата России, уровень инфляции составляет около 14 – 15 процентов в год. Вносить платежи можно как непосредственно в банк, так и в кассу магазина, где был приобретен товар. После погашения кредита банк будет рассматривать своего клиента-гражданина как клиента, имеющего положительную кредитную историю. Это очень важно, так как дает клиентам преимущества при следующих покупках.

В рамках осуществляемых брокерских услуг банк «Югра» предоставляет своим клиентам возможность самостоятельно проводить торговые операции на фондовой секции ММВБ с использованием Интернета и программного комплекса Quik, разработанного Сибирской межбанковской валютной биржей. Этот продукт дает возможность наблюдать за ходом торгов в режиме on-line, настраивать поток получаемых данных, просматривать очередь выставленных заявок, самостоятельно вводить, корректировать, снимать заявку, наблюдать за состоянием вашего счета по бумагам и деньгам. Это несомненные удобства для людей, инвестирующих или активно торгующих на рынке ценных бумаг.

Новые технологии внедрены и в части кредитных продуктов. Клиенты банка, кроме традиционных кредитных продуктов, могут воспользоваться формами финансирования под уступку денежного требования – факторинга. Это позволяет клиентам рефинансировать товарные кредиты и оптимально управлять дебиторской задолженностью. Кроме того, клиенты, желающие приобрести оборудование или транспорт, могут воспользоваться новой формой – лизингом финансированием.

Главная задача деятельности банка «Югра» – это постепенное установление с клиентами долгосрочных партнерских отношений, когда банк вникает в потребности клиента и старается помочь их оптимально финансировать и реализовывать. Двенадцатилетняя история взаимоотношений банка с клиентами – лучшее тому подтверждение. Конкурентная среда всегда существовала на банковском рынке. Она полезна для поддержания «тонуса» и качества банковского обслуживания. И те, кто рассчитывает не на извлечение сиюминутной выгоды, а на надежное «пледо» долгосрочного финансового партнера, сотрудничают с банком «Югра».

**Геннадий ГОЛУБЕВ,**  
директор филиала банка «Югра» в Ярославле.  
E-mail alex@jugra.yar.ru