

# ОКНО В НКО

Издается с августа 2001 года

№ 6 (170) июнь 2015 год

**5-6 июня 2015 года состоялся Гражданский форум Ярославской области. В этом году он собрал около четырехсот представителей некоммерческого сектора, органов власти и бизнес-структур.**



## ГРАЖДАНСКИЙ ФОРУМ 2015 Ярославской области

Форум снова стал межрегиональным. Экспертами и участниками Форума стали представители Пермского края, Вологодской, Тверской, Тульской, Калининградской, Псковской, Костромской областей, города Москвы и Санкт-Петербурга.

Тема Форума «Гражданская ответственность как залог успешного диалога власти и общества» организаторами была выбрана не случайно.

«В предыдущие годы мы делали акцент на развитии новых диалоговых механизмов власти и общества, нам хотелось максимально выработать шаги вперед. В этом году мы обратим внимание на гражданскую ответственность», — говорит Исаева Елена, председатель Центра социального партнерства. По ее словам, сегодня уже можно сделать вывод о том, что механизмов взаимодействия в регионе создано достаточно, однако зачастую они не используются некоммерческими организациями. Нужно чуть-чуть приоткрыться и подумать, как улучшить и повысить их эффективность.

На пленарном заседании Форума в своем выступлении

председатель Общественной палаты Ярославской области Александр Грибов заявил о том, что «в Ярославской области уверенно идет процесс формирования гражданского общества, и первоочередная задача сегодняшнего времени — воплотить в жизнь те многочисленные идеи и проекты, которые рождаются в этом серьезном общественном движении. Примером реализации уникального проекта в области является создание социальной деревни Ярославской региональной общественной организации инвалидов «Лицом к миру». Именно на такие инициативы граждан, в организации которых общественность самостоятельна и лишь ищет поддержку от органов власти, нужно передавать часть государственных и муниципальных полномочий. По мнению Грибова, это типичный пример, когда на местном уровне объединение граждан решает большое количество социальных задач. Именно в таком ключе надо строить работу.

За время реализации региональной программы поддержки СО НКО поддержано более 350 проектов. В области

## ИТОГИ

развивается общественная деятельность и формы организации местного самоуправления в муниципальных образованиях, повышается эффективность работы Общественной палаты. «Это не вводные слова, это призыв к работе», — говорит Грибов. «Нам не нужно развивать патернализм, при котором говорим, что мы — общественность, которой государство должно везде помочь. Нам нужно двигаться навстречу друг другу».

### Ярмарка НКО

Гражданский форум 2015 провел новое мероприятие — интерактивную ярмарку СО НКО. 14 общественных организаций наглядно продемонстрировали свою деятельность участникам Форума, рассказали о тех услугах, которые они оказывают жителям области. Помимо множества стоек с информационными буклетами и листовками НКО, баннеров и фотовыставок, на ярмарке проводились юриди-

### Читайте в номере

*Работа общественных экспертов*

*Природоохранная акция «Смоленский бор»*

*Независимая оценка*

*Доступность почтовых и банковских услуг на сельской территории*

ческие консультации НКО и консультации по вопросам жилищно-коммунального хозяйства; мастер-классы «Открой в себе предпринимателя» — от Союза Молодых Предпринимателей и резьбе по дереву — от ремесленного Союза «Добрые Медведи». Особенное внимание гостей Форума привлекли творческие номера коллективов «Буги-Вуги Стар» Союза пенсионеров России, общественной организации инвалидов «Лицом к миру», Ассамблеи народов России и Татарского культурно-просветительского общества «Мирас».

Таким образом организаторы хотели раскрыть те услуги, которые оказывают некоммерческие организации на территории Ярославской области, показать, что они способны стать поставщиками социальных услуг и брать на себя серьезные функции.

**Продолжение на стр. 2-6**



# Гражданский форум Ярославской области 2015: итоги



Новым форматом коллективного взаимодействия стал бесплатный аудит сайтов некоммерческих организаций коммерческими организациями. Вместе со специалистами от digital-агентства «YouDigital» и веб-студии «ShakeWeb» участники Форума могли оценить сайт своей НКО и определить необходимые направления его оптимизации. Таким образом организаторы хотели показать социальную ответственность бизнес-структур.

Одним из центров внимания ярмарки стала инсталляция «Мой вклад в гражданское общество», которое коллективно создали участники Форума из своих фотографий. Любой желающий мог разместить изображение своего вклада в развитие гражданского общества. В результате пятиметровое полотно, усыпанное фотографиями гражданских инициатив, проектов, событий региона, наглядно показало масштаб вклада общественников в жизнь Ярославской области.

## Конкурс «Гражданский успех»

В завершение пленарного заседания были объявлены 18 СО НКО — победителей первого областного конкурса «Гражданский успех». Эта инициатива Общественной палаты области стала реализацией решений Форума — 2014. Цель конкурса — отметить деятельность наиболее успешных социально ориентированных некоммерческих организаций и оказать им всестороннюю поддержку. В конкурсе приняли участие 33 некоммерческих организации, которые подали 38 заявок по двум номинациям — «Успешный проект, реализованный из внебюджетных источников» и «Успешная СО НКО Ярославской области — 2014 года».

Победителями конкурса «Гражданский успех» стали

социально ориентированные некоммерческие организации, действующие по таким направлениям, как социальная адаптация и поддержка незащищенных слоев граждан, развитие межнационального сотрудничества, благотворительная деятельность, деятельность в области образования.

В номинации «Успешная СО НКО Ярославской области» по направлениям: защита конституционных прав граждан, правовое просвещение насе-



ления, развитие институтов гражданского общества, общественного самоуправления, развитие форм общественного контроля — победителем стал «Центр социального партнерства». За 2014 год Центр реализовал ряд значимых для региона проектов, в том числе «Развитие экспертного потенциала в Ярославской области», участниками которого стали более трехсот экспертов. Услугами ресурсного Центра СО НКО через консультации, участие в обучающих семинарах и Школах воспользовались более тысячи НКО региона. В рамках рекламной кампании более 100 некоммерческих организаций рассказали о своих социальных услугах для жителей Ярославской области.

Один из победителей — проект «Марафон Победы», по словам председателя регионального отделения «Союза пенсионеров» Валентины Быковой, направлен на воспитание спортивного образа жизни у людей пожилого возраста. Участники марафона прошли по улицам героев Великой Отечественной войны скандинавской ходьбой. На каждой улице во всех районах города их ждала встреча с молодежью и ветеранами в школах, музеях и памятных местах. В одной из библиотек прошла «битва» хоров военных лет, в музее Боевой славы состоялась встреча с участником Афганской войны. Проект продолжится и завершится лишь тогда, когда пожилые люди в Ярославле пройдут по всем улицам героев.



## Достижения руководителей «Центра социального партнерства» отмечены Ярославской областной Думой

На Пленарном заседании XIII ежегодного Гражданского форума Ярославской области «Гражданская ответственность как залог успешного диалога власти и общества» **Исаева Елена Александровна**, председатель Совета «Центра социально партнерства», заместитель председателя Общественной палаты области, и **Соколов Александр Владимирович**, сопредседатель Совета «Центра социального партнерства», председатель комиссии Общественной палаты Ярославской области по развитию институтов гражданского общества и защите прав граждан, были награждены Почетными грамотами



Ярославской областной Думы за особые достижения в обеспечении социального, экономического и культурного развития Ярославской области.

### Работа площадок Гражданского форума

Работу секции «Проблемы и перспективы развития некоммерческих организаций как субъектов оказания социальных услуг населению» открыла модератор Клюева Надежда Владимировна, заведующая кафедрой консультационной психологии ЯрГУ им П. Г. Демидова, профессор, доктор психологических наук, директор Центра Корпоративного обучения и консультирования ЯрГУ им П. Г. Демидова, член Общественной палаты Ярославской области. В своем выступлении Надежда Владимировна призвала экспертов и аудиторию к разработке стандартизации социальных услуг.

На заседании шла оживленная дискуссия аудитории с экспертами. Кузин Дмитрий Владимирович, заместитель начальника отдела Департамента труда и социальной поддержки населения, рассказал о развитии частно-государственного партнерства в сфере социальной защиты населения Ярославской области. Он пояснял, что НКО нужно включить в реестр поставщиков, социальных услуг, и пояснил, как это сделать, какие документы нужно предоставить. Эксперт прокомментировал вопросы участников секции по финансированию НКО из государственного бюджета.

В обсуждениях активно участвовала начальник отдела по делам ветеранов и инвалидов Троицкая Ольга Александровна. Она ответила на множество вопросов пенсионеров, которые были связаны с финансированием проектов, в частности о выделенных средствах детям ветеранов. Ольга Александровна отметила существующую проблему со стационарными услугами в Ярославской области. Она предложила ввести такую практику в области. «Это позволит контролировать финансовый поток, вести четкую статистику, и услуги можно предоставлять на дому», — поясняет Ольга Александровна.

В ходе заседания секции участники подняли некоторые проблемы в области: Департамент не поддерживает НКО финансово; организа-



ции с минимальными финансовыми средствами не проходят по нормам СЭС и пожарной безопасности; срочные социальные услуги не тарифицированы; компенсацию не получить.

Муравьева Влада Геннадьевна, эксперт Департамента социального развития и инноваций Минэкономразвития России, советник Комитета гражданских инициатив призвала участников высказать предложения об изменении Федерального закона, внести поправки на федеральном уровне. «Только совместными усилиями мы добьемся успеха и процветания социальной сферы», — поддержала ее Клюева Надежда Владимировна.

Грищукова Татьяна Валерьевна, эксперт центра ГРАНИ, член Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края, член Общественного совета по организации независимой системы оценки деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в Пермском крае, поделилась опытом оказания СО НКО социальных услуг в Пермском крае. Она рассказала о том, каким образом может быть осуществлено бюджетное финансирование. Это: сметное финансирование государственных казенных организаций СОН, субсидии бюджетным и автономным государственным организациям СОН в рамках государственного задания, субсидии государственным и негосударственным организациям СОН на реализацию проектов, целевая потребительская субсидия на оплату услуг поставщика (ваучер, сертификат), госзакупки (44 ФЗ), компенсация расходов поставщика СОН, внесенного в реестр.

Также Татьяна Валерьевна раскрыла проблемы, с которыми приходится сталкиваться. Во-первых, производство социальных услуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО. Во-вторых, меры имущественной поддержки не учитывают специфику коммерческой деятельности СО НКО, (невозможность кредитования, возникающие кассовые разрывы). В-третьих, субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО (например, средства на развитие организации). И, в-четвертых, нет межведомственного взаимодействия.

Таким образом, на сегодняшний день проблемы остаются, и их немало. Для развития сферы оказания социальных услуг СО НКО Татьяна Валерьевна предложила следующее:

- определение на региональном и местном уровнях приоритетных социальных задач, на решение которых должны быть направлены создаваемые СО НКО социальные услуги;

- создание комплекса специальных мер поддержки СО НКО поставщиков социальных услуг;
- поддержка ресурсного центра для СО НКО, оказывающих социальные услуги;
- обеспечение равных возможностей информационного и образовательного сопровождения специалистов, оказывающих социальные услуги, независимо от организационно-правовой формы организации, в которой они работают.

В конечном итоге резолюцию, вынесенную на обсуждение секции, было решено доработать, внести рекомендации экспертов и участников Форума.

О неопределенности ситуации в социальном предпринимательстве региона говорили участники секции «Социальная ответственность бизнеса и развитие социального предпринимательства в Ярославской области» XIII Гражданского форума Ярославской области. Её модератор — Елена Мильто, председатель

Продолжение на стр. 4-6



# Гражданский форум Ярославской области 2015: итоги

Ярославской региональной общественной организации «Союз Молодых Предпринимателей», член Общественной палаты Ярославской области. С докладами выступили гости из Москвы и Пскова: Семен Никонов, председатель Центра устойчивого развития Псковской области; Анна Брусницына, тренер-эксперт фонда «Наше будущее»; Ольга Полищук, диджитал-директор института «Стрелка».

Независимый эксперт Александра Меланина-Коротичкая в докладе: «Тема социальной ответственности в России — одинокая». Привела пример понятия «социальная ответственность бизнеса» — это добровольный отклик организации на существующие социальные проблемы. Однако в России не существует стандарта, регламентирующего эту деятельность, так как на законодательном уровне вопрос еще не до конца проработан. Кроме того, по словам Меланиной-Коротичкой, представители НКО утверждают, что социальное предпринимательство — полностью их сфера деятельности. А структуры, оказывающие господдержку субъектам малого и среднего предпринимательства, отдают социальное предпринимательство в приоритет коммерческой деятельности с социальным эффектом.

Никонов Семен Юрьевич, председатель Псковской областной общественной организации «Центр устойчивого развития Псковской области», рассказал об исследовании, которое было проведено в Псковской области. Его цель — изучить общественное мнение и мнение самих предпринимателей: как они видят и что вкладывают в понятие «корпоративной социальной ответственности». 30% опрошенных не смогли ответить на вопрос, что такое корпоративная ответственность; 10% ответили, что это комплексный феномен ответственности перед внутренней и внешней средой, организациями-партнерами и ответственность перед обществом; 41% — внутренний процесс организации, ответственность сотрудников, взаимовыгодность; 18% — феномен, касающийся внешней среды организации и общества в целом — благотворительные программы и т.д. Таким образом,



результаты подтверждают отсутствие общего понимания корпоративной социальной ответственности.

По данным фонда «Наше будущее», в Ярославской области социальное предпринимательство характеризуется отрицательной величиной — 1,1%. Как считают некоторые эксперты, корень проблемы — в отсутствии четкого определения понятия «социальное предпринимательство».

Участники секции высказали предложение вынести понятия корпоративной социальной ответственности, социального партнерства и социального предпринимательства на законодательный региональный уровень, чтобы сформулировать общее понимание и различие этих определений. Следующее предложение — создать рабочую группу по социальному предпринимательству и социальной ответственности бизнеса при координационном совете по малому и среднему предпринимательству при губернаторе Ярославской области. Также, по мнению участников обсуждения, категорию «Социальное предпринимательство» необходимо включить в приоритетную группу при выделении субсидий для поддержки бизнеса в регионе.

Работа секции «**Городская среда: параметры оценки, субъекты и сценарии развития**» объединила экспертов нескольких регионов нашей страны (Ярославль, Казань, Санкт-Петербург, Калининград, Вологда) для обмена позитивным опытом и поиска верного направления дальнейшего развития. Модератором выступила Кривцова Юлия Витальевна, куратор социокультурных про-

цессов АНО «Региональное агентство творческих инициатив», которая первой и начала своё выступление. Она рассказала о Ярославском опыте формирования комфортной городской среды, возникнувших в процессе проблемах, параметрах оценки городской среды.

Далее выступила эксперт из Казани Леонтьева Мария. Она рассказала об исследовании в Казани двух центральных парков (в частности, какие имеются пользователи, сценарные действия, конфликты, физическое пространство и культурные символы). Результат данного исследования — проведение проектировочного воркшопа, на котором были сформированы проект нового парка и его разноцветная карта, отражающая различное функциональное состояние. Главное ожидание в будущем — создание бизнес-парков.

Существующие проблемы в Калининграде раскрыла Гришечкина Маргарита Львовна, исполнительный директор Фонда местного сообщества «Калининград», заместитель председателя Общественного совета при главе ГО «Город Калининград». По мнению эксперта, «власть на данный момент не готова идти к системности, принимаются лишь точечные решения». При реализации проектов власти проводят конкурсы, приглашают иностранцев, тратят деньги, и на этом всё заканчивается. Поддержал выводы эксперта Приемышев Михаил Владимирович (средовой архитектор, графический дизайнер). Он уточнил, что «при работе с проектом необходимо внимательно работать с деталями архитектурными, социальными, мифами. Главный минус большин-

ства проектов — отсутствие «хозяина», заказчика, который бы продолжил курировать проект, смог его реализовать».

Работа секции закончилась выступлением Чечулина Алексея Викторовича, профессора из Санкт-Петербурга. По его мнению, человеческий фактор является ключевым фактором городской среды. «Любой город не должен быть скучным! У города должны быть и высокие, и низкие артефакты. «Странные артефакты», например чижик-пыжик в Петербурге, создают многомерный образ города. Только позитивный образ — это плохо». Эксперт предложил следующие решения проблем городской среды: первое — создание рабочих групп, второе — вовлечение в реализацию проекта первого лица субъекта.

Предложения секции касались, в первую очередь, необходимости создания в Ярославле Центра прикладной урбанистики, создание постоянно работающей группы общественных экспертов по вопросам развития городской среды, регулярный процесс сбора и анализа актуальных данных от горожан, публикация полученных данных в открытых источниках, создание публичного реестра городских проблем.

Диалоговая площадка Общественной палаты Ярославской области «**Развитие общественного контроля в Ярославской области: субъекты, объекты, инструменты, лучшие практики**».

Работа секции началась с обсуждения понятия «общественный контроль», субъектов и объектов гражданского контроля, и вскоре перешло к анализу правовой основы общественного контроля: федерального и региональных законов. К.В Сулимов, эксперт из Перми, сразу отметил «рамочность» и возможность создания координационного совета по общественному контролю, и положительно охарактеризовал региональный закон Ярославской области, перейдя к опыту Пермского региона, где существует не только обеспечение возможности осуществления общественного контроля, но и стандарт участия, гарантирующий гражданской инициативе всю необходимую поддержку. Подытоживая собственное

выступление, Сулимов сказал о необходимости открытой власти, как главного условия гражданского контроля.

Вологодский эксперт Ушаков Александр Федорович делится с присутствующими опытом своего региона, который заключается в более узком понимании гражданского контроля — как инспектирование исправительных учреждений области. Александр Федорович рассказал о трудностях общественного контроля в Вологодской области: нехватка гласности, финансирования независимых печатных СМИ и пассивность муниципальных чиновников. Говоря о трудностях и вызовах для Вологодской области, экспертом была развита мысль о необходимости обучения всех субъектов общественного контроля для обеспечения эффективного гражданского контроля.

Подводя итоги работы, все эксперты сошлись во мнении о необходимости гласности в общественном контроле, волонтерской поддержки и гибкой структуры любой организации, занимающейся гражданским контролем. Также было сказано, что гражданский контроль — это не форма борьбы с властью, а власть — не противник гражданского общества: только в эффективном тандеме взаимопомощи и взаимопонимания общества и власти возможно реальное изменение жизни граждан к лучшему.

Работа секции «Поддержка гражданских инициатив» началась с выступления Муравьевой Влады Геннадьевны, эксперта Департамента социального развития и инноваций Минэкономразвития России. Она рассказала о поддержке социально ориентированных НКО и гражданских инициатив. Эксперт отметила приоритетные направления деятельности НКО, которые получают государственную поддержку, оставившись на проблемах внедрения конкретных программ.

Кулик Людмила Александровна, директор НКО «Фонд поддержки гражданских инициатив» (г. Вологда), осветила в своем выступлении проблему реализации определенных социальных программ и проектов, сделав акцент на том, что наибольшую эффективность имеют небольшие проекты с незначительными суммами и прозрачной сметой.

Эксперт Гришечкина Маргарита Львовна, исполнитель-



ный директор Фонда местного сообщества «Калининград», заместитель председателя Общественного совета при главе ГО «Город Калининград», отметила необходимость лоббирования и инициатив снизу: «Должна происходить ориентация не на НКО как организацию, а на проект и активность граждан. Только такая ориентация поможет проектам быть успешными».

Предложения и вопросы участников площадки касались возможности реализации различных проектов в регионах, поднимался вопрос о финансировании и участии самих граждан, ведь как заметила Муравьева: «идей проектов полно, поэтому важно понимать, как их реализовывать».

В рамках секции поднимался вопрос тиражирования определенных проектов в разных городах и сохранения авторства этих проектов. М.Л. Гришечкина заметила, что при использовании чужих идей следует обязательно обращаться к их авторам, даже если в них вносятся небольшие изменения.

«Секция «Общественный контроль в сфере ЖКХ» отличается от подобной секции, которая проходила в рамках Гражданского Форума 2014 года, прежде всего тем, что в прошлом году общественный контроль еще только обозначился в Ярославской области. А в этом году уже наработан достаточно большой материал, и мы Вас знакомим в новом году с новым видением возможности общественного контроля в сфере ЖКХ из других регионов России», — так открыла работу секции модератор, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области, Бородина Татьяна Алексеевна. На секции работали пять экспертов, пред-

ставляющих свои регионы (Костромская, Тверская, Псковская, Тульская Ярославская области).

С докладом выступила Наталья Витальевна Шапошникова, заместитель Председателя Правительства Ярославской области. Была дана информация о видах мониторинга, которые на данный момент существуют в Ярославском регионе. Говоря о мониторинге строительства жилья, она отметила, что: «за 2012-2014 гг. в регионе массовая доля строительства шла практически без должной документации, без необходимых изыскательских работ, что повлекло за собой невведенные объекты в эксплуатацию, невыполнение всех требований надзорных органов. Программа, которая выполнялась в регионе, оказалась не реализованной, однако в 2014 году многие проблемы решились. Были введены в эксплуатацию 17 проблемных объектов, и это не только жилье, но и объекты социальной сферы (отделение поликлиники, спортивный зал).

В 2014 году планка на строительство жилья составляла 693 тыс. кв. м. Плановые показатели были перевыполнены на 24%.

На 2015 год поставленная планка составляет 700 тыс. кв. м вводимого жилья.

Также сообщалось о проделанной работе, совместно с общественниками, в области садоводческих кооперативных товариществ.

В докладе была рассмотрена программа ветхого аварийного жилья, по которой за 2014 год план перевыполнен на 16% и составил 43,7 тыс. кв. м. Это аварийное жилье, которое подлежало расселению. На 2015 год план по аварийному жилью составляет 38 тыс. кв. м.

Докладчик кратко осветила программу газификации,

связанную с прокладкой газопроводов. Анализируя схему тарифообразования, докладчик подчеркнула, что в этой работе активно участвуют общественные советы и общественный контроль; они тесно взаимодействуют с органами власти, информируя об интересах и потребностях населения.

Затем последовало пояснение по мониторингу капитального ремонта, который осуществляется в Ярославском регионе. «С 2008 года существует региональный фонд. На этот год имеется одна тысяча домов, которые нужно отремонтировать. Основные действия в 2014 году были направлены на подготовку документации», — отметила Наталья Витальевна Шапошникова.

Раскрывать суть мониторинга по управляющим компаниям (потребительский рейтинг), докладчик остановилась на федеральном законодательстве — нормах по лицензированию. «На наш взгляд, эти нормы не совсем закрывают те проблемные вопросы, которые мы хотели закрыть, прежде всего, это допущенные к лицензированию доли компаний, у которых есть серьезные долги за коммунальные ресурсы. Мы считаем, что это неверно, потому что на лицо признак того, что управляющая компания недобросовестно владеет денежными средствами и соответственно запускает их не в нужное русло. Это подталкивает на некие мошенничества, нечестные схемы, когда домов нет, лицензия получена, а затем дома спокойно переводятся на эту компанию», — заявила Наталья Витальевна Шапошникова.

Следующий выступающий Пинчуков Андрей Петрович, председатель правления Костромской региональной ассоциации ТСЖ и ЖСК, руководитель Костромского центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Тема выступления — «Возможности эксплуатации общего долевого имущества многоквартирного дома. Проблема обеспечения прав собственника».

«У нас право на общую долевую собственность, т.е. подвалы, чердаки — с 1991 года. Закон о приватизации 1991 года дал нам эту собственность. Жилищный кодекс статьей 36 лишь уточнил, что это теперь называется — общее долевое имущество,

Окончание на стр. 6

# Гражданский форум Ярославской области 2015: итоги

Окончание. Начало на стр. 1

раньше это называлось места-ми общего пользования», — отметил Андрей Петрович Пинчуков. Он обозначил важные моменты, связанные с капитализацией средств: «Понимание того, что мы можем делать с нашим общим имуществом, дает нам право капитализировать средства, которые мы вкладываем в содержание дома. Надстраивая мансарды, эффективно используя подвалы, обустривая парковки, парки — увеличиваем стоимость квартиры», — пояснил Пинчуков.

Далее выступила Юлегина Елена Евгеньевна, председатель Тверской областной правозащитной общественной организации «Качество жизни», руководитель Тверского центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Тема выступления — «Региональный опыт общественного контроля в сфере ЖКХ». В докладе говорилось о том, что нужно занять правильную позицию по отношению к системе ЖКХ. «Сегодняшняя позиция, что в ЖКХ все плохо и будет еще хуже — не соответствует реальному положению дел. Но, к сожалению, такую позицию, как правило, занимают законодатели. Отсюда бесконечные изменения в законодательстве, к которому люди никак не могут приспособиться, отсюда бесконечные обвинения. Вот, лично я, исхожу из того, что в системе ЖКХ далеко не все так плохо, как это преподносится, об этом говорит не только наш опыт работы, но и данные ВЦИОМ, где 50% собственников довольны системой ЖКХ и не довольны в основном машинами во дворах и ценой жилищно-коммунальных услуг» — заявила Елена Евгеньевна.

Затем с докладом выступила Дементьева Анастасия Олеговна, депутат Тульской городской думы, координатор общественного проекта «Народный контроль. ЖКХ». Выступление было по теме «Практики и перспективы в реформировании жилищно-коммунальной отрасли».

В данном докладе сообщалось об общественном просвещении в сфере ЖКХ и о программе «Народный бюджет», которая направлена на реализацию проектов жителей по ремонту многоквартирных домов, благоустройству тер-



риторий. Программа основана на принципах финансирования, 15% от общего проекта вносят жители, остальные вносят муниципальные и региональные бюджеты, а также привлекаются средства спонсоров. В 2015 году в программу вошли 444 проекта жителей Тульской области.

Завершал работу секции Никонов Семен Юрьевич, руководитель общественного контроля в сфере ЖКХ Псковской области «ЖКХ контроль». Он рассказал о деятельности, начавшейся в 2003 году, которая связана с созданием ТОСов и ТСЖ, а также о гражданском просвещении в Псковском регионе.

**На диалоговой площадке Форума «Повышение эффективности работы общественных палат»** встретились Председатель Общественной палаты Ярославской области Грибов Александр Сергеевич и советник Председателя Общественной палаты Вологодской области Ушаков Александр Федорович. В дискуссии активное участие приняла Северинчик Алла Михайловна, представитель Общественной палаты Российской Федерации.

На сегодняшний день вопрос эффективности является базовым. Да, мы научились выставлять определенные оценки. Также существует система рейтингов. Но задача не сравнивать рейтинги Общественных палат. Задачи, стоящие перед Общественными палатами, в первую очередь, определяются современной политикой и наличием законодательной базы.

К общим критериям (проблемам) оценки эффективности работы Общественных палат можно отнести:

- показатель «отражения» мнений населения: каким образом работа Общественных палат влияет на ситуацию в обществе, как реагирует общество, готово ли оно к сотрудничеству и участию;
- общественный контроль и его эффективность
- поиск лидеров гражданских инициатив.

Русаков Александр Ильич отметил, что на сегодняшний день существуют определенные проблемы не только в области общественного контроля и общественного включения, но и внутри Общественной палаты. Это и недопонимание между членами, и отсутствие определенной мотивации, и проблема обслуживающего органа: «Здесь я хочу сказать о том, что до сих пор не совсем понятно, что должен делать аппарат Общественной палаты. То ли это подготовка публичных выступлений и подготовка отчетов, и реализация проектов, определение основных направлений деятельности, осуществление координации, то ли действительно должен решать такие задачи, как например, помощь в осуществлении взаимодействия между членами общественной палаты». «Таким образом, проблем на сегодня немало. И мы должны понимать, что Общественные палаты ответственны не перед властью, а перед гражданским обществом», — поддержал выступающего Грибов Александр Сергеевич, Председатель Общественной палаты Ярославской области.

Ушаков Александр Федорович, советник Председателя Общественной палаты Вологодской области обозначил следующие проблемы:

- Общественная палата как площадка объединения НКО.
- Кадровый потенциал;
- Ресурсное обеспечение.

Говоря о поиске лидеров гражданской инициативы, Александр Федорович привел интересный пример — Проект «Карта НКО». В 2014 году члены Общественной палаты Вологодской области осуществили поиск незарегистрированных общественных объединений. В одном из муниципальных районов нашли Валентину Погосину, которая занималась развитием фольклора, но у нее не хватало средств для каких-то масштабных проектов. В итоге усилиями Общественной палаты были привлечены 9 инвесторов, правительство области и некоторые фонды, при помощи которых состоялся межрегиональный фольклорный форум.

Северинчик Алла Михайловна рассказала о том, что нового появилось в Общественной палате РФ. Во-первых, сейчас в Общественную палату РФ входят 186 членов, 40 из которых назначаются президентом РФ, 85 — представители от каждого субъекта и остальные избираются путем Интернет-голосования. Также идет практика онлайн-консультаций: каждую среду с 9.00 до 10.00 представители Общественных палат субъектов подключаются к трансляции и обмениваются опытом, получают консультацию. Сейчас каждое пленарное заседание Общественной палаты РФ начинается с выступлений граждан — с их проектами и инициативами.

## Состоялось подведение итогов работы третьего набора групп общественных экспертов в рамках проекта Центра социального партнерства «Развитие экспертного потенциала Ярославской области».

Более двух месяцев наиболее активные представители общественности во главе с модераторами групп собирались на разных площадках города, чтобы разработать концепции, механизмы развития региона по таким направлениям, как сценарии развития городской среды, малого предпринимательства, ресоциализации и адаптации граждан освобождающихся из мест лишения свободы, антикризисные меры, развитие институтов гражданского общества.

Модератор группы «Разработка комплекса мер по ресоциализации и адаптации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы» Антонов Владимир Константинович, член Общественной палаты Ярославской области, председатель Ярославской региональной общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, выступил перед аудиторией и с видеообращением. Он подчеркнул, что должна быть разработа-

## Отчитываются общественные эксперты

на региональная программа и создан центр реабилитации и адаптации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Все результаты и анализ рабочей группы будут представлены правительству области как выражение экспертного мнения. Они станут подспорьем в разработке целевой областной программы.

Развитием городской среды, параметров оценки и сценариев развития занимались активисты группы, модератором которой стала Юлия Кривцова, культуролог, организатор социокультурных проектов «Регионального Агентства Творческих Инициатив». Среди горожан, которые учились быть профессиональными, так называли себя участники группы, были люди разных профессий — архитекторы, экологи, журналисты, представители бизнеса и НКО. Состоялось 8 встреч, которые проходили в формате двухчасовой работы в общем кругу и по группам, обсуждения домашних заданий, встреч на территории парка.

Цель этих встреч — воспитание профессиональных горожан, готовых думать о городе и участвовать в его жизни, предложение для таких людей инструментов участия. Работа началась с создания для горожан анкеты,

которая направлена на то, чтобы разобраться в основных проблемах городской среды и предложить варианты соучастия, присоединившись к группе. Сейчас заполнено около трехсот анкет, в планах рабочей группы — собрать 6 тыс. анкет.

Также группа создала реестр городских проблем. По словам Юлии Кривцовой, это инструмент сделать публичной городскую проблематику и вводить множество субъектов — власть и общество; это механизм признания этих проблем, чтобы был некоторый выход решений, чтобы исправить эти проблемы.

Одним из результатов работы группы стал разработанный лист оценки параметров городской среды, которые важны и актуальны для горожанина. По этим параметрам любой житель может оценить городскую территорию.

«Несмотря на скепсис и обсуждение того, зачем мы это все разрабатываем, вместо конкретных действий, так или иначе все выразили желание встречаться», — говорит Кривцова.

Группа разрабатывала механизмы развития малого предпринимательства в Ярославской области вместе с модератором Еленой Мильто, председателем «Союза Молодых Предпринимателей», членом

Общественной палаты Ярославской области. Общественные эксперты выбрали другую стратегию работы — работали непосредственно на документ, чтобы внести в него конкретные предложения. Цель рабочей группы — подготовить предложения в формируемые до августа 2015 года областные целевые программы профильных департаментов и агентств.

Сначала участники погрузили в тему и в то, что уже существует в сфере малого предпринимательства. В результате: 13, 5 часов работы на результат; обсудили более 50 идей, около 20 вошли в итоговый документ; работы, как on-line, так и в off-line. Работали в группах около 11 активных участников. Некоторые акценты итогового документа группы:

- акцент на женское и социальное предпринимательство при работе по вовлечению в предпринимательство и при рассмотрении вопросов государственной поддержки;
- введение понятий «инновационное предприятие» и «инновационно-активное предприятие»;
- пропаганда возможностей продвижения семейного бизнеса.

Ася Соловьева

## Независимая оценка качества оказания услуг организаций в сфере образования

### 5 июня 2015 года, в завершение работы секций Гражданского форума 2015, состоялось мероприятие, посвященное обсуждению участия общественности в становлении института независимой оценки качества оказания услуг организаций в сфере образования (на примере средней образовательной школы).

Грищукова Татьяна Валерьевна, член Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края, член Общественного совета по организации независимой системы оценки деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в Пермском крае, рассказала об опыте проведения независимой оценки Центром ГРАНИ учреждений здравоохранения края в 2014 году. Этому предшествовал пилотный проект — оценка девяти учреждений здравоохранения в 2013 году. Основная задача заключалась в апробации инструментария и методик оценки. Кроме этого, пермяки провели большое количество публичных мероприятий для того, чтобы познакомить общественность, общественные советы с тем, что такое независимая оценка. Для того, чтобы подготовить учрежде-

ния к проведению независимой оценки, Центр ГРАНИ предложил им провести самоисследование.

«Независимая оценка — это не карательный инструмент, это инструмент конструктивных изменений. Таким образом, самотестирование сможет подготовить учреждения к тому, что оценка будет проведена», — говорит Татьяна Грищукова.

В результате с учетом всех замечаний пилотного проекта в 2014 году была проведена оценка качества оказания услуг учреждений здравоохранения в регионе. Татьяна Грищукова отметила такие нюансы процедуры оценки, как необходимая работа оператора в связке с общественным советом при профильном департаменте, задача которого рассмотреть результаты проведенной оценки. Механизмом проверки справедливости результатов стал точечный замер отдельных учреждений членами общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края. Он предполагал выборочное посещение учреждений и сравнение результатов оценки. По итогам независимой оценки был составлен рейтинг учреждений, который был представлен на пресс-конференции. Важный аспект информации об оценке — правильная расшивка его посылы.

С первыми шагами внедрения независимой оценки в Ярославской области и спецификой ярославского опыта общественников познакомил Соколов Александр Владимирович, председатель комиссии по вопросам развития институтов гражданского общества и защите прав граждан Общественной палаты Ярославской области, кандидат политических наук. Он подчеркнул: «Независимая оценка — это не санкции, это выстраивание позитива и перспектив развития».

Параллельно с развитием этого направления рабочая группа общественных экспертов начала также разработку методики оценки общеобразовательных школ в Ярославской области. В связи с необходимостью уточнения критериев оценки, установленных Федеральным законом, базовые показатели были «расшиты» и оформлены в показатели оценки, в том числе в анкеты для учеников и для родителей. Удалось опросить учеников и их родителей в трех школах. Были представлены и обсуждены результаты оценки сайтов школ, оценки работы школ по другим показателям.

Участники мероприятия обсудили проблемы и сложности, которые они видят в данном процессе. В процессе дискуссии некоторые вопросы анкеты были скорректированы.

Ася Соловьева

## Природоохранная акция «Смоленский бор» продолжается

**В рамках проекта «Наш памятник природы» Заволжским районным отделением г. Ярославля Ярославской областной общественной организации Всероссийского общества охраны природы совместно с МАУ «Ярославский зоопарк» 12 мая 2015 года проведен экологический практикум «Сохраним памятник природы» — уборка территории Смоленского бора — парка-памятника природы регионального значения площадью 16,4 га.**

Памятник природы расположен в Заволжском районе г. Ярославля на левом берегу р. Волги, севернее с. Смоленского и восточнее дер. Борки, имеет форму неправильного многоугольника. Эта территория пострадала от несанкционированных свалок

бытовых отходов, строительных материалов и кострищ, рубок ценных пород деревьев, браконьерства и нуждается в комплексе мероприятий, которые позволят снизить антропогенную нагрузку, восстановить растительный и животный состав данной территории. В настоящий момент лес нуждается в санитарных рубках, уборке лесоповалов, очистке от валежника и мусора, защите от противоправного поведения людей. Если не осуществить эти работы, памятник природы можно потерять из-за деградации ландшафтов в результате превышения нормы предельных нагрузок, вызванной чрезмерной деятельностью людей.

Работа по благоустройству территории памятника природы Смоленский бор ведется уже не первый год. В природоохранной акции 12 мая приняли участие две группы в составе 81 школьника, 5 педагогов станции юных натуралистов Дома творчества г. Углича, 5 сотрудников НКО и 6 специалистов

МАУ «Ярославский зоопарк». Ребята дружно убирали ветки, мусор, сгребали прошлогодние листья. Работа спорилась, было тепло и солнечно от детских улыбок, энтузиазма и желания сделать мир лучше, чище, светлее...

Наградой за работу ребятам стала организация и проведение двух экскурсий по территории зоопарка «Основы ландшафтоведения. Современные проблемы сохранения памятников природы и способы их решения. Классификация памятников. Редкие и исчезающие виды животных и растений». Много интересного участники проекта узнали на увлекательных экскурсиях, которые не только познакомили с обитателями зоопарка, но и заставили задуматься о последствиях деятельности человека для окружающей среды, поставили много вопросов, и наметили пути их решения. Проект еще не закончен, но результаты уже видны...

**Марина Степанова**

## Доступность почтовых и банковских услуг на сельской территории обсудили на круглом столе в Ярославле

**13 мая 2015 года в Ярославской областной Думе прошел организованный региональным отделением ВСМС круглый стол по вопросам работы отделений «Почты России» и «Сбербанка России» в муниципальных образованиях Ярославской области.**

В диалоге с руководителями вышеуказанных предприятий на тему, «Как обеспечить доступность необходимых услуг?» приняла участие глава поселений, заместитель председателя областной Думы Илья Осипов, председатель региональной Общественной палаты Александр Грибов, заместитель губернатора Эдуард Лысенко и другие представители правительства области и регионального парламента.

Сегодня в населенных пунктах области существует проблема с доступностью почтовых и банковских услуг. На круглом столе детально разобрали ситуацию во многих населенных пунктах:

где-то требуется ремонт помещения, где-то не хватает сотрудников, низкая зарплата у работников почты, где-то нужно обновить оргтехнику и велосипеды почтальонам, где-то нужно установить банкомат. По информации Почты России, на сегодня сеть стационарных отделений по Ярославской области составляет 428 единиц, из них более трехсот расположены в сельской местности. Почти двести отделений нерентабельны. «За последние 10 лет объем исходящей корреспонденции рухнул в пять раз. Наши затраты на содержание 250 нерентабельных отделений — 6 миллионов», — отмечает Иван

Сорока, руководить ФГУП Почта РФ в Ярославской области. У Сбербанка работа филиалов также завязана на рентабельность. «В Ярославской области в сельских поселениях расположены 56 внутренних подразделений банка. Из них 34 — рентабельные, 19 — убыточные», — говорит Александр Заваруев, управляющий Ярославским отделением Сбербанка России. При этом и «Сбербанк», и «Почта России» понимают, что услуги, которые они оказывают, социальные и надо искать выход из сложившейся ситуации.

Как отметил региональный координатор партийного проекта «Российское село», председатель Комитета Ярославской областной Думы по аграрной политике Алексей Окладников, одним из результатов сегодняшнего круглого стола может быть

развитие информационных технологий на селе.

Александр Тарасенков, руководитель Ярославского регионально-областного отделения ВСМС: «Сегодня было высказано много предложений, и о мобильных пунктах, предоставлении услуг и о возможности предоставления помещений в домах культуры и других административных зданиях сельских поселений. Эти предложения будут учтены, и диалог мы продолжим уже в рабочем режиме. На базе Всероссийского совета местного самоуправления будет создана рабочая группа с привлечением депутатов Ярославской областной Думы. Мы планируем провести работу по каждому населенному пункту, найти консенсус, удовлетворяющий как население, так и органы власти, почту и Сбербанк».

**Евгений Чуркин**

**2 мая 2015 года состоялся координационный совет ЯО по межнациональным вопросам.**

На заседании координационного совета Ярославской области по вопросам межнациональных отношений, которое прошло 22 мая в Правительстве Ярославской области, обсуждался ход реализации программы по успешной социальной и культурной адаптации мигрантов в российском обществе и роль национальных общественных объединений в этом процессе.

## Координационный совет

Как отметил губернатор Сергей Ястребов, деятельность национально-культурной организации является, по сути, одним из основных каналов реализации государственной национальной политики в Ярославском регионе.

В заседании принимал участие президент Ярославской региональной общественной организации Азербайджанская национально-культурная автономия (ЯРООАНКА) Асман Гусейнов и его советник по правовым вопро-

сам Аласов.И.Ф. Асман Гусейнов на данном мероприятии затронул много вопросов, которые волнуют этнических азербайджанцев и выходцев из Республики Азербайджан, проживающих на Ярославской земле. Рассказал о положительных результатах, проводимых активистами ЯРООАНКА в направлении социальной адаптации и роли молодежи, которая активно занимается спортом, учится и принимает участие в общественных делах.

Подписаться на газету можно на сайте ЯРОО «ЦСП» или по телефону редакции.  
При перепечатке просим ссылаться на газету.  
Газета выходит ежемесячно.

Учредитель ЯРОО «Центр социального партнерства». Издается ЯРОО «Центр социального партнерства» при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации, финансовой поддержке Правительства Ярославской области  
Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 25.01.2011. Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 76-00158.  
Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателей.  
Распространяется бесплатно.

**Главный редактор:**  
Соколов Александр Владимирович  
**Верстка:** В. А. Ладьяко  
Отпечатано: ИП Дурынин, г. Ярославль, ул. Клубная, д. 11-2-65.  
Тираж: 2000 экз. Заказ  
Дата выхода в свет: 9 июня 2015 года  
Время подписания в печать: 29 июня 2015 года  
По графику: 12.00, фактически: 12.00

Адрес редакции:  
150000, г. Ярославль, ул. Терешковой, 1/11.  
Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

Адрес издательства:  
150000, г. Ярославль, ул. Терешковой, 1/11.  
Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

http://csp-yar.ru e-mail: cspyar@gmail.com