

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального учреждения
культуры «Централизованная
библиотечная система города Ярославля»
С. Ю. Ахметдинова

«14» сентября 2020 года

**Временные правила пользования библиотеками
муниципального учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система города Ярославля»
в условиях обслуживания пользователей в режиме ограничений**

И. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 08.06.2020 № 604 «О внесении изменений в Приказы Минкультуры России от 16.03.2020 № 357 «О деятельности находящихся в ведении Минкультуры России организаций в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации» и от 14.05.2020 № 527 «О деятельности подведомственных Минкультуры России организаций в условиях новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»; Рекомендациями Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина; письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 N 02/3853-202027 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID19) среди работников»); Методические рекомендации МР 3.1.0178-20 «Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 08.05.2020). 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Методические рекомендации. Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19 (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 08.05.2020); Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках. МР 3.1/2.1.0195-20 (утв. Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ 19.06.2020); Указом Губернатора Ярославской области от 18.03.2020 № 47 «О мерах по предупреждению завоза на территорию Ярославской области новой коронавирусной инфекции и её распространения»; приказом департамента культуры Ярославской области от 14.05.2020 № 103 «О деятельности государственных учреждений, функционально подчиненных департаменту культуры Ярославской области в условиях новой коронавирусной инфекции на территории Ярославской области»; Правилами пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

1.2. Пользователи библиотек муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» (далее – МУК ЦБС города Ярославля) имеют право получать информацию о наличии документа, консультационную помощь в поиске источников информации, во временное пользование документы из фондов библиотеки в соответствии с разделом 2.4 Правил пользования библиотеками МУК ЦБС города Ярославля и с учётом ограничений, накладываемых санитарно-эпидемиологической обстановкой в Ярославской области.

1.3. Запись в библиотеки МУК ЦБС города Ярославля осуществляется в соответствии с п. 2.3, 3.3 Правил пользования библиотеками МУК ЦБС города Ярославля.

1.4. Настоящие правила регламентируют отношения между МУК ЦБС города Ярославля и его пользователями, проходящими в библиотеку: права и обязанности сторон в период действия ограничений в условиях коронавирусной инфекции.

1.5. Все возможные изменения будут отражаться на сайте МУК ЦБС города Ярославля и вноситься в документы, регулирующие порядок обслуживания.

II. Организация обслуживания в период действия ограничений.

2.1. Пользователи имеют право посещать помещения библиотек МУК ЦБС города Ярославля, предназначенные для их обслуживания, в установленные часы работы МУК ЦБС города Ярославля и в соответствии с установленными ограничениями, необходимыми для обеспечения норм социального дистанционирования, соблюдения санитарно-гигиенических мер.

2.2. Режим работы библиотек МУК ЦБС города Ярославля устанавливается приказом директора МУК ЦБС города Ярославля с обязательным часовым перерывом на дезинфекцию в середине дня.

2.3. Размещение пользователей в помещениях МУК ЦБС города Ярославля организовано с учётом предусмотренных норм социальной дистанции, требований к организации обслуживания в условиях действующих ограничений.

2.4. МУК ЦБС города Ярославля устанавливает ограничения по количеству пользователей, находящихся в библиотеке, в день. Они допускаются в библиотеку по предварительной записи, которая осуществляется путём регистрации посещений по телефонам библиотеки или в специальной форме, размещённых на сайте МУК ЦБС города Ярославля.

2.5. Бронирование посещений может быть сделано максимум на 3 даты в неделю при условии свободного времени на указанную дату или даты.

2.6. Вход пользователей в библиотеки МУК ЦБС города Ярославля возможен только при условии использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски) и использования средств индивидуальной защиты рук.

2.7. На входе в библиотеки МУК ЦБС города Ярославля организована процедура измерения температуры. В случае выявления повышенной температуры пользователь не допускается в библиотеку.

2.8. К услугам пользователей предоставляются издания из фондов отдела абонементов, фондов отраслевых отделов, основного книгохранения, периодические издания (кроме газет), ресурсы и сервисы сети Интернет; лицензионные базы данных и электронные версии изданий, доступ к которым организован с компьютеров МУК ЦБС города Ярославля в соответствии с лицензионными соглашениями, а также электронные ресурсы собственной генерации.

2.9. Не разрешается деятельность, требующая длительного пребывания в библиотеках МУК ЦБС города Ярославля как в досуговых, так и в учебных или рабочих целях, в том числе: использование библиотеки как учебного помещения или коворкинга, использование компьютерного оборудования для иных целей, кроме заказа изданий, просмотра документов электронной библиотеки и сетевых лицензионных изданий.

2.10. Выдача документов, полученных из основного хранения, для всех читателей осуществляется в режиме запроса или бронирования, без возможности самостоятельного выбора в открытом фонде. Выдача документов на электронных носителях не осуществляется.

2.11. Вводятся ограничения на количество заказов от одного пользователя – 5 документов в день. Пользователям необходимо предварительно заказать нужную литературу по ссылке на сайте при бронировании посещения или по телефону. При заказе можно использовать электронный каталог (далее – ЭК) МУК ЦБС города Ярославля.

2.12. Установлен срок хранения бронированных изданий за пользователем – 3 рабочих дня.

2.13. Все документы после возврата пользователями для передачи в фонды размещаются на карантин на 5 дней, после чего направляются для расстановки в фонд. Издания, находящиеся на карантине или заказанные другим читателем, не выдаются.

2.14. Заказ документов производится пользователем самостоятельно через ЭК.

2.15. Заказы на бумажных бланках временно не принимаются. Заказ на документы, информация о которых не отражена в ЭК или у которых нет функции электронного заказа, осуществляется через сайт МУК ЦБС города Ярославля или по телефонам библиотек, указанным на сайте.

Заказы, поступившие через сайт МУК ЦБС города Ярославля или по телефону до 14:00, будут выполнены в течение текущего рабочего дня. Заказы, поступившие после 14:00, выполняются на следующий рабочий день в зависимости от времени их поступления. Количество заказов, принятых от одного пользователя в день, ограничено – не более 2 заказов. МУК ЦБС города Ярославля подтверждает заказ по электронной почте на обратный адрес отправителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления настоящего заказа, а также при повторном обращении пользователя по телефону в указанное время.

2.16. Дары принимаются по предварительной договоренности по телефонам библиотек, указанным на сайте, и с соблюдением всех санитарных мер. Книги, принятые в дар, также отправляются на пятидневный карантин.

2.17. Обслуживание пользователей в электронных читальных залах производится с компьютеров МУК ЦБС города Ярославля по предварительной записи, при обязательном обеспечении социального дистанцирования не менее 1,5 метра и дезинфекции компьютерной техники после каждого посетителя. Наушники для прослушивания и просмотра видео- и аудио контента не предоставляются. Пользователь имеет право использовать личные индивидуальные наушники.

Пользователь имеет право осуществлять работу на компьютере не более 1 часа 45 минут подряд за 1 посещение. МУК ЦБС города Ярославля устанавливает ограничение на количество посещений библиотеки для работы на компьютере для одного пользователя – не более 3 раз в неделю.

III. Пользователи обязаны.

3.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Временные правила пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» в условиях обслуживания пользователей в режиме ограничений, Правила пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля», подчиняться распорядку работы МУК ЦБС города Ярославля.

3.2. Предварительно зарегистрировать своё посещение посредством телефона или сайта МУК ЦБС города Ярославля не позднее чем за один рабочий день до даты планируемого визита и не ранее чем за пять дней до него.

3.3. Пройти процедуру измерения температуры при входе в здание библиотеки МУК ЦБС города Ярославля. В случае выявления повышенной температуры пользователь не допускается в библиотеку.

3.4. Предъявлять работнику, осуществляющему контроль входа в библиотеку, подтверждение о регистрации посещения на электронном или печатном носителе.

3.5. Соблюдать масочный режим в помещениях библиотек МУК ЦБС города Ярославля.

3.6. Соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров.

3.7. Осуществлять заказ необходимых изданий до посещения библиотеки. Если информация о документе не отражена в ЭК или нет функции электронного заказа, заказ осуществляется по электронной почте или телефону библиотеки, указанным на сайте. Заказы, поступившие до 14:00, выполняются в этот же день, заказы, поступившие после 14:00, выполняются на следующий день.

IV. Пользователям запрещается.

4.1. Находиться на территории без средств индивидуальной защиты (маски).

4.2. Пользоваться изданиями из открытого доступа и подсобных фондов.

4.3. Переставлять мебель в читальных залах и других помещениях.

4.4. Общаться группами без соблюдения социальной дистанции (не менее 1,5 метра).

4.5. Принимать пищу и напитки (за исключением воды) в помещениях библиотек МУК ЦБС города Ярославля.

V. Ответственность пользователей библиотек.

5.1. Пользователи, нарушившие настоящие Правила, Правила пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» и причинившие ущерб МУК ЦБС города Ярославля, несут административную, материальную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Правилами пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

5.2. Пользователям, не соблюдающим настоящие Правила и Правила пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля», может быть сделано предупреждение/замечание, проведена беседа, предложено покинуть здание библиотеки МУК ЦБС города Ярославля.

VI. МУК ЦБС города Ярославля обязано:

6.1. Обеспечивать реализацию прав пользователей МУК ЦБС города Ярославля в соответствии с настоящими Правилами и Правилами пользования библиотеками муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля».

6.2. Обеспечивать:

– пользователей оперативной информацией об ограничениях доступа в помещения библиотек МУК ЦБС города Ярославля; обо всех видах предоставляемых библиотеками услуг в период ограничений; изменениях в режиме работы библиотек и порядке обслуживания; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения МУК ЦБС города Ярославля и её пользователей;

- возможность социального дистанционирования в библиотеке;

– качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия каждые 2 часа, в том числе всех контактных поверхностей;

– условия для соблюдения правил личной гигиены в туалетах, где устанавливаются дозаторы с кожными антисептиками для обработки рук;

- дезинфекцию с кратностью обработки каждые 2 часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, поручней лестниц, перил, поверхностей столов, стульев, выключателей, оргтехники и т.д.

- регулярное проветривание не реже чем 1 раз в два часа помещений библиотеки при наличии условий и возможностей;

– соблюдение использования работниками МУК ЦБС города Ярославля средств индивидуальной защиты органов дыхания, а также использования средств индивидуальной защиты рук (перчаток) и дезинфицирующих средств на рабочих местах;

– ручками или карандашами пользователей через стойку выдачи книг с последующим возвращением для дезинфекции;

– качество и культуру обслуживания пользователей;

– безопасность пользователей при возникновении чрезвычайных ситуаций, при пользовании техническими устройствами МУК ЦБС города Ярославля;

- информирование путем размещения текстовой и визуальной информации о необходимости соблюдения пользователями библиотеки мер по предотвращению распространения коронавируса на сайте МУК ЦБС города Ярославля.